
परामर्श-समिति

प्रो० नागेश्वर राव	कुलपति - अध्यक्ष
डॉ० हरीशचन्द्र जायसवाल	वरिष्ठ परामर्शदाता - कार्यक्रम संयोजक
डॉ० ए० के० सिंह	कुलसचिव - सचिव

विशेषज्ञ समिति

प्रो० एस० पी० गुप्ता	निदेशक, शिक्षा विद्या शाखा, उ.प्र. राजर्षि टण्डन मुक्त विश्वविद्यालय, इलाहाबाद
प्रो० राम शकल पाण्डेय	पूर्व आचार्य, शिक्षा शास्त्र विभाग, इलाहाबाद विश्वविद्यालय, इलाहाबाद
प्रो० हरिकेश सिंह	आचार्य शिक्षा संकाय, काशी हिन्दू विश्वविद्यालय, वाराणसी

परिमापक

प्रो० एस० पी० गुप्ता	निदेशक, शिक्षा विद्या शाखा, उ.प्र. राजर्षि टण्डन मुक्त विश्वविद्यालय, इलाहाबाद
----------------------	--

सम्पादक

प्रो० एस० सी० अग्रवाल	शिक्षाशास्त्र विभाग, सी०एस०जे०एम० विश्वविद्यालय, कानपुर
-----------------------	--

लेखक

डॉ० प्रदीप कुमार पाण्डेय	उपनिदेशक/उपाचार्य, शिक्षा विद्याशाखा उ०प्र० रा०ट० मुक्त विश्वविद्यालय, इलाहाबाद
--------------------------	--

© उत्तर प्रदेश राजर्षि टण्डन मुक्त विश्वविद्यालय, इलाहाबाद

सर्वाधिकार सुरक्षित। इस पाठ्य-सामग्री का कोई भी अंश उत्तर प्रदेश राजर्षि टण्डन मुक्त विश्वविद्यालय की लिखित अनुमति लिए बिना, मिमियोग्राफ अथवा किसी अन्य साधन से पुनः प्रस्तुत करने की अनुमति नहीं है।

उत्तर प्रदेश राजर्षि टण्डन मुक्त विश्वविद्यालय, इलाहाबाद की ओर से डॉ० ए० के० सिंह, कुलसचिव द्वारा मुद्रित एवं प्रकाशित, अप्रैल 2011,
मुद्रक नितिन प्रिन्टर्स, 1, पुराना कटरा, इलाहाबाद।

MAED-03

शोध विधियाँ तथा सांख्यिकी

खण्ड-1 शोध का अर्थ, आवश्यकता, समस्या की प्रकृति तथा डिजाइन

- इकाई-01 शोध का अर्थ, प्रकार एवं आवश्यकता
- इकाई-02 शोध समस्या की प्रकृति एवं चयन
- इकाई-03 शोध परिकल्पना
- इकाई-04 शोध प्रतिचयन एवं आंकड़ों का प्रतिचयन

खण्ड-2 अनुसन्धान के प्रकार

- इकाई-05 ऐतिहासिक अनुसन्धान
- इकाई-06 वर्णनात्मक अनुसन्धान
- इकाई-07 प्रयोगात्मक अनुसन्धान
- इकाई-08 गुणात्मक अनुसन्धान

खण्ड-3 आंकड़ों के संग्रह की तकनीकियाँ

- इकाई-09 परीक्षण
- इकाई-10 साक्षात्कार एवं मापनी विधियाँ
- इकाई-11 प्रश्नावली एवं व्यक्ति-अध्ययन विधि
- इकाई-12 समाजमिति प्रविधि

खण्ड-4 सांख्यिकीय प्रविधियाँ

- इकाई-13 केन्द्रीय प्रवृत्ति तथा विचलनशीलता की मापें
- इकाई-14 सहसम्बन्ध गुणांक एवं सामान्य प्रायिकता वक्र
- इकाई-15 सांख्यिकी अनुमान का आधार, टी-परीक्षण तथा प्रसरण विश्लेषण
- इकाई-16 अप्राचलिक सांख्यिकी

खण्ड- परिचय - 1 : शोध का अर्थ, आवश्यकता, समस्या की प्रकृति तथा डिजाइन

इस खण्ड को चार इकाइयों में विभक्त किया गया है। प्रथम इकाई में शोध का अर्थ, प्रकार एवं आवश्यकता की चर्चा की गयी है। शोध का तात्पर्य एक वैज्ञानिक शोध से होता है। जिसके विभिन्न पद होते हैं। जिसकी एक विशिष्ट प्रक्रिया है। शोधों को विभिन्न आधारों यथा प्रक्रिया, परिणाम एवं प्रकृति के आधार पर कई भागों में बाँटा जा सकता है। ज्ञान की अभिवृद्धि के साथ-साथ कई रूपों में शोध की महती आवश्यकता है। इस इकाई में शोध की विभिन्न आवश्यकताओं को भी स्पष्ट किया गया है।

द्वितीय इकाई में शोध समस्या की प्रकृति एवं चयन की चर्चा की गई है। किसी शोधकर्ता की यह पहली समस्या होती है कि वह समस्या का चयन कहाँ से तथा कैसे करें। समस्या चयन हेतु उन स्रोतों एवं क्षेत्रों का ज्ञान होना अत्यन्त आवश्यक है जहाँ से शोधकर्ता एक दृष्टि प्राप्त कर सकता है। समस्या चयन के लिये सम्बन्धित साहित्य का सर्वेक्षण महत्वपूर्ण भूमिका अदा करता है।

परिकल्पना किसी समस्या को सम्भावित समाधान का एक कथन होती है। यह किसी अनुसन्धान प्रक्रिया का दूसरा महत्वपूर्ण स्तम्भ है। बिना परिकल्पना के अनुसन्धान कार्य एक उद्देश्यहीन क्रिया है। परिकल्पना निर्माण हेतु व्यक्तिगत अनुभव, रचनात्मक चिन्तन आदि के साथ सम्बन्धित साहित्य एवं पूर्व अनुसन्धानों की महत्वपूर्ण भूमिका होती है। इस खण्ड की तृतीय इकाई में परिकल्पना के अर्थ, प्रकृति, स्रोत अच्छी परिकल्पना की विशेषताओं के साथ-साथ परिकल्पना के विभिन्न प्रकारों का विवेचन किया गया है।

इस खण्ड की चतुर्थ इकाई में शोध प्रतिचयन एवं आँकड़ों के प्रतिचयन की चर्चा की गई है। शोध कार्य के लिये समस्या से सम्बन्धित सूचनाओं को प्राप्त करने के लिये उस जीवसंख्या को परिभाषित करना आवश्यक होता है। जिससे सूचनायें प्राप्त करनी होती है। परन्तु शोध में सम्पूर्ण जीवसंख्या को सम्मिलित करना शोधकर्ता के लिये संभव न होने पर उसे आंकड़े प्राप्त करने के लिए एक प्रतिनिधि-समूह का चयन करना पड़ता है। इस इकाई में प्रतिचयन के विभिन्न प्रकारों का भी वर्णन है।

इकाई –01 शोध का अर्थ प्रकार एवं आवश्यकता

इकाई की रूपरेखा

- 1.0 प्रस्तावना
- 1.1 उद्देश्य
- 1.2 वैज्ञानिक विधि के सोपान
 - 1.2.1 समस्या की पहचान
 - 1.2.2 परिकल्पना का निर्माण
 - 1.2.3 निगमनात्मक चिंतन द्वारा परिकल्पना के आशय तक पहुँचना
 - 1.2.4 सम्बन्धित प्रमाणों एवं कारणों का संग्रह
 - 1.2.5 परिकल्पना की जाँच
- 1.3 वैज्ञानिक शोध का अर्थ एवं विशेषताएं
- 1.4 शिक्षा में अनुसंधान की आवश्यकता
 - 1.4.1 ज्ञान के विकास में सहायक
 - 1.4.2 उद्देश्य प्राप्ति के लिये सर्वोत्तम क्रिया
 - 1.4.3 मानव समाज को नवीन ज्ञान एवं गति प्रदान करना
 - 1.4.4 जीवन के उद्देश्य की प्राप्ति का सरल उपाय देना
 - 1.4.5 सुधार में सहायक
 - 1.4.6 सत्य व ज्ञान की खोज करना
 - 1.4.7 प्रशासनिक क्षेत्र में सफलता प्रदान करना
 - 1.4.8 अध्यापक के लिये अति उपयोगी
- 1.5 शैक्षिक अनुसंधान के प्रकार
 - 1.5.1 ऐतिहासिक शोध
 - 1.5.2 विवरणात्मक शोध
 - 1.5.3 प्रयोगात्मक शोध
- 1.6 सारांश
- 1.7 सन्दर्भ ग्रन्थ

1.0 प्रस्तावना :

शोध समस्याओं का चुनाव करना तथा समस्या की पहचान के द्वारा परिकल्पना का निर्माण करना वास्तव में कठिन कार्य है क्योंकि समस्याओं का चुनाव करने या उसे जानने के लिए अनुसंधानकर्ता को बहुत सम्वेदनशील, जटिल समस्याओं के समाधान करने की योग्यता वाला, मेहनती एवं कुशाग्र बुद्धि

वाला होना चाहिये ताकि वे वैज्ञानिक समस्या तथा विज्ञान की तर्क संगत बातों को समझ सकें ? क्योंकि अनुसन्धानकर्ता को वैज्ञानिक समस्याओं को सामान्य उद्देश्यों के अनुसार ही चुनाव करना होता है। समस्याओं के चुनाव या निर्धारण में हमें यह ज्ञात करना होता है कि विषय की विशेषता क्या है ? उसको किस प्रकार परिभाषित कर सकते हैं? अनुसन्धान द्वारा विशेष समस्या का क्या होगा 3 समस्या का क्षेत्र क्या हो सकता है? आदि बातों की जानकारी प्राप्त करनी होती है।

1.1 उद्देश्य :

- प्रस्तुत इकाई के अध्ययन के उपरान्त आप –
- वैज्ञानिक विधि के सोपान को जान सकेंगे।
 - परिकल्पना निर्माण की जानकारी प्राप्त कर सकेंगे।
 - वैज्ञानिक शोध का अर्थ एवं विशेषतायें को समझ सकेंगे।
 - शैक्षिक अनुसंधान के प्रकार को बता सकेंगे।
 - ऐतिहासिक शोध एवं विवरणात्मक शोध के अन्तर स्पष्ट कर सकेंगे।

शोध का अर्थ प्रकार एवं आवश्यकता

शिक्षा, मनोविज्ञान तथा समाजशास्त्र ऐसे व्यवहारपरक विज्ञान (Behavioural Science) है जिनमें वैज्ञानिक विधियों द्वारा ही अनेकों प्रकार के शोधकार्य किये जाते हैं। ऐसी विधियों द्वारा लिये गये शोध कार्यो को वैज्ञानिक शोध कहते हैं। वैज्ञानिक शोध क्या है ? इस पर चर्चा करने से पूर्व ये जान लेना आवश्यक है कि विज्ञान किसे कहते हैं एवं वैज्ञानिक विधि क्या है ?

विज्ञान सामान्यतः दो दृष्टिकोणों से मिलकर बना है –

- (i) स्थिर दृष्टिकोण (Static View)
- (ii) गतिमान दृष्टिकोण (Dynamic View)

स्थिर दृष्टिकोण में वैज्ञानिक वर्तमान सिद्धान्तों, नियमों, परिकल्पनाओं (Hypothesis) आदि के ज्ञान भण्डार में नये-नये तथ्यों की खोज कर उस ज्ञान भण्डार का विस्तार करता है जबकि गतिमान दृष्टिकोण में समस्या समाधान के नये-नये तरीकों पर जोर दिया जाता है अर्थात् किसी भी समस्या के समाधान में नई-नई विधियों को प्रयोग किया जाता है। यह विज्ञान का क्रियाशील पक्ष है, इसे स्वानुभाविक दृष्टिकोण (Heuristic view) भी कहते हैं। कुल मिलाकर विज्ञान का मूल उद्देश्य प्राकृतिक घटनाओं की वैज्ञानिक व्याख्या करना है। इस वैज्ञानिक व्याख्या को ही वैज्ञानिक सिद्धान्त कहते हैं।

विज्ञान क्या है ? ये जानने के बाद अब हम वैज्ञानिक विधि के बारे में चर्चा करेंगे। वैज्ञानिक विधि उस विधि को कहते हैं जिसमें किसी भी विषयवस्तु

का अध्ययन नियंत्रित परिस्थिति में किया जाता है तथा उससे प्राप्त परिणामों का वैध एवम् विस्तृत सामान्यीकरण किया जाता है।

शोध का अर्थ, प्रकार एवं आवश्यकता

“A scientific Method is one in which the scientist studies his subject matter in controlled situation and looks for a broader valid generalization.”

उपरोक्त परिभाषा से स्पष्ट है कि किसी भी वैज्ञानिक विधि में दो बातें प्रमुख होती हैं, पहली यह कि अध्ययन नियंत्रित परिस्थिति में हो और दूसरी यह कि अध्ययन से प्राप्त परिणाम का सामान्यीकरण वैध (Valid) एवं विस्तृत हो।

यहाँ नियंत्रित परिस्थिति से तात्पर्य ऐसी परिस्थिति से है जिसके अन्तर्गत हम सिर्फ उसी चर के प्रभाव का अध्ययन करेंगे जिसका प्रभाव हम देखना चाहते हैं तथा अन्य चरों के प्रभाव को नियंत्रित कर देगे ताकि उनका कोई भी प्रभाव उस अध्ययन पर न पड़ सके। इसके अलावा अध्ययन से प्राप्त परिणाम का विस्तृत एवं वैध सामान्यीकरण से तात्पर्य है कि उन परिणामों को उन सभी लोगों पर लागू किया जा सके जो उस अध्ययन में सम्मिलित तो नहीं किये गये परन्तु जिनकी विशेषताएं उन व्यक्तियों से मिलती-जुलती है जिन्हें अध्ययन में शामिल किया गया था।

1.2 वैज्ञानिक विधि के सोपान :

कोई भी विधि वैज्ञानिक विधि तभी हो सकती है जब उसमें निम्न निश्चित एवं उपयोगी चरणों का समावेश आवश्यक रूप से किया जाय –

1.2.1 समस्या की पहचान –

किसी भी वैज्ञानिक विधि में सर्वप्रथम समस्या की निश्चित पहचान कर ली जाती है। अर्थात् वास्तव में हम जिस समस्या या उससे सम्बन्धित चरों का अध्ययन करना चाहते हैं वो वही है या नहीं। तत्पश्चात् अपने अध्ययन के अनुरूप समस्या में सम्मिलित शब्दों का परिभाषीकरण किया जाता है। ऐसा करने के लिए शोधकर्ता समस्या से सम्बन्धित ज्ञान एवं सूचनाओं की आलोचनात्मक व्याख्या करता है।

1.2.2 परिकल्पना का निर्माण –

समस्या पहचान के बाद परिकल्पना का निर्माण किया जाता है। किसी भी समस्या की परिकल्पना उसका सम्भावित समाधान होती है।

1.2.3 निगमनात्मक चिंतन (Deductive reasoning) द्वारा परिकल्पना से एक आशय तक पहुँचना–

वैज्ञानिक विधि के इस तीसरे चरण में निगमनात्मक चिंतन द्वारा प्रस्तावित परिकल्पना के रूप में समस्या के सुझावात्मक समाधान (Suggested solution

of the problem) पर पहुँचने की कोशिश की जाती है। यहाँ यह तय किया जाता है कि यदि परिकल्पना सच हुई, तो किन तथ्यों का प्रेक्षण किया जायेगा तथा किन-किन तथ्यों का प्रेक्षण नहीं किया जायेगा।

1.2.4 सम्बन्धित प्रमाणों एवं कारणों का संग्रह एवं विश्लेषण

इस चरण में प्रस्तावित परिकल्पना से सम्बन्धित संग्रहीत कारणों एवं प्रमाणों का निगमन विधि (Deductive Method) द्वारा विश्लेषण किया जाता है।

1.2.5 परिकल्पना की जाँच –

वैज्ञानिक विधि के इस चरण में चतुर्थ सोपान से प्राप्त आँकड़ों के आधार पर परिकल्पना की जाँच की जाती है। यदि परिकल्पना जाँच के आधार पर सही सिद्ध होती है तो उसे स्वीकार कर लेते हैं और यदि परिकल्पना जाँच के आधार पर सत्य सिद्ध नहीं होता है या उसमें कुछ कमी होती है तो उस कमी को दूर कर सही परिकल्पना का निर्माण करने के लिए उसका परिमार्जन किया जाता है।

अतः उपरोक्त चरणों के आधार पर यह समझा जा सकता है कि कोई भी वैज्ञानिक विधि उपरोक्त चरणों पर ही आधारित होगी।

1.3 वैज्ञानिक शोध का अर्थ एवं विशेषतायें :

जब किसी समस्या या प्रश्न को क्रमबद्ध एवं वस्तुनिष्ठ (Objective) ढंग से सुलझाने का प्रयास किया जाता है तो इस क्रिया को ही वैज्ञानिक शोध कहते हैं। करलिंगर ने शोध के अर्थ को स्पष्ट करते हुये कहा कि –

“स्वभाविक घटनाओं का क्रमबद्ध, नियंत्रित आनुभाविक एवं आलोचनात्मक अनुसन्धान जो घटनाओं के बीच कल्पित संबंधों के सिद्धान्तों एवं परिकल्पनाओं द्वारा निदेशित होता है, को वैज्ञानिक शोध कहा जाता है।”

इसी प्रकार बेस्ट एवं काहन ने वैज्ञानिक शोध को निम्न प्रकार से परिभाषित किया है –

“वैज्ञानिक शोध किसी नियंत्रित प्रेक्षण का क्रमबद्ध एवं वस्तुनिष्ठ अभिलेख एवं विश्लेषण है जिनके आधार पर सामान्यीकरण, नियम या सिद्धान्त विकसित किया जाता है तथा जिससे बहुत सारी घटनाओं, जो किसी खास क्रिया का परिणाम या कारण हो सकती हैं, को नियंत्रित कर उनके बारे में पूर्वकथन किया जाता है।”

अतः कहा जा सकता है कि (वैज्ञानिक) शोध से तात्पर्य उस क्रिया या क्रियाओं से है जिनके माध्यम से व्यवस्थित रूप से किसी समस्या का निराकरण करने का प्रयास किया जाता है तथा प्राप्त निराकरण किसी नये सिद्धान्त का प्रतिपादन या पुष्टि करता है।

वैज्ञानिक अनुसंधान की उपरोक्त परिभाषाओं के अतिरिक्त इसकी विशेषतायें निम्नवत हैं –

1. अनुसन्धान का उद्देश्य किसी समस्या का समाधान ढूँढ़ना अथवा दो या दो से अधिक चरों के आपसी सम्बन्धों को ज्ञात करना है।
2. अनुसन्धान केवल सूचनाओं की पुनः प्राप्ति या संग्रहण नहीं है अपितु अनुसन्धान में व्यापीकरण, नियमों या सिद्धान्तों के विकास पर बल दिया जाता है।
3. अनुसन्धान किसी दैव वाणी या मत को ज्ञान प्राप्ति की विधि नहीं मानता है बल्कि ये उन बातों को स्वीकार करता है जिन्हें प्रेक्षण द्वारा परखा जा सके।
4. अनुसन्धान में आँकड़ों के संग्रहण के लिए वैध उपकरणों एवं विधियों का प्रयोग किया जाता है तत्पश्चात् इन आँकड़ों का शोधन, संलेखन, अभिकलन व विश्लेषण किया जाता है।
5. अनुसन्धान, प्राथमिक सूत्रों से प्राप्त नई सूचनायें प्राप्त करना या विद्यमान सूचनाओं से नया प्रयोजन प्रस्तुत करता है।
6. अनुसन्धान में निपुणता की आवश्यकता होती है। अनुसन्धानकर्ता को यह ज्ञान होना चाहिये कि समस्या के बारे में पहले से कौन-कौन सा ज्ञान या सूचनायें मौजूद है। वह संबंधित साहित्य का अध्ययन करता है। उसे सभी पारिभाषिक शब्दों, धारणाओं और तकनीकी कुशलता का पूर्णज्ञान होता है ताकि वह संकलित सूचनाओं एवं आँकड़ों का विश्लेषण कर सके।
7. वैज्ञानिक अनुसन्धान वस्तुनिष्ठ एवं तर्कसंगत होता है। परिकल्पना को सिद्ध करने के स्थान पर उसके परीक्षण पर बल दिया जाता है।
8. इससे पुनरावृत्ति की संभावना होती है।

उपरोक्त विशेषताओं के अवलोकन से यह स्पष्ट है कि वैज्ञानिक अनुसन्धान द्वारा प्राप्त ज्ञान अति उच्च स्तर का होता है। यह कल्पनाओं, विश्वास एवं अप्रमाणित बातों पर आधारित नहीं होता है। ऐसे ज्ञान अर्जन के लिये अनुसन्धानकर्ता को अपनी विद्वता का विकास करना व सही प्रेक्षण व कर्मठता का परिचय देना चाहिये। साक्ष्यों को एकत्रित कर उनका अध्ययन करने, तार्किक विश्लेषण कर सम्बन्धों को पहचानने, विचारों में मौलिकता और स्पष्ट उद्देश्य के साथ अपने लक्ष्य को निर्धारित कर उसे प्राप्त करने का प्रयास करना चाहिये।

1.4 शिक्षा अनुसन्धान की आवश्यकता :

आज प्रत्येक क्षेत्र में इस बात का अनुभव किया जा रहा है कि यदि ज्ञान के विस्फोट को समझना है, प्रगति की होड़ में आगे बढ़ना है तो उसका एकमात्र साधन वैज्ञानिक अनुसन्धान ही हो सकता है क्योंकि विश्व में हुयी सारी प्रगति विभिन्न क्षेत्रों में किये गये अनुसन्धानों के कारण ही है।

शोध का अर्थ, आवश्यकता,
समस्या की प्रकृति तथा डिजाइन

शिक्षा और मनोविज्ञान में हमारा प्रयास, मानव के व्यवहार को समझने, उसकी भविष्यवाणी करने तथा उस पर नियंत्रण के लिए है। इसके लिये अनुसंधान कार्य एक प्रमुख साधन है। अतः इन क्षेत्रों में अनुसंधान को निम्नलिखित कारणों से अधिक महत्व दिया गया है –

1.4.1 ज्ञान के विकास में सहायक –

अनुसंधान ज्ञान के किसी एक सूक्ष्म अंग का विस्तृत, सम्पूर्ण एवं नवीन चित्र प्रस्तुत करता है। इसके द्वारा ज्ञानकोष में वृद्धि एवं विकास होता है। गुड तथा स्केट का कहना है कि विज्ञान का कार्य बुद्धि का विकास करना है तथा अनुसंधान का कार्य विज्ञान का विकास करना है। अतः बुद्धिमत्ता के विकास के लिए अनुसंधान अति आवश्यक है।

1.4.2 उद्देश्य प्राप्ति के लिए सर्वोत्तम क्रिया –

अनुसंधान एक उद्देश्यपूर्ण क्रिया है, इसकी समस्त गतिविधियाँ उस उद्देश्य की ओर ही अग्रसर रहती हैं जिसकी प्राप्ति के लिये अनुसंधान किया जा रहा है।

1.4.3 मानव समाज को नवीन ज्ञान एवं गति प्रदान करना –

अनुसंधान मानव जीवन को गति देने एवं दिशा निर्देशित करने में अत्यन्त आवश्यक है आज अनुसंधान के माध्यम से ही नयी-नयी तकनीकों का जन्म हो रहा है।

1.4.4 अनुसंधान जीवन के उद्देश्य की प्राप्ति का सरल उपाय देना –

उद्देश्यों की पूर्ति हेतु सरल साधनों को प्राप्त करना मानव स्वभाव है। अनुसंधान शिक्षा, मनोविज्ञान एवं समाज विज्ञान इन सभी क्षेत्रों में इस दृष्टि से उपयोगी है।

1.4.5 सुधार में सहायक –

अनुसंधान वैज्ञानिक होता है इसमें किसी भ्रान्ति या अपुष्ट धारणा के लिये स्थान नहीं होता है अतः ये रूढ़िगत विचारों एवं व्यवहारों में सुधार का मार्ग प्रस्तुत करता है।

(6) सत्य ज्ञान की खोज करना –

अनुसंधान, अनुसंधानकर्ता की उत्सुकता को शांत करता है और उसकी सत्य ज्ञान की पिपासा को शांत करता है।

(7) प्रशासनिक क्षेत्र में सफलता प्रदान करना –

अनुसंधान अनेक प्रशासनिक गुणधियों को सुलझाकर स्वस्थ प्रशासनिक व्यवस्था के सफल संचालन में सहायक होता है।

(8) अध्यापक के लिये अति उपयोगी -

अध्यापक के लिये यह प्राण के समान ही होता है। अध्यापक इसके माध्यम से सैद्धान्तिक एवं व्यवहारिक समस्याओं को समाधान कर प्रगति का पथ प्रशस्त करता है।

अतः यह कहा जा सकता है कि अनुसंधान शिक्षकों, छात्रों, अभिभावकों तथा प्रशासकों एवं पर्यवेक्षकों को स्वयम् के ज्ञान, परस्पर एवं दूसरे के ज्ञान एवं मनोवैज्ञानिक एवं शैक्षिक समस्याओं का सुनियोजित समाधान प्रस्तुत करने के कारण अत्यन्त महत्वपूर्ण है।

1.5 शैक्षिक अनुसंधान के प्रकार :

यद्यपि शैक्षिक शोध को वर्गीकृत करना एक कठिन कार्य है क्योंकि भिन्न-भिन्न पाठ्य-पुस्तकों में कई वर्गीकरण अलग-अलग ढंग से प्रस्तावित किये गये हैं। फिर भी बेस्ट एवं काहन (Best & Kahn, 1992) द्वारा प्रस्तावित वर्गीकरण को सबसे उत्तम माना जा सकता है और इसे वर्गीकरण की एक कसौटी मानते हुए शैक्षिक शोध को निम्नांकित तीन प्रमुख भागों में बाँटा जा सकता है-

1.5.1 ऐतिहासिक शोध (Historical Research) -

ऐतिहासिक शोध से तात्पर्य उस शोध से होता है जिसमें बीती घटनाओं का अभिलेखन किया जाता है, उनका विश्लेषण किया जाता है तथा उनकी व्याख्या की जाती है ताकि समुचित सामान्यीकरण किया जा सके। ऐसे सामान्यीकरण से विगत एवं वर्तमान की क्रियाओं को समझने में मदद मिलती ही है साथ ही साथ इनसे प्रत्याशित भविष्य (anticipated future) को भी समझने में मदद मिलती है। अतः यह कहा जा सकता है कि ऐतिहासिक शोध मूलतः 'क्या था' का वर्णन करता है।

1.5.2 विवरणात्मक शोध (Descriptive Research) -

विवरणात्मक शोध उस शोध को कहा जाता है जिसमें वर्तमान हालातों का अभिलेखन किया जाता है, विश्लेषण किया जाता है तथा उनकी व्याख्या की जाती है। ऐसे शोध में अपरिचालित चरों (Non-manipulated variables) के बीच मौजूद संबंधों का विश्लेषण किया जाता है। इसे अप्रयोगात्मक या सहसंबंधात्मक शोध (Non-experimental or correlational research) भी कहते हैं। ऐसे शोध में मूल रूप से 'क्या है' (what is) का वर्णन किया जाता है।

1.5.3 प्रयोगात्मक शोध (Experimental Research) -

प्रयोगात्मक शोध उस शोध को कहा जाता है जिसमें कुछ चरों को नियंत्रित किया जाता है, कुछ चरों को परिचालित (manipulate) किया जाता है एवं किसी अन्य चर पर उसके पड़ने वाले प्रभावों का अध्ययन किया जाता है। अतः ऐसे शोधों में मूलतः इस बात का अध्ययन किया जाता है कि चरों को नियंत्रित करने एवं उनका परिचालन करने का प्रभाव क्या होगा।

1.6 अध्याय सारांश :

विज्ञान के अर्थ को मूलतः दो दृष्टिकोण से समझा जाता है— स्थैतिक दृष्टिकोण तथा गत्यात्मक दृष्टिकोण। वैज्ञानिक अपने क्षेत्र की समस्याओं का अध्ययन करने के लिये किसी वैज्ञानिक विधि का चयन करते हैं। सामान्यतः वैज्ञानिक विधि से तात्पर्य उस विधि से होता है जिसके द्वारा वैज्ञानिक अपने विषय वस्तु का अध्ययन एक नियंत्रित परिस्थिति में करके वैध सामान्यीकरण करता है।

वैज्ञानिक शोध का महत्व शिक्षा एवं मनोविज्ञान में महत्वपूर्ण है। किसी स्वाभाविक घटना का क्रमबद्ध, नियंत्रित, एवं आलोचनात्मक अनुसंधान जो घटनाओं के बीच कल्पित संबंधों के सिद्धान्तों एवं प्राकल्पनाओं द्वारा निदेशित होता है, को वैज्ञानिक शोध कहा जाता है।

शैक्षिक शोध के प्रकार के बारे में भी बताया गया है।

1.7 अभ्यास प्रश्न :

1. वैज्ञानिक विधि के सोपान से क्या आशय है?
2. परिकल्पना निर्माण की व्याख्या करें।
3. सम्बन्धित प्रमाणों एवं कारणों का संग्रह एवं विश्लेषण कीजिये।
4. वैज्ञानिक शोध की विशेषताओं का वर्णन कीजिये।
5. अनुसंधान उद्देश्य प्राप्त के लिए सर्वोत्तम क्रिया क्या है ?
6. शिक्षा में अनुसंधान की आवश्यकता को स्पष्ट कीजिये।
7. अनुसंधान के महत्व को स्पष्ट करें।
8. शैक्षिक अनुसंधान के प्रकार बताइये।
9. ऐतिहासिक शोध को स्पष्ट कीजिये।
10. वर्णनात्मक शोध एवं प्रयोगात्मक शोध में क्या भिन्नता है ?

1.8 संदर्भ ग्रन्थ सूची :

- बेस्ट, जॉन डब्लू : रिसर्च इन एजुकेशन, इन्गलवुड क्लिफ, एन0जे0, प्रिन्टिस हाल, 1997।
- सिंह, अरूण कुमार : मनोविज्ञान, समाजशास्त्र तथा शिक्षा में शोध विधियाँ, मोतीलाल बनारसीदास, बंगलो रोड, दिल्ली, (2007)।
- कौल, लोकेश : शैक्षिक अनुसंधान की कार्यप्रणाली, विकास पब्लिशिंग हाउस प्रा0लि0, नई दिल्ली, 2005।
- भटनागर, आर0पी0 : शिक्षा अनुसंधान, लायल बुक डिपो, मेरठ, 2003।
- राय, पारसनाथ : अनुसंधान परिचय, नवरंग ऑफसेट प्रिन्टर्स, आगरा, 2002।

इकाई – 02 : शोध समस्या की प्रकृति एवं चयन

इकाई की रूपरेखा

- 2.0 प्रस्तावना
- 2.1 उद्देश्य
- 2.2 समस्या की पहचान
 - 2.2.1 ज्ञान में दरार
 - 2.2.2 विरोधी पारिणाम
 - 2.2.3 किसी तथ्य की व्याख्या
- 2.3 समस्या का मूल्यांकन
- 2.4 शोध समस्या के उद्भव स्रोत
- 2.5 सारांश
- 2.6 सन्दर्भ ग्रन्थ
- 2.7 शब्दावली
- 2.8 प्रश्नावली

2.0 प्रस्तावना :

वैज्ञानिक समस्या का प्रतिपादन निश्चित रूप से किसी भी शोधकर्ता के लिये कठिन कार्य होता है। इस कठिन कार्य को आसान बनाने के लिये वह कुछ ऐसे स्रोतों का सहारा लेता है जिससे शोध समस्या का प्रतिपादन करना आसान हो जाता है। शोध समस्या की उत्पत्ति परस्पर विरोधी उपलब्धियों की परिस्थितियों में पायी जाती है। (वेस्ट एण्ड कोहन, 1992) ने शोध समस्या की उत्पत्ति के साठ क्षेत्रों का वर्णन किया है। जिसमें निम्नलिखित प्रमुख हैं – अध्ययन-अध्यापन की विधायें, अधिगम मूल्यांकन, शैक्षिक नवाचार सीखने के तरीके, पाठ्येत्तर क्रियाकलाप, निदेशन एवं परामर्श कार्यक्रम, शैक्षिक संगठन, मुक्त अधिगम, शिक्षक समस्यायें, यौन शिक्षण, विशिष्ट शिक्षा, शैक्षिक प्रशासन एवं नेतृत्व, शैक्षिक उपलब्धि को प्रभावित करने वाले कारक, धर्म और शिक्षा, सेवाकालीन कार्यक्रम, पाठ्यचर्या विकास, निजी शिक्षा व्यवस्था, शिक्षा तथा समुदाय आदि।

2.1 उद्देश्य :

प्रस्तुत इकाई के अध्ययन के उपरान्त आप –

- शोध समस्या की प्रकृति एवं चयन को समझ सकेंगे।
- शोध समस्या की पहचान कर सकेंगे।
- शोध तथ्य की व्याख्या कर सकेंगे।
- शोध समस्या के मूल्यांकन की जानकारी प्राप्त कर सकेंगे।

— शोध का उद्भव स्रोत बता सकेंगे।

शोध समस्या की प्रकृति एवं चयन

किसी भी शैक्षिक शोध की शुरुआत एक शोध समस्या की स्पष्ट पहचान से होती है। शोध समस्या की स्पष्ट रूप से पहचान कर उसका उल्लेख करना शोधकर्ता के लिए एक कठिन कार्य होता है। फिर भी वह परिस्थितियों की समझ, अपने अनुभवों एवं पहले किये गये शोधों की समीक्षा करके किसी स्पष्ट तथा ठोस समस्या का निर्धारण कर पाता है।

सर्वप्रथम यह जानना आवश्यक है कि शोध समस्या किसे कहते हैं ? सामान्यतः शोध समस्या एक ऐसी समस्या होती है जिसके द्वारा दो या दो से अधिक चरों के बीच एक प्रश्नात्मक सम्बन्ध (Interrogative Relationship) की अभिव्यक्ति होती है। 'करलिंगर' के अनुसार "समस्या एक ऐसा प्रश्नात्मक वाक्य या कथन होता है जो दो या दो से अधिक चरों के बीच कैसा सम्बन्ध है, यह देखता है।"

टाउनसेण्ड (John C. Townsend) ने समस्या की परिभाषा देते हुए कहा है कि "समस्या तो समाधान के लिए एक प्रस्तावित प्रश्न है।"

वास्तव में जब किसी प्रश्न का कोई उत्तर प्राप्त नहीं होता है तो समस्या उपस्थित हो जाती है।

किसी भी वैज्ञानिक समस्या में सदैव दो या दो से अधिक चल राशियों (variables) के बीच क्या सम्बन्ध है, देखा जाता है। उदाहरण के लिये पुरस्कार का सीखने की क्रिया पर क्या प्रभाव पड़ेगा यह देखना वैज्ञानिक समस्या का उदाहरण है। यहाँ पुरस्कार एक चलराशि तथा दूसरी चलराशि सीखने में प्रभाव है।

2.2 समस्या की पहचान :

मैकगुइन (Mc. Guigan) के अनुसार, "एक (समाधान-योग्य) समस्या ऐसा प्रश्न है जिसका उत्तर व्यक्ति की सामान्य क्षमताओं के प्रयोग से दिया जा सकता है।"

इनके अनुसार समस्या की अभिव्यक्ति के तीन कारण हैं —

2.2.1 ज्ञान में दरार (Gap) हो —

कोई भी समस्या उस समय स्वयं अभिव्यक्त हो उठेगी जब व्यक्ति का ज्ञान किसी जानकारी की तर्कयुक्त ढंग से व्याख्या न कर सके। ऐसी परिस्थिति में व्यक्ति यद्यपि अपने ज्ञान (knowledge) से परिचित होता है तथा साथ ही वह इस सत्य से भी इन्कार नहीं करता है कि उसके ज्ञान में कुछ कमी है जिसके कारण वह किसी घटना की उचित व्याख्या नहीं कर पा रहा है। उदाहरण के लिये 'शिक्षण की कौन सी विधि सर्वोत्तम है ? अथवा 'चिकित्सा क्षेत्र में कौन सी चिकित्सा-प्रणाली सर्वश्रेष्ठ है ? आदि प्रश्नों से यह स्पष्ट है कि मनुष्य के ज्ञान में वास्तव में दरार है।

2.2.2 विरोधी परिणाम (Contradictory Results) –

कभी-कभी ऐसा होता है जब किसी एक ही समस्या पर विभिन्न प्रयोगों द्वारा विभिन्न परिणाम निकलते हैं। इस परिणामों में अन्तर के कई कारण हो सकते हैं, जैसे प्रयोगकर्ता या अनुसंधानकर्ता द्वारा प्रयोग को ठीक ढंग से न करना या चरों पर पूरी तरह से नियंत्रण न कर पाना आदि प्रयोगकर्ता की ये त्रुटियाँ भी समस्या अभिव्यक्ति का कारण बन जाती है।

2.2.3 किसी तथ्य की व्याख्या (Explaining a 'fact') –

जब कोई भी नया तथ्य वैज्ञानिक को प्राप्त होता है, तो वह उसे अपना ज्ञान से सम्बन्धित करने का प्रयास करता है। किन्तु वह अपने प्रयास में पूर्ण रूप से सफल नहीं हो पाता यहाँ उसका असफल हो जाना ही समस्या की अभिव्यक्ति करता है। ऐसी परिस्थिति में वह अतिरिक्त जानकारी एकत्रित करता है जिसके द्वारा वह इस नये तथ्य की व्याख्या कर सके।

इस प्रकार शिक्षाशास्त्रियों, समाज वैज्ञानिकों तथा मनोवैज्ञानिकों के विचारों में केवल शब्दावली का ही अन्तर दिखाई देता है अन्यथा इस बात को सभी स्वीकार करते हैं कि आवश्यकता की संतुष्टि के मार्ग में बाधा ही समस्या है, चाहे यह आवश्यकता जिज्ञासा की संतुष्टि मात्र हो, जो सभी मूलभूत अनुसंधानों का आधार है अथवा किसी उपयोगिता पर आधारित हो।

2.3 समस्या का मूल्यांकन :

अनुसंधानकर्ता को जाँच में ली जाने वाली समस्या पर विचार करते हुये उसे इस सम्बन्ध में स्वयं से श्रृंखलाबद्ध कुछ प्रश्न पूछने चाहिये। ये प्रश्न उसकी व्यक्तिगत उपयुक्तता व सामाजिक मूल्यों के आधार पर समस्या का मूल्यांकन करने में सहायक होते हैं। अध्ययन पर कार्य आरम्भ करने से पहले इन सभी प्रश्नों के सकारात्मक उत्तर मिल जाने चाहिये।

1. क्या समस्या ऐसी है जिसे शोध के द्वारा सुलझाया जा सकता है ? अर्थात् क्या समस्या ऐसी है जिसके बारे में संगत आँकड़े एकत्रित किये जा सकते हैं और उनका उचित उत्तर दिया जा सकता है ?
2. क्या समस्या सार्थक है ? क्या समस्या में इतने चर सम्मिलित हैं जिन पर अनुसंधान किया जा सकता है ? क्या समस्या के समाधान से वर्तमान शैक्षिक, मनोवैज्ञानिक तथा सामाजिक सिद्धान्त में महत्वपूर्ण परिवर्तन आ सकता है ?
3. क्या समस्या नयी है ? अगर समस्या ऐसी है जिसका अनुसंधान पहले हो चुका है तो उस पर पुनः शोध करने से शोधकर्ता का समय एवं धन दोनों की ही बर्बादी होगी। इसलिये समस्या को नयी एवम् मौलिक होना चाहिये ताकि शोधकर्ता एक नये निष्कर्ष पर पहुँच सके।
4. क्या समस्या का कोई सैद्धान्तिक मान है ? अर्थात् क्या समस्या ऐसी है जिससे क्षेत्र में उत्पन्न अज्ञानता की खाई भरी जा सकती है? क्या समस्या के समाधान से किसी सिद्धान्त के विकास में मदद मिलेगी ?

5. क्या समस्या ऐसी है जिस पर शोध किया जा सके ? अर्थात् कोई समस्या अच्छी हो सकती है परन्तु यह कई कारणों जैसे शोधकर्ता में प्रशिक्षण की कमी, उसके पास समय तथा धन की कमी, उपयुक्त आँकड़े संग्रहण के उपकरणों का अभाव आदि से भी शोध के योग्य नहीं हो सकती है।

यदि उपर्युक्त प्रश्नों का उत्तर हाँ में मिलता है तो समझना चाहिये कि शोध समस्या उपयुक्त एवं वैज्ञानिक है। यदि इनका उत्तर 'नहीं' में मिलता है, तो ऐसी समस्या एक अच्छी शोध समस्या नहीं मानी जायेगी।

2.4 शोध समस्या के उद्भव स्रोत :

किसी भी शोधार्थी के लिये एक वैज्ञानिक समस्या का प्रतिपादन निश्चित रूप से एक कठिन कार्य है। फिर भी वह इस कठिन कार्य के लिये कुछ ऐसे स्रोतों (Sources) का सहारा ले सकता है जिससे उसे समस्या को ढूँढने में मदद मिल सके। ये स्रोत निम्नवत हैं –

- (1). शिक्षकों, छात्रों एवं अभिभावकों द्वारा अनुभव की जा रही है दिन-प्रतिदिन की समस्याएँ किसी भी शोधकर्ता के लिये एक उपयोगी समस्या का स्रोत हो सकते हैं। उदाहरण के लिये वर्तमान समय में छात्र अनुशासनहीनता की समस्या दिन-प्रतिदिन बढ़ती जा रही है और इस समस्या से शिक्षक एवं अभिभावक दोनों ही परेशान हैं। अतः ये समस्या शोध का विषय हो सकता है कि उन कारणों का पता लगाया जाये जिन कारणों से छात्रों में अनुशासनहीनता बढ़ रही है तथा जो छात्र अनुशासनहीन है उनका व्यक्तित्व कैसा है? उनका पारिवारिक वातावरण, मित्र, अभिभावक, आर्थिक स्तर इत्यादि किस प्रकार के हैं एवं इन सभी का छात्र के जीवन पर क्या और किस प्रकार का प्रभाव है, का अध्ययन करके उपरोक्त समस्या का समाधान प्राप्त किया जा सकता है।
- (2). पाठ्य पुस्तक, शोध-पत्र, शोध जर्नल आदि को पढ़कर भी संभावित शोध समस्या का संकेत प्राप्त किया जा सकता है। क्योंकि इन स्रोतों में कुछ ऐसी प्रविधियों एवं कार्यविधियों का भी उल्लेख रहता है जिनसे शोध की नयी समस्या की झलक तो मिलती ही है साथ ही उन्हें सुलझाने में भी शोधकर्ता को विशेष सहायता मिलती है।
- (3). वरिष्ठ शिक्षक एवं विषय विशेषज्ञ भी अच्छी एवं वैज्ञानिक समस्या के प्रतिपादन में महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं।

बेस्ट एवं काहन (Best & Kahn, 1992) ने शोध की उत्पत्ति के साठ क्षेत्रों तथा कुछ सामान्य चयन के स्रोतों का वर्णन किया है जिनमें से कुछ प्रमुख स्रोत निम्नवत हैं –

1. पाठ्य पुस्तकें (Text Books)
2. पाठ्येत्तर क्रियाएँ (Extracurricular Activities)
3. स्वतंत्र अध्ययन (Independent Studies)
4. शोध लेख (Research Papers)

5. शोध सारांश (Research Abstracts)
6. शोध प्रकाशन (Research Publications)
7. संगोष्ठी प्रपत्र (Seminar Papers)
8. शोध पत्रिकायें (Research Journals)
9. विभिन्न प्रकार के सर्वेक्षण (Different Surveys)
10. सामाजिक आर्थिक अध्ययन एवं शैक्षिक लेख (Socio-economic studies and educational writings)
11. कार्यक्षेत्र के अनुभव (Work Experiences)
12. सरकारी निर्णय एवं नीतियाँ (Government Decisions & Policies)
13. अन्तर्राष्ट्रीय अभिलेख (International Reports)
14. छात्रों के वाद-विवाद (Students Discussion)
15. इण्टरनेट एवं दैनिक पत्र (Internet and News Papers)

उपरोक्त कुछ ऐसे सामान्य स्रोत हैं जिनमें शोध समस्याओं को ढूँढा जा सकता है।

2.5 अध्याय सारांश :

किसी भी शोध की शुरुआत एक वैज्ञानिक शोध समस्या की पहचान के साथ होती है। किसी भी समस्या के उत्पन्न होने के मुख्य कारण, ज्ञान में दरार, विरोधी परिणाम एवं किसी तथ्य की व्याख्या आदि हो सकती है। कोई समस्या उचित, उपयोगी एवं वैज्ञानिक है इसको जानने के लिये विभिन्न प्रकार के प्रश्नों को ध्यान में रखना चाहिये। समस्या के विभिन्न स्रोतों की जानकारी भी दी गयी है।

2.6 अध्याय प्रश्न :

- शोध समस्या की प्रकृति एवं चयन को स्पष्ट कीजिये ?
- शोध समस्या की पहचान बताइये ?
- परस्पर विरोधी शोध परिणाम से आप क्या समझते हैं ?
- अनुसंधान के तथ्य की व्याख्या कीजिये ।
- शोध मूल्यांकन की विशेषतायें बताइये ।

2.7 संदर्भ ग्रन्थ सूची :

- सिद्धू, कुलबीर सिंह : मैथडलॉजी ऑफ रिसर्च इन एजुकेशन, स्टर्लिंग पब्लिकेशन प्रा०लि०, नई दिल्ली, 2007।
- सिंह, राम पाल, : शैक्षिक अनुसंधान एवं सांख्यिकीय, विनोद पुस्तक मंदिर, आगरा, 2005 ।
- श्रीवास्तव, डी०एन० : मनोवैज्ञानिक अनुसंधान एवं मापन, विनोद पुस्तक मंदिर, आगरा, 2006।

इकाई –03 : शोध परिकल्पना

इकाई की रूपरेखा

- 3.0 प्रस्तावना
- 3.1 उद्देश्य
- 3.2 परिकल्पना की परिभाषा
- 3.3 परिकल्पना की प्रकृति
- 3.4 परिकल्पना के स्रोत
 - 3.4.1 समस्या से सम्बन्धित साहित्य
 - 3.4.2 विज्ञान
 - 3.4.3 संस्कृति
 - 3.4.4 व्यक्तिगत अनुभव
 - 3.4.5 रचनात्मक चिंतन
 - 3.4.6 अनुभवी व्यक्तियों से परिचर्चा
 - 3.4.7 पूर्व में हुए अनुसंधान
- 3.5 उत्तम परिकल्पना की विशेषतायें या कसौटी
 - 3.5.1 परिकल्पना जाँचनीय हो
 - 3.5.2 परिकल्पना मितव्ययी हो
 - 3.5.3 परिकल्पना क्षेत्र के मौजूदा सिद्धान्त तथा तथ्यों से सम्बन्धित हो
 - 3.5.4 परिकल्पना किसी न किसी सिद्धान्त या तथ्य पर आधारित हो
 - 3.5.5 परिकल्पना द्वारा अधिक से अधिक सामान्यीकरण किया जा सके
 - 3.5.6 परिकल्पना संप्रत्यात्मक रूप से स्पष्ट हो
- 3.6 परिकल्पना के प्रकार
 - 3.6.1 चरों की संख्या के आधार पर
 - 3.6.2 चरों में विशेष सम्बन्ध के आधार पर
 - 3.6.3 विशिष्ट उद्देश्य के आधार पर
- 3.7 परिकल्पना के कार्य
 - 3.7.1 दिशा निर्देश देना
 - 3.7.2 प्रमुख तथ्यों का चुनाव
 - 3.7.3 पुनरावृत्ति को सम्भव बनाना
 - 3.7.4 निष्कर्ष निकालने एवं नये सिद्धान्तों के प्रतिपादन में सहायक
- 3.8. अध्याय सारांश

3.0 प्रस्तावना :

परिकल्पना अनुसन्धान का एक प्रमुख एवं लाभदायक एवं उपयोगी हिस्सा है एक परिकल्पना के पीछे एक अच्छा अनुसन्धान छिपा होता है। बिना परिकल्पना के अनुसन्धा उद्देश्यहीन तथा बिन्दुहीन होता जाता है। बिना किसी अच्छे अर्थ के परिणाम अच्छे नहीं मिलते हैं इसलिये परिकल्पना का आकार मिश्रित तथा कठिन तथा लाभ से परिपूर्ण होता है। परिकल्पना का स्वरूप बड़ा एवं करीब होने पर इसके आकार को रद्दो बदल कर अनुसन्धान के अनुसार घटाया बढ़ाया जाता है। ऐसा नहीं किया जायेगा तो अनुसन्धानकर्ता अनावश्यक एवं तथ्यहीन आंकड़ों का प्रयोग किया जाता है।

3.1 उद्देश्य :

प्रस्तुत इकाई के अध्ययन के उपरान्त आप –

- परिकल्पना के अर्थ प्रकृति को जान सकेंगे।
- परिकल्पना के स्रोत को स्पष्ट कर सकेंगे।
- परिकल्पना की विशेषताये या कसौटी की जानकारी प्राप्त कर सकेंगे।
- परिकल्पना क्षेत्र के सिद्धान्त तथा तथ्यों को बता सकेंगे।
- परिकल्पना के प्रकार को जान सकेंगे।
- परिकल्पना के कार्य को स्पष्ट कर सकेंगे।

शोध परिकल्पना :

परिकल्पना शब्द परि + कल्पना दो शब्दों से मिलकर बना है। परि का अर्थ चारो ओर तथा कल्पना का अर्थ चिन्तन है। इस प्रकार परिकल्पना से तात्पर्य किसी समस्या से सम्बन्धित समस्त सम्भावित समाधान पर विचार करना है।

परिकल्पना किसी भी अनुसन्धान प्रक्रिया का दूसरा महत्वपूर्ण स्तम्भ है। इसका तात्पर्य यह है कि किसी समस्या के विश्लेषण और परिभाषाकरण के पश्चात् उसमें कारणों तथा कार्य कारण सम्बन्ध में पूर्व चिन्तन कर लिया गया है, अर्थात् अमुक समस्या का यह कारण हो सकता है, यह निश्चित करने के पश्चात् उसका परीक्षण प्रारम्भ हो जाता है। अनुसंधान कार्य परिकल्पना के निर्माण और उसके परीक्षण के बीच की प्रक्रिया है। परिकल्पना के निर्माण के बिना न तो कोई प्रयोग हो सकता है और न कोई वैज्ञानिक विधि के अनुसन्धान ही सम्भव है। वास्तव में परिकल्पना के अभाव में अनुसंधान कार्य एक उद्देश्यहीन क्रिया है।

3.2 परिकल्पना की परिभाषा :

परिकल्पना की परिभाषा से समझने के लिए कुछ विद्वानों की परिभाषाओं को समझना आवश्यक है। जो निम्न है –

“करलिंगर (Kerlinger) -

“परिकल्पना को दो या दो से अधिक चरों के मध्य सम्बन्धों का कथन मानते हैं।”

मोले (George G. Mouley) -

“परिकल्पना एक धारणा अथवा तर्कवाक्य है जिसकी स्थिरता की परीक्षा उसकी अनुरूपता, उपयोग, अनुभव-जन्य प्रमाण तथा पूर्व ज्ञान के आधार पर करना है।”

गुड तथा हैट (Good & Hatt) -

“परिकल्पना इस बात का वर्णन करती है कि हम क्या देखना चाहते हैं। परिकल्पना भविष्य की ओर देखती है। यह एक तर्कपूर्ण कथन है जिसकी वैधता की परीक्षा की जा सकती है। यह सही भी सिद्ध हो सकती है, और गलत भी।”

लुण्डबर्ग (Lundberg) -

“परिकल्पना एक प्रयोग सम्बन्धी सामान्यीकरण है जिसकी वैधता की जाँच होती है। अपने मूलरूप में परिकल्पना एक अनुमान अथवा काल्पनिक विचार हो सकता है जो आगे के अनुसंधान के लिये आधार बनता है।”

मैकगुइन (Mc Guigan) -

“परिकल्पना दो या अधिक चरों के कार्यक्षम सम्बन्धों का परीक्षण योग्य कथन है।”

अतः उपरोक्त परिभाषाओं के आधार पर यह कहा जा सकता है कि परिकल्पना किसी भी समस्या के लिये सुझाया गया वह उत्तर है जिसकी तर्कपूर्ण वैधता की जाँच की जा सकती है। यह दो या अधिक चरों के बीच किस प्रकार का सम्बन्ध है ये इंगित करता है तथा ये अनुसन्धान के विकास का उद्देश्यपूर्ण आधार भी है।

3.3 परिकल्पना की प्रकृति :

किसी भी परिकल्पना की प्रकृति निम्न रूप में हो सकती है –

1. यह परीक्षण के योग्य होनी चाहिये।
2. इसह शोध को सामान्य से विशिष्ट एवं विस्तृत से सीमित की ओर केन्द्रित करना चाहिए।
3. इससे शोध प्रश्नों का स्पष्ट उत्तर मिलना चाहिए।
4. यह सत्याभासी एवं तर्कयुक्त होनी चाहिए।
5. यह प्रकृति के ज्ञात नियमों के प्रतिकूल नहीं होनी चाहिए।

3.4 परिकल्पना के स्रोत :

परिकल्पनाओं के मुख्य स्रोत निम्नवत हैं –

3.4.1 समस्या से सम्बन्धित साहित्य का अध्ययन –

समस्या से सम्बन्धित साहित्य का अध्ययन करके उपयुक्त परिकल्पना का निर्माण किया जा सकता है।

3.4.2 विज्ञान –

विज्ञान से प्रतिपादित सिद्धान्त परिकल्पनाओं को जन्म देते हैं।

3.4.3 संस्कृति –

संस्कृति परिकल्पना की जननी हो सकती है। प्रत्येक समाज में विभिन्न प्रकार की संस्कृति होती है। प्रत्येक संस्कृति सामाजिक एवं सांस्कृतिक मूल्यों में एक दूसरे से भिन्न होती है ये भिन्नता का आधार अनेक समस्याओं को जन्म देता है और जब इन समस्याओं से सम्बन्धित चिंतन किया जाता है तो परिकल्पनाओं का जन्म होता है।

3.4.4 व्यक्तिगत अनुभव –

व्यक्तिगत अनुभव भी परिकल्पना का आधार होता है, किन्तु नये अनुसंधानकर्ता के लिये इसमें कठिनाई है। किसी भी क्षेत्र में जिनका अनुभव जितना ही सम्पन्न होता है, उन्हें समस्या के ढूँढने तथा परिकल्पना बनाने में उतनी ही सरलता होती है।

3.4.5 रचनात्मक चिंतन –

यह परिकल्पना के निर्माण का बहुत बड़ा आधार है। मुनरो ने इस पर विशेष बल दिया है। उन्होंने इसके चार पद बताये हैं – (i) तैयारी (ii) विकास (iii) प्रेरणा और (iv) परीक्षण। अर्थात् किसी विचार के आने पर उसका विकास किया, उस पर कार्य करने की प्रेरणा मिली, परिकल्पना निर्माण और परीक्षण किया।

3.4.6 अनुभवी व्यक्तियों से परिचर्चा –

अनुभवी एवं विषय विशेषज्ञों से परिचर्चा एवं मार्गदर्शन प्राप्त कर उपयुक्त परिकल्पना का निर्माण किया जा सकता है।

3.4.7 पूर्व में हुए अनुसंधान –

सम्बन्धित क्षेत्र के पूर्व अनुसंधानों के अवलोकन से ज्ञात होता है कि किस प्रकार की परिकल्पना पर कार्य किया गया है। उसी आधार पर नयी परिकल्पना का सञ्जन किया जा सकता है।

3.5 उत्तम परिकल्पना की विशेषताएं या कसौटी :

एक उत्तम परिकल्पना की निम्न विशेषतायें होती हैं –

3.5.1 परिकल्पना जाँचनीय हो –

एक अच्छी परिकल्पना की पहचान यह है कि उसका प्रतिपादन इस ढंग से

किया जाये कि उसकी जाँच करने के बाद यह निश्चित रूप से कहा जा सके कि परिकल्पना सही है या गलत। इसके लिये यह आवश्यक है कि परिकल्पना की अभिव्यक्ति विस्तृत ढंग से न करके विशिष्ट ढंग से की जाये। अतः जाँचनीय परिकल्पना वह परिकल्पना है जिसे विश्वास के साथ कहा जाय कि वह सही है या गलत।

3.5.2 परिकल्पना मितव्ययी हो –

परिकल्पना की मितव्ययिता से तात्पर्य उसके ऐसे स्वरूप से है जिसकी जाँच करने में समय, श्रम एवं धन कम से कम खर्च हो और सुविधा अधिक प्राप्त हो।

3.5.3 परिकल्पना को क्षेत्र के मौजूदा सिद्धान्तों तथा तथ्यों से सम्बन्धित होना चाहिए—

कुछ परिकल्पना ऐसी होती है जिनमें शोध समस्या का उत्तर तभी मिल पाता है जब अन्य कई उप कल्पनायें (Sub-hypothesis) तैयार कर ली जाये। ऐसा इसलिये होता है क्योंकि उनमें तार्किक पूर्णता तथा व्यापकता के आधार के अभाव होते हैं जिसके कारण वे स्वयं कुछ नयी समस्याओं को जन्म दे देते हैं और उनके लिये उपकल्पनायें तथा तदर्थ पूर्वकल्पनायें (ad hoc assumptions) तैयार कर लिया जाना आवश्यक हो जाता है। ऐसी स्थिति में हम ऐसी अपूर्ण परिकल्पना की जगह तार्किक रूप से पूर्ण एवं व्यापक परिकल्पना का चयन करते हैं।

3.5.4 परिकल्पना को किसी न किसी सिद्धान्त अथवा तथ्य अथवा अनुभव पर आधारित होना चाहिये –

परिकल्पना कपोल कल्पित अथवा केवल रोचक न हो। अर्थात् परिकल्पना ऐसी बातों पर आधारित न हो जिनका कोई सैद्धान्तिक आधार न हो। जैसे – काले रंग के लोग गोरे रंग के लोगों की अपेक्षा अधिक विनम्र होते हैं। इस प्रकार की परिकल्पना आधारहीन परिकल्पना है क्योंकि यह किसी सिद्धान्त या मॉडल पर आधारित नहीं है।

3.5.5 परिकल्पना द्वारा अधिक से अधिक सामान्यीकरण किया जा सके

परिकल्पना का अधिक से अधिक सामान्यीकरण तभी सम्भव है जब परिकल्पना न तो बहुत व्यापक हो और न ही बहुत विशिष्ट हो किसी भी अच्छी परिकल्पना को संकीर्ण (narrow) होना चाहिये ताकि उसके द्वारा किया गया सामान्यीकरण उचित एवं उपयोगी हो।

3.5.6 परिकल्पना को संप्रत्यात्मक रूप से स्पष्ट होना चाहिए—

संप्रत्यात्मक रूप से स्पष्ट होने का अर्थ है परिकल्पना व्यवहारिक एवं वस्तुनिष्ठ ढंग से परिभाषित हो तथा उसके अर्थ से अधिकतर लोग सहमत हों। ऐसा न हो कि परिभाषा सिर्फ व्यक्ति की व्यक्तिगत सोच की उपज हो तथा जिसका अर्थ सिर्फ वही समझता हो।

इस प्रकार हम पाते हैं कि शोध मनोवैज्ञानिक ने शोध परिकल्पना की कुछ ऐसी कसौटियों या विशेषताओं का वर्णन किया है जिसके आधार पर एक अच्छी शोध परिकल्पना की पहचान की जा सकती है।

3.6 परिकल्पना के प्रकार :

मनोवैज्ञानिक, समाजशास्त्र तथा शिक्षा के क्षेत्र में शोधकर्ताओं द्वारा बनायी गयी परिकल्पनाओं के स्वरूप पर यदि ध्यान दिया जाय तो यह स्पष्ट हो जायेगा कि उसे कई प्रकारों में बाँटा जा सकता है। शोध विशेषज्ञों ने परिकल्पना का वर्गीकरण निम्नांकित तीन आधारों पर किया है –

3.6.1 चरों की संख्या के आधार पर –

- (i) **साधारण परिकल्पना** – साधारण परिकल्पना से तात्पर्य उस परिकल्पना से है जिसमें चरों की संख्या मात्र दो होती है और इन्ही दो चरों के बीच के सम्बन्ध का अध्ययन किया जाता है। उदाहरण स्वरूप बच्चों के सीखने में पुरस्कार का सकारात्मक प्रभाव पड़ता है। यहाँ सीखना तथा पुरस्कार दो चर हैं जिनके बीच एक विशेष सम्बन्ध की चर्चा की है। इस प्रकार परिकल्पना साधारण परिकल्पना कहलाती है।
- (ii) **जटिल परिकल्पना** – जटिल परिकल्पना से तात्पर्य उस परिकल्पना से है जिसमें दो से अधिक चरों के बीच आपसी सम्बन्ध का अध्ययन किया जाता है। जैसे— अंग्रेजी माध्यम के निम्न उपलब्धि के विद्यार्थियों का व्यक्तित्व हिन्दी माध्यम के उच्च उपलब्धि के विद्यार्थियों की अपेक्षा अधिक परिपक्व होता है। इस परिकल्पना में हिन्दी अंग्रेजी माध्यम, निम्न उच्च उपलब्धि स्तर एवं व्यक्तित्व तीन प्रकार के चर सम्मिलित हैं अतः यह एक जटिल परिकल्पना का उदाहरण है।

3.6.2 चरों की विशेष सम्बन्ध के आधार पर –

मैकगूगन ने (Mc. Guigan, 1990) ने इस कसौटी के आधार पर परिकल्पना के मुख्य दो प्रकार बताये हैं।

- (i) **सार्वत्रिक या सार्वभौमिक परिकल्पना** – सार्वत्रिक परिकल्पना से स्वयम् स्पष्ट होता है कि ऐसी परिकल्पना जो हर क्षेत्र और समय में समान रूप से व्याप्त हो अर्थात् परिकल्पना का स्वरूप ऐसा हो जो निहित चरों के सभी तरह के मानों के बीच के सम्बन्ध को हर परिस्थित में हर समय बनाये रखे। उदाहरण स्वरूप— पुरस्कार देने से सीखने की प्रक्रिया में तेजी आती है। यह एक ऐसी परिकल्पना है जिसमें बताया गया सम्बन्ध अधिकांश परिस्थितियों में लागू होता है।
- (ii) **अस्तित्वात्मक परिकल्पना** – इस प्रकार की परिकल्पना यदि सभी व्यक्तियों या परिस्थितियों के लिये नहीं तो कम से कम एक व्यक्ति या परिस्थिति के लिये निश्चित रूप से सही होती है। जैसे – सीखने की प्रक्रिया में कक्षा में कम से कम एक बालक ऐसा है पुरस्कार की बजाय दण्ड से सीखता है। इस प्रकार की परिकल्पना अस्तित्वात्मक परिकल्पना है।

3.6.3 विशिष्ट उद्देश्य के आधार पर –

विशिष्ट उद्देश्य के आधार पर परिकल्पना के निम्न तीन प्रकार हैं—

- (i) **शोध परिकल्पना** – इसे कार्यरूप परिकल्पना या कार्यात्मक परिकल्पना भी कहते हैं। ये परिकल्पना किसी न किसी सिद्धान्त पर आधारित या प्रेरित होती है। शोधकर्ता इस परिकल्पना की उद्घोषणा बहुत ही विश्वास के साथ करता है तथा उसकी यह अभिलाषा होती है कि उसकी यह परिकल्पना सत्य सिद्ध हो। उदाहरण के लिये – ‘करके सीखने’ से प्राप्त अधिगम अधिक सुदृढ़ होता है और अधिक समय तक टिकता है। चूँकि इस परिकल्पना में कथन ‘करके सीखने’ के सिद्धान्त पर आधारित है अतः ये एक शोध परिकल्पना है।

शोध परिकल्पना दो प्रकार की होती है—दिशात्मक एवं अदिशात्मक। दिशात्मक परिकल्पना में परिकल्पना किसी एक दिशा अथवा दशा की ओर इंगित करती है जब कि अदिशात्मक परिकल्पना में ऐसा नहीं होता है।

उदाहरण— “विज्ञान वर्ग के छात्रों की बुद्धि एवं कला वर्ग के छात्रों की बुद्धि में अन्तर है।”

उपरोक्त परिकल्पना अदिशात्मक परिकल्पना का उदाहरण है क्योंकि बुद्धि में अन्तर किसका कम या ज्यादा है इस ओर संकेत नहीं किया गया। इसी परिकल्पना को यदि इस प्रकार लिखा जाय कि ‘विज्ञान वर्ग के छात्रों की बुद्धि कला वर्ग के छात्रों की अपेक्षा कम होती है अथवा कला वर्ग के छात्रों की बुद्धि विज्ञान वर्ग के छात्रों की बुद्धि से कम है’ तो यह एक दिशात्मक शोध परिकल्पना होगी क्योंकि इसमें कम या अधिक एक दिशा की ओर संकेत किया गया है।

- (ii) **शून्य परिकल्पना** – शून्य परिकल्पना शोध परिकल्पना के ठीक विपरीत होती है। इस परिकल्पना के माध्यम से हम चरों के बीच कोई अन्तर नहीं होने के संबंध का उल्लेख करते हैं। उदाहरण स्वरूप उपरोक्त परिकल्पना को नल परिकल्पना के रूप में निम्न रूप से लिखा जा सकता है— ‘विज्ञान वर्ग के छात्रों की बुद्धि लब्धि एवं कला वर्ग के छात्रों की बुद्धि लब्धि में कोई अंतर नहीं है। एक अन्य उदाहरण में यदि शोध परिकल्पना यह है कि, “व्यक्ति सूझ द्वारा प्रयत्न और भूल की अपेक्षा जल्दी सीखता है” तो इस परिकल्पना की शून्य परिकल्पना यह होगी कि – ‘व्यक्ति सूझ द्वारा प्रयत्न और भूल की अपेक्षा जल्दी नहीं सीखता है।’ अतः उपरोक्त उदाहरणों के माध्यम से शून्य अथवा नल परिकल्पना को स्पष्ट रूप से समझा जा सकता है।

- (iii) **सांख्यिकीय परिकल्पना** – जब शोध परिकल्पना या शून्य परिकल्पना का सांख्यिकीय पदों में अभिव्यक्त किया जाता है तो इस प्रकार की परिकल्पना सांख्यिकीय परिकल्पना कहलाती है। शोध परिकल्पना अथवा सांख्यिकीय परिकल्पना को सांख्यिकीय पदों में व्यक्त करने के लिये

विशेष संकेतों का प्रयोग किया जाता है। शोध परिकल्पना के लिये H_1 तथा शून्य परिकल्पना के लिये H_0 का प्रयोग होता है तथा माध्य के लिये X का प्रयोग किया जाता है।

उदाहरण – यदि शोध परिकल्पना यह है कि समूह 'क' बुद्धिलब्धि में समूह 'ख' से श्रेष्ठ है तो इसकी सांख्यिकीय परिकल्पना H_1 तथा H_0 के पदों में निम्नानुसार होगी –

$$H_1 : X_A > X_B$$

$$H_0 : X_A = X_B$$

यहाँ पर माध्य X का प्रयोग इसलिये किया गया है क्योंकि एक दूसरे से बुद्धि लब्धि की श्रेष्ठता जानने के लिये दोनो समूहों की बुद्धि लब्धि का मध्यमान जानना होगा जिसके आधार पर श्रेष्ठता की माप की जा सकेगी।

इस प्रकार एक अन्य उदाहरण में यदि शोध परिकल्पना यह है कि— 'समूह क' की बुद्धि लब्धि एवं समूह 'ख' की बुद्धि लब्धि में अन्तर है' तो इसकी H_1 एवं H_0 इस प्रकार होगी।

$$H_1 : X_A \neq X_B$$

$$H_0 : X_A = X_B$$

इस प्रकार विभिन्न प्रकार से शोध परिकल्पना का वर्गीकरण किया जा सकता है।

3.7 परिकल्पना के कार्य :

अनुसन्धान कार्य में परिकल्पना के निम्नांकित कार्य है :-

3.7.1 दिशा निर्देश देना –

परिकल्पना अनुसंधानकता को निर्देशित करती है। इससे यह ज्ञात होता है कि अनुसन्धान कार्य में कौन कौन सी क्रियायें करती हैं एवं कैसे करनी है। अतः परिकल्पना के उचित निर्माण से कार्य की स्पष्ट दिशा निश्चित हो जाती है।

3.7.2 प्रमुख तथ्यों का चुनाव करना –

परिकल्पना समस्या को सीमित करती है तथा महत्वपूर्ण तथ्यों के चुनाव में सहायता करती है। किसी भी क्षेत्र में कई प्रकार की समस्यायें हो सकती है लेकिन हमें अपने अध्ययन में उन समस्याओं में से किन पर अध्ययन करना है उनका चुनाव और सीमांकन परिकल्पना के माध्यम से ही होता है।

3.7.3 पुनरावृत्ति को सम्भव बनाना –

पुनरावृत्ति अथवा पुनः परीक्षण द्वारा अनुसन्धान के निष्कर्ष की सत्यता का

मूल्यांकन किया जाता है। परिकल्पना के अभाव में यह पुनः परीक्षण असम्भव होगा क्यों कि यह ज्ञात ही नहीं किया जा सकेगा किस विशेष पक्ष पर कार्य किया गया है तथा किसका नियंत्रण करके किसका अवलोकन किया गया है।

3.7.4 निष्कर्ष निकालने एवं नये सिद्धान्तों के प्रतिपादन करना –

परिकल्पना अनुसंधानकर्ता को एक निश्चित निष्कर्ष तक पहुंचने में सहायता करती है तथा जब कभी कभी मनोवैज्ञानिकों को यह विश्वास के साथ पता होता है कि अमुक घटना के पीछे क्या कारा है तो वह किसी सिद्धान्त की पष्ठभूमि की प्रतीक्षा किये बिना परिकल्पना बनाकर जाँच लेते हैं। परिकल्पना सत्य होने पर फिर वे अपनी पूर्वकल्पनाओं, परिभाषाओं और सम्प्रत्ययों को तार्किक तंत्र में बांधकर एक नये सिद्धान्त का प्रतिपादन कर देते हैं।

अतः उपरोक्त वर्णन के आधार पर हम परिकल्पनाओं के क्या मुख्य कार्य है आदि की जानकारी स्पष्ट रूप से प्राप्त कर सकते हैं

3.8 अध्याय सारांश :

किसी भी शोध परिकल्पना से तात्पर्य समस्या समाधान के लिये सुझाया गया वो उत्तर है जो दो या दो से अधिक चरों के बीच क्या और कैसा सम्बन्ध है बताता है। शोध परिकल्पना को प्राप्त करने के कई स्रोत हैं व्यक्ति अपने आस-पास के वातावरण के प्रति सजग रहकर अपनी सूझ द्वारा इसे आसानी से प्राप्त कर सकता है। उत्तम परिकल्पनाओं की विशेषताओं पर विस्तृत प्रकाश डाला गया है। साथ ही परिकल्पनाओं के प्रकार को भी समझाया गया है।

3.9 अध्याय प्रश्न :

1. परिकल्पना के अर्थ एवं प्रकृति को उल्लेख कीजिये ।
2. शोध परिकल्पना के स्रोतों को बताइये ।
3. समस्या से सम्बन्धित साहित्य को स्पष्ट कीजिये ।
4. एक उत्तम शोध परिकल्पना की मुख्य विशेषताओं पर प्रकाश डालें ।
5. परिकल्पना क्षेत्र के मौजूदा सिद्धान्त को स्पष्ट कीजिये ।
6. परिकल्पना को संप्रत्यात्मक रूप से स्पष्ट करें ।
7. सामान्यीकरण परिकल्पना क्या है ?
8. शोध समस्या तथा शोध परिकल्पना में क्या अन्तर है ?
9. परिकल्पना के प्रमुख कार्यों का संक्षेप में वर्णन करे ।

3.10 सन्दर्भ ग्रन्थ सूची :

- बेस्ट जॉन डब्लू : रिसर्च इन एजुकेशन, नई दिल्ली इन्गलवुड क्लिफ, एन0जे0 प्रिन्टिस हॉल, 1997
- भटनागर, आर0पी. : शिक्षा अनुसन्धान, लाल बुक डिपो, मेरठ, 2003।
- कौल, लोकेश : शैक्षिक अनुसंधान की कार्य प्रणाली, विकास पब्लिशिंग हाउस प्रा0 लि0, नई दिल्ली, 2005।

इकाई –04 : शोध प्रतिचयन एवं आँकड़ों का प्रतिचयन

इकाई की रूपरेखा

- 4.0 प्रस्तावना
- 4.1 उद्देश्य
- 4.2 समष्टि की संकल्पना
- 4.3 जीवसंख्या के प्रकार
 - 4.3.1 परिमित जीवसंख्या
 - 4.3.2 अपरिमित जीवसंख्या
- 4.4 न्यादर्श अथवा प्रतिदर्श
- 4.5 प्रतिदर्शन के प्रकार
 - 4.5.1 संभावित प्रतिदर्शन
 - 4.5.2 असंभावित प्रतिदर्शन
- 4.6 प्रतिदर्शन में ध्यान रखने योग्य बातें
 - 4.6.1 जीवसंख्या का आकार
 - 4.6.2 प्रतिदर्शन की लागत
- 4.7 प्रतिदर्शन के उपयोग
 - 4.7.1 खर्च में कमी
 - 4.7.2 दक्षता में वृद्धि
 - 4.7.3 परिणाम की शुद्धता
- 4.8 एक उत्तम प्रतिदर्शन के अपेक्षित गुण
 - 4.8.1 प्रतिनिधित्वता
 - 4.8.2 पर्याप्तता
- 4.9 प्रतिदर्शन को दोषपूर्ण बनाने वाले घटक
 - 4.9.1 प्रतिदर्शीय त्रुटि
 - 4.9.2 अप्रतिदर्शीय त्रुटि
- 4.10 अध्याय सारांश
- 4.10 अभ्यास प्रश्न
- 4.11 सन्दर्भ ग्रन्थ सूची

4.0 प्रस्तावना :

सामाजिक अनुसन्धान में सामान्यतः ग्रामीण क्षेत्रों में एवं नगरी क्षेत्रों में मनुष्य एवं उसके सामाजिक समूहों का अध्ययन किया जाता है। निर्देशन विधि

में सम्पूर्ण का एक भाग चुनकर उनके सम्पूर्ण का पूरा अध्ययन किया जाता है। अनुसन्धान में कुछ परिस्थितियाँ ऐसी आती हैं जिनके द्वारा हमें सम्पूर्ण का अध्ययन करना पड़ता है केवल निदर्शन से कार्य नहीं चलता है। संक्षेप में निदर्शन विधि व्यावहारिक विज्ञान की विधि है जिससे प्रयोग प्रभुशुद्धता आती है।

4.1 उद्देश्य :

- प्रस्तुत इकाई के अध्ययन के उपरान्त आप –
- समष्टि की संकल्पना की जानकारी को जान सकेंगे।
 - समष्टि प्रतिदर्श के अन्तर को स्पष्ट कर सकेंगे।
 - प्रतिदर्शन के प्रकार को जान सकेंगे।
 - संभावित प्रतिदर्शन एवं असंभावित प्रतिदर्शन का पहचान सकेंगे।
 - प्रतिदर्शन के उपयोग को समझ सकेंगे।
 - प्रतिदर्शन के उपेक्षित गुण को बता सकेंगे।
 - प्रतिदर्शन के दोषपूर्ण बनाने वाले घटक बता सकेंगे।

शोध प्रतिचयन एवं आँकड़ों का प्रतिचयन

व्यवहार विज्ञानों के क्षेत्र में अनेक ऐसे महत्वपूर्ण अनुसन्धान सम्पन्न होते हैं जो इकाइयों के एक छोटे समूह पर किये जाते हैं, परन्तु उस पर आधारित निष्कर्ष इकाइयों की वृहद समष्टि पर भी लागू माने जाते हैं। अनेक कारणों से वृहद समष्टि की सभी इकाइयों का अध्ययन करना प्रायः सम्भव नहीं होता। उस स्थिति में इकाइयों के एक छोटे समूह का ही अध्ययन करना पड़ता है। यदि समूची वृहद समष्टि का अध्ययन करना सम्भव भी हो, तो भी ऐसा करना बुद्धिमानी नहीं होगी क्योंकि इसमें बहुत अधिक समय, धन एवं शक्ति का व्यय होगा। ऐसी स्थिति में थोड़ी सी त्रुटि के साथ समष्टि के एक छोटे समूह पर प्राप्त परिणामों को यदि पूरी समष्टि पर लागू किया जाय तो यह बेहतर होगा क्योंकि इससे समय, धन एवं श्रम के अधिक व्यय को बचाया जा सकेगा। उपरोक्त बात को इस प्रकार से भी समझा जा सकता है कि एक बोरा दाल खरीदने के लिये उसमें एक एक मुट्ठी दाल का निरीक्षण करके पूरी दाल का बोरा खरीदना अधिक श्रेयकर होगा अपेक्षाकृत पूरे दाल के बोरे के एक एक दाने को जाँच करके खरीदने के क्योंकि इसमें समय और श्रम अधिक लगेगा जबकि परिणाम लगभग समान होंगे। वास्तविक जीवन की अनेक परिस्थितियों में हम ऐसा ही करते हैं।

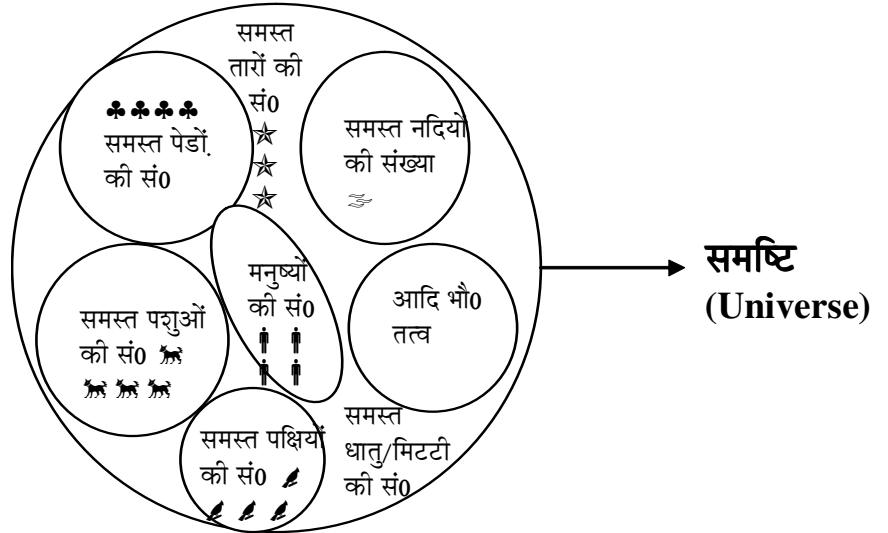
अनुसन्धान के क्षेत्र की भी अनेक परिस्थितियों में ऐसा ही किया जाता है एवं व्यवहार विज्ञान, विशेषकर, मनोविज्ञान, समाजशास्त्र एवं शिक्षा के क्षेत्र में, इस प्रकार के अनुसन्धान बहुत अधिक प्रचलित हैं। इसमें इकाइयों की किसी वृहद समष्टि में से कुछ इकाइयों के समूह को लेकर उनका अध्ययन किया जाता है तथा उनके आधार पर जो निष्कर्ष निकलता है उसे सम्पूर्ण समष्टि के विषय में सही समझा जाता है। उसे समूची समष्टि की विशेषता समझा जाता है। सम्पूर्ण

समष्टि की व्याख्या उसके आधार पर की जाती है। इस छोटे समूह को ही समष्टि का न्यादर्श अथवा प्रतिदर्श (Sample) कहते हैं।

न्यादर्श के अध्ययन के आधार पर सम्पूर्ण समष्टि की विशेषताओं के विषय में ज्ञान प्राप्त करना, समष्टि की व्याख्या करना, उसके विभिन्न पक्षों का अध्ययन करना, उसके विभिन्न पक्षों का अध्ययन करना, अनुसंधान की सर्वमान्य वैज्ञानिक प्रक्रिया है। परन्तु यह बात उसी सीमा तक सही है जहाँ तक न्यादर्श का चयन वैज्ञानिक विधियों द्वारा किया गया हो क्योंकि न्यादर्श के आधार पर समष्टि के विषयमें सही-सही निष्कर्ष निकाल पाना तभी सम्भव है जब न्यादर्श समष्टि का सही सही अध्ययन करता हो। अतः इस सन्दर्भ में न्यादर्श एवं उसके प्रतिचयन की विधियों के विषय में विस्तार से जानना आवश्यक है।

4.2 समष्टि की संकल्पना :

समष्टि शब्द अंग्रेजी के Universe का हिन्दी रूपान्तरण है जिसका बहुत व्यापक अर्थ है। समष्टि का तात्पर्य समस्त ब्रह्माण्ड में उपस्थित समस्त व्यक्तियों, वस्तुओं, जीवों, पेड़-पौधों, धातुओं अर्थात् सजीव एवं निर्जीव समस्त भौतिक वस्तुओं आदि की इकाइयों की समस्त जहवसंख्या से है। इसे निम्न चित्र द्वारा स्पष्ट रूप से समझा जा सकता है।



अतः चित्र से स्पष्ट रूप से समझ सकते हैं कि ब्रह्माण्ड में उपस्थित वे समस्त भौतिक तत्व जिनके अस्तित्व को हम अनुभव कर सकते हैं समष्टि है और इस समष्टि में उपस्थित हर विशेष प्रकार के तत्व की समस्त संख्या को उस तत्व की जीवसंख्या कहेंगे अर्थात् जिस भौतिक तत्व का अध्ययन हम करना चाहते हैं उसकी समस्त इकाइयों की कुल संख्या उस विशेष भौतिक तत्व की जीवसंख्या कहलायेगी। उदाहरण के लिये बिल्लियों पर किये गये किसी भी अध्ययन में बिल्लियों की समस्त संख्या उस अध्ययन की जीवसंख्या (Population) होगी।

स्पष्ट है कि समष्टि एवं जनसंख्या में बड़ा अन्तर है परन्तु व्यवहारिक रूप में अधिक समष्टि एवं जनसंख्या को एक दूसरे के पर्यायवाची के रूप में

प्रयोग किया जाता है जहाँ पर समष्टि का तात्पर्य जनसंख्या अथवा जीवसंख्या से होता है। एक अन्य उदाहरण में यदि 'कानपुर शहर के माध्यमिक विद्यालयों की शिक्षा में भूमिका का अध्ययन' करना है तो इस स्थिति में कानपुर शहर के समस्त माध्यमिक विद्यालय उपरोक्त अध्ययन की जनसंख्या या जीवसंख्या (Population) होंगे।

4.3 जीवसंख्या के प्रकार :

सामान्यता जीवसंख्या के दो प्रकार प्रचलित हैं –

1. परिमित जीवसंख्या (Finite Population)
2. अपरिमित जीवसंख्या (Infinite Population)

परिमित जनसंख्या या जीवसंख्या से तात्पर्य ऐसी जीवसंख्या से है जिसके सदस्यों की गिनती की जा सकती है जबकि अपरिमित जीवसंख्या के सदस्यों की गिनती नहीं की जा सकती है। उदाहरण स्वरूप सभी विश्वविद्यालय शिक्षकों को समूह परमित जीव संख्या है जबकि समस्त पक्षियों की संख्या अपरिमित जीवसंख्या है।

कुछ विद्वानों को जनसंख्या के दो अन्य प्रकार सम एवं विषम जीवसंख्या भी बताये हैं। सम जीवसंख्या (Homogeneous Population) उसे कहते हैं जिसकी सभी इकाइयों के बीच उनकी विशेषताओं के दृष्टिकोण से पर्याप्त समानता होती है। परंतु जब इकाइयों के समूह विभिन्न दृष्टिकोणों से पर्याप्त भिन्नता रखते हुये जीवसंख्या में समाये रहते हैं तो उसे विषम जीवसंख्या (Heterogeneous Population) कहते हैं।

इसके अतिरिक्त कभी कभी लक्ष्यगत समष्टि की सभी इकाइयों अनुसन्धान हेतु उपलब्ध नहीं हो पाती तथा उनके विषय शोध-आँकड़े (data) एकत्र करना सम्भव नहीं हो पाता ऐसी स्थिति में उन इकाइयों को अध्ययन में सम्मिलित किया जाता है जो शोध हेतु उपलब्ध हो जाती है। इसे अभिगम्य अथवा प्राप्य समष्टि (Accessible Population) कहते हैं। इस प्रकार लक्ष्यगत समष्टि एवं अभिगम्य समष्टि के बीच अन्तर किया गया है। परंतु यदि किसी शोध में लक्ष्यगत समष्टि की सभी इकाइयों के बारे में जानकारी प्राप्त करना सम्भव हो तो वही लक्ष्यगत एवं वही अभिगम्य समष्टि होगी, दोनों में कोई अन्तर नहीं होगा।

समष्टि अथवा जनसंख्या अथवा जीवसंख्या के सबसे छोटे भाग अथवा अंग को इकाई (Unit) कहते हैं। अतः जीवसंख्या इन इकाइयों अथवा व्यक्तियों का सामूहिक रूप होता है।

4.4 न्यादर्श अथवा प्रतिदर्श (Sample) :

जीवसंख्या की समस्त इकाइयों में से अध्ययन हेतु कुछ इकाइयों को एक निश्चित विधि द्वारा चुन लिया जाता है। उन संकलित इकाइयों के समूह को न्यादर्श कहते हैं। इस न्यादर्श के आधार पर ही अध्ययनगत निष्कर्ष घटित होते

हैं तथा इन्हीं न्यादर्श आधारित निष्कर्षों के आधार पर जीवसंख्या अथवा समष्टि के विषय में उद्देश्यों के अनुरूप सामान्यीकरण किया जाता है। इसके पीछे अवधारणा यह रहती है कि जो कुछ न्यादर्श के विषय में पाया गया है वो उस जीवसंख्या पर भी समान रूप से लागू होगा। परन्तु यह बात सदैव सही नहीं होती यह तभी सम्भव है जब न्यादर्श का चयन वैज्ञानिक विधि से किया गया हो क्योंकि तभी चयनित न्यादर्श पूर्णरूप से प्रतिनिधि न्यादर्श (Representative Sample) होंगे। यदि इस विधि से न्यादर्श का चयन नहीं किया गया है तो वह जीवसंख्या का प्रतिनिधित्व नहीं करेगा और उस स्थिति में जो अध्ययनगत निष्कर्ष निकलेगा वह जीवसंख्या के विषय में सही नहीं होगा और ऐसा न्यादर्श अभिनत्यात्मक न्यादर्श (Biased Sample) कहा जाता है।

अभिनत्यात्मक न्यादर्श की स्थिति में जो सांख्यिकीय न्यादर्श प्राप्त होता है वह उस सांख्यिकीय मान से बहुत भिन्न होता है, जो सम्पूर्ण जीवसंख्या के अध्ययन पर उपलब्ध होता है। उदाहरण के लिये यदि कोई अध्ययन उत्तर प्रदेश के माध्यमिक स्तर में पढ़ने वाले छात्रों पर किया जाय और न्यादर्श के रूप में सिर्फ उन्हीं विद्यालयों को लिया जाय जो सिर्फ शहरों में स्थित है अर्थात् गाँव एवं कस्बे के विद्यालयों को न लिया जाय, तो ऐसा न्यादर्श अभिनत्यात्मक न्यादर्श (biased sample) कहलायेगा और ऐसे प्रतिदर्श से प्राप्त निष्कर्ष को उत्तर प्रदेश के सभी माध्यमिक स्तर के विद्यालयों पर समान रूप से लागू नहीं किया जा सकेगा क्योंकि इन पर आधारित मापकों में स्थायी (fixed) अथवा स्थिर (Constant) त्रुटि (error) का समावेश रहता है।

प्रतिनिधि-न्यादर्श वह न्यादर्श होता है जिसमें समष्टि का प्रतिरूप अथवा उसकी प्रतिकृति से सम्बन्धित सभी लक्षणों, गुणों एवं विशेषताओं आदि का न्यूनाधिक मात्रा में समावेश हो। यदि न्यादर्श का चयन समसम्भाविक विधि (Random Method) से किया जाता है तो उससे प्राप्त न्यादर्श प्रतिनिधि न्यादर्श होता है और ऐसे न्यादर्श पर आधारित जीवसंख्या से सम्बन्धित सांख्यिकीय मान का पूर्वानुमान (Prediction) अधिक सही सही किया जा सकता है। उसमें यदि त्रुटि की सम्भावना होती भी है तो उसका अनुमान लगाया जा सकता है।

4.5 प्रतिदर्श के प्रकार (Types of Sampling) :

व्यवहारपरक शोधों में प्रयुक्त होने वाले प्रतिदर्शन या न्यादर्शन (Sampling) को मूलतः दो विस्तृत भागों में बाँटा जाता है—

(अ) संभावित प्रतिदर्शन (Probability Sampling)

(ब) असंभावित प्रतिदर्शन (Non Probability Sampling)

इन दोनों तरह के प्रतिदर्शन परियोजनाओं (Sampling Plans) का वर्णन निम्नांकित है—

4.5.1 संभाविता प्रतिदर्शन (Probability Sampling)

जैसा कि इसके नाम से ही स्पष्ट है संभावित प्रतिदर्शन जैसे प्रतिदर्शन परियोजना (Sampling Plan) को कहा जाता है जिसमें जीवसंख्या (Population) के सदस्यों का प्रतिदर्शन (Sampling) में सम्मिलित किये जाने की संभावना (Probability) ज्ञात होती है। आदर्शतः (ideally) संभाविता प्रतिदर्शन में शोधकर्ता (researcher) निम्नांकित शर्तों से संतुष्ट होना आवश्यक है –

- (i) जीवसंख्या जिससे प्रतिदर्श का चयन किया जाने वाला है, उसका आकार अवश्य ही ज्ञात होना चाहिये।
- (ii) प्रतिदर्श की वांछित संख्या निर्दिष्ट हो तथा
- (iii) जीवसंख्या के प्रत्येक सदस्य का प्रतिदर्श में सम्मिलित किये जाने की संभावना (Probability) हो।

उपरोक्त तीन शर्तों में से पहली और तीसरी शर्त कुछ ऐसी है कि कभी कभी शोधकर्ता उसे ठीक ढंग से पूर्ण नहीं कर पाता है। फिर भी संभाविता प्रतिदर्शन का एक धनात्मक गुण यह है कि इससे प्राप्त होने वाले प्रतिदर्श प्रतिनिधित्व (representative) होते हैं। फलस्वरूप इने मिलने वाले निष्कर्ष (Conclusion) को काफी विश्वास के साथ उस जीवसंख्या (Population) जिससे प्रतिदर्श का चयन किया गया है तथा उस तरह की समान जीवसंख्या (Similar Population) पर लागू किया जा सकता है।

संभाविता प्रतिदर्श के निम्नांकित तीन प्रमुख प्रकार हैं—

- (i) साधारण यादृच्छिक प्रतिदर्शन (Simple random sampling)
- (ii) स्तरित यादृच्छिक प्रतिदर्शन (Stratified random sampling)
- (iii) क्षेत्र या गुच्छ प्रतिदर्शन (Area or cluster sampling)

4.5.2 असंभाविता प्रतिदर्शन (Non Probability Sampling)

असंभावित प्रतिदर्शन वैसी प्रतिदर्शन परियोजना है जिसमें जीवसंख्या के सदस्यों को प्रतिदर्श (Sample) में सम्मिलित किये जाने की संभावना ज्ञात नहीं होती है। इसके अलावा इस तरह के प्रतिदर्शन में शोधकर्ता जीवसंख्या को स्पष्ट पहचान करने की चिन्ता नहीं करता है और उसे अपनी आवश्यकतानुसार एवं इच्छानुसार कुछ सदस्यों को चयन कर प्रतिदर्शन में शामिल कर लेता है।

असंभाविता प्रतिदर्शन का सबसे प्रमुख लाभ यह है कि इसे कम समय, धन एवं श्रम के साथ सरलतापूर्वक तैयार किया जा सकता है। इसकी सबसे प्रमुख परिसीमा यह है कि इस प्रकार प्राप्त प्रतिदर्श अपनी जीवसंख्या का सही प्रतिनिधित्व नहीं कर पाते हैं। फलस्वरूप, इससे प्राप्त निष्कर्ष का सामान्यीकरण

उस सम्पूर्ण जीवसंख्या या उससे मिलती जुलती जीवसंख्या की इकाइयों के लिये सही-सही ढंग से नहीं किया जा सकता है।

असंभावित प्रतिदर्शन के मुख्य रूप से निम्नांकित प्रकार हैं –

- (i) कोटा प्रतिदर्शन (Quota sampling)
- (ii) आकस्मिक प्रतिदर्शन (Accidental or incidental sampling)
- (iii) उद्देश्यपूर्ण प्रतिदर्शन (Purposive sampling)
- (iv) क्रमबद्ध प्रतिदर्शन (Systematic sampling)
- (v) हिमकंदुक प्रतिदर्शन (Snowball sampling)

(अ) संभावित प्रतिदर्शन (Probability Sampling)

(i) साधारण यादृच्छिक प्रतिदर्शन (Simple random sampling)

साधारण यादृच्छिक प्रतिदर्शन संभावित प्रतिदर्शन का एक प्रमुख प्रकार है। इसमें जीवसंख्या के प्रत्येक सदस्य के प्रतिदर्श (Sample) में सम्मिलित किये जाने की संभावना बराबर होती है तथा किसी एक सदस्य का चयन दूसरे सदस्य के चयन को बाधित या प्रभावित नहीं करता है।

साधारण यादृच्छिक प्रतिदर्शन चूँकि सम्भाव्यता या संभावित प्रतिदर्शन है। अतः इसमें न्यादर्श के चयन में मानव विवेक का स्थान नहीं होता है। अतः इस विधि में इकाइयों का चयन कुछ यांत्रिक या संयोगिक क्रिया द्वारा किया जाता है। साधारण यादृच्छिक प्रतिदर्शन की मुख्यतः दो विधियाँ हैं –

(1) लॉटरी विधि – इस विधि में एक ही आकार की उतनी ही गोलियाँ या पर्चियाँ होती हैं जितनी जीवसंख्या में इकाइयाँ हैं और प्रत्येक गोली या पर्ची पर ढाँचे (frame) के अनुसार क्रमांक लिखे होते हैं। इन गोलियों या पर्चियों को फिर एक अर्ध-गोलाकार बर्तन (bowl) में रखकर उसे अच्छी तरह हिला दिया जाता है अब इसमें से यादृच्छया किसी भी एक गोली/पर्ची का चयन किया जाता है और फिर उस गोली पर ढाँचे की सहायता से लिखे गये क्रमांक की इकाई को न्यादर्श में सम्मिलित कर लिया जाता है और फिर बर्तन को हिला दिया जाता है इसी प्रकार से न्यादर्श के अनुसार, वांछित इकाइयों का चयन कर लिया जाता है।

(2) यादृच्छिकी संख्या सारिणी विधि – इस समसंभाविका संख्या तालिका भी कहते हैं इस विधि का प्रयोग वहाँ अधिक होता है जहाँ समष्टि का विस्तार अधिक हो तथा चयनित न्यादर्श का आकार भी बड़ा हो। इसके लिये एक तालिका का प्रयोग करते हैं जो प्रायः सांख्यिकी की सभी पुस्तकों में उपलब्ध होती है। इस तालिका में जो संख्याएँ लिखी होती हैं उन्हें समसंभाविक विधि द्वारा तैयार

किया जाता है। वे अभिनतिमुक्त (free from bias) होती है। ये संख्याएँ स्तम्भों में लिखी रहती है परंतु इन्हें पंक्तिवार, स्तम्भवार किसी प्रकार से भी प्रयोग में लाया जा सकता है। नीचे तालिका के एक छोटे अंश को प्रस्तुत किया गया है –

72824	30207	96587	15278
91514	21648	77803	96856
37283	50919	19833	88297
48225	09256	89958	74982
56506	14882	06565	82511
08292	31215	63369	14613
48137	98662	82950	98973
77625	72032	11515	18206

तालिका का प्रयोग इस प्रकार से है। माना जीवसंख्या में कुल इकाइयों की संख्या 500 है जो सूचीबद्ध एवं क्रमांकित है। अब यदि इन 500 इकाइयों में से 12 इकाइयाँ चुननी है तो इसके लिये सबसे पहले आँख बंद करके किसी भी संख्या पर उंगली रख देते हैं। माना कि यह संख्या उपरोक्त तालिका के तीसरे स्तम्भ की तीसरी संख्या 19833 आयी। हम इसे छोड़ देंगे क्योंकि इसके अंतिम तीन अंक 500 से ऊपर है। (यहाँ यह स्मरण रखना होगा कि हम तालिका संख्याओं के अन्तिम तीन अंकों का ही प्रयोग कर रहे हैं क्योंकि हमारी समष्टि संख्या भी तीन अंकों की ही है। चूँकि 833 अंक 500 से ऊपर है अतः हम इसका त्याग कर देंगे। अब आगे चलते हैं तो क्रमशः 833, 958 और 565 अंक मिलते हैं इन्हें भी छोड़ देंगे। इनके आगे चलने पर अगला अंक 369 मिलता है चूँकि यह 500 से कम है। अतः इसे नोट कर लेंगे। इस प्रकार हमें 369, 278, 297, 206, 283, 225, 292, 137, 207 256, 215, 32 से 12 संख्याये मिलेगी। इन क्रमसंख्याओं वाली इकाइयों को हम सूची में से छोटकर न्यादर्श तैयार कर लेंगे।

(ii) स्तरित यादृच्छिक प्रतिदर्शन (Simple random sampling)

किसी भी न्यादर्श को जीवसंख्या का प्रतिनिधित्व पर्याप्त रूप से करना चाहिए। पर्याप्तता के लिये यह आवश्यक है कि न्यादर्श का मानक विचलन या अन्य विचलन कम हो। इस उद्देश्य की पूर्ति के लिए तथा अन्य कई कारणों से जीवसंख्या को कभी कभी कमवायी स्तरों में विभाजित कर दिया जाता है। इसके लिये प्रत्येक स्तर में पड़ने वाली इकाइयों का ढाँचा तैयार करते हैं और उन भिन्न स्तरों के ढाँचे में से इकाइयों को यादृच्छिकी न्यादर्शन विधि से चुन लेते हैं। इस विधि को स्तरीकृत यादृच्छिक प्रतिदर्शन कहते हैं।

अब इस प्रतिदर्शन में स्तरीकरण करने की आवश्यकता क्यों और क्या यह जानना भी आवश्यक है। जीवसंख्या को स्तरीकृत करने के चार मुख्य कारण हैं :

(1) कभी कभी भिन्न-भिन्न स्तर की जीवसंख्याओं के लिये समष्टियों के ज्ञान की आवश्यकता होती है। उदाहरण के लिये, बुद्धि मापन में हम पुरुषों एवं स्त्रियों या शहरी/ग्रामीण क्षेत्र के लिये अलग-अलग माध्य बुद्धि-लब्धि ज्ञात करना चाहते हैं। ऐसी स्थिति में सम्पूर्ण जीवसंख्या को स्त्री-पुरुष एवं ग्रामीण शहरी चार स्तरों में विभाजित कर देंगे, जैसे—

	शहरी	ग्रामीण
स्त्री	शहरी स्त्री	ग्रामीण स्त्री
पुरुष	शहरी पुरुष	ग्रामीण पुरुष

(2) प्रशासनिक सुविधा के लिए भी स्तरीकरण किया जाता है। जब स्तर समवायी होते हैं तो उनका सर्वेक्षण करने के लिये उचित व्यक्तियों को ढूँढा जा सकता है। उदाहरण के लिये, एक ही व्यक्ति नगर के धनी-वर्ग और गाँव की सामान्य जनता का साक्षात्कार नहीं कर सकता है। भाषा, संस्कृति, पष्ठभूमि एवं अनुभव विचार विनमय में बाधक होते हैं।

(3) न्यादर्श में प्रतिनिधित्व होने की सम्भावना अधिक प्रतीत होती है।

(4) न्यादर्श अथवा प्रतिदर्श की इकाइयों के मान का प्रसार (dispersion) कम हो जाता है जिससे मानक त्रुटि कम हो जाती है और छोटे न्यादर्श से अनुमान में वही दक्षता प्राप्त होती है जो सरल यादृच्छिकी प्रतिदर्शन में बड़े न्यादर्श से। यह स्तरीकरण का सबसे बड़ा उपयोग है। क्योंकि यदि स्तरीकरण से जनसंख्या समवायी उपसमूहों में विभक्त नहीं होता है तो स्तरीकरण करना निरर्थक होता है।

स्तरीकरण का आधार — स्तरीकरण का मुख्य उद्देश्य जनसंख्या को ऐसे उपसमूहों में विभाजित करना है कि प्रत्येक उपसमूह में चर का प्रसार कम हो अर्थात् इकाइयाँ समवायी हों। अब हमें चर के मान का वितरण पहले से ज्ञात नहीं होता है। ऐसी अवस्था में स्तरीकरण हमें किसी दूसरे ऐसे चर के आधार पर करना चाहिए जो अभीष्ट चर से सम्बन्धित हो। उदाहरण के लिये—बालकों की उपलब्धि का परीक्षण उनकी बुद्धिलब्धि के स्तरीकरण के आधार पर किया जा सकता है क्योंकि उपलब्धि एवं बुद्धि लब्धि में उच्च सहसम्बन्ध होता है। कभी कभी दो चरों जैसे— ग्रामीण/शहरी, स्त्री/पुरुष आदि के आधार पर भी किया जा सकता है।

स्तरीकृत यादृच्छिकी प्रतिदर्शन के निम्न तीन प्रकार हैं —

(अ) समानुपाती (Proportionate) — इसमें किसी स्तर से लिये गये प्रतिदर्श में इकाइयों की संख्या उसी अनुपात में होती है जिसमें उस स्तर में जीवसंख्या की कुल इकाइयाँ। जैसे यदि किसी जीवसंख्या के स्तर क, ख, ग में क्रमशः 400,

500, 600 इकाइयाँ है तो न्यादर्श में तीन स्तरों से इकाइयाँ क्रमशः 4:5:6 के अनुपात में होगी।

(ब) असमानुपाती (Disproportionate) – इसमें इकाइयाँ निश्चित अनुपात में नहीं होती है किंतु उचित सांख्यिकीय सूत्रों की सहायता से शुद्ध परिणाम निकालने का प्रयास किया जाता है।

(स) महत्तम विभाजन (Maximum Allocation) – इसमें प्रत्येक स्तर से चुनी गयी इकाइयों की संख्या उस स्तर में जनसंख्या की संख्या और उस स्तर के मानक विचलन पर निर्भर होती है। यही सबसे उपयुक्त विधि है।

(iii) क्षेत्र या गुच्छ प्रतिदर्शन (Area or Cluster Sampling)

कभी-कभी प्रतिदर्श की इकाइयाँ घर की प्राकृतिक इकाइयाँ न होकर उनके स्वभाविक समूह या गुच्छे (Cluster) होते हैं। प्रतिदर्शन की इस विधि में गुच्छों का ही ढाँचा बनाया जाता है और इस ढाँचे में से यादृच्छिकी प्रतिदर्श चुना जाता है। तत्पश्चात् गुच्छों में पड़ने वाली प्रत्येक इकाई का अध्ययन किया जाता है यदि इकाइयाँ आवश्यकता से अधिक हैं तो आवश्यक इकाइयों का चयन यादृच्छिकी विधि द्वारा कर लिया जाता है। इसे उपप्रतिदर्शन (Sub-sampling) कहते हैं।

उदाहरण के लिये यदि किसी नगर के कक्षा 10 में पढ़ने वाले विद्यार्थियों पर कोई अध्ययन किया जाना है तो कक्षा 10 तक के सभी विद्यालय इस अध्ययन की इकाई अथवा जीवसंख्या होंगे। अब इन सभी विद्यालयों में से कुछ विद्यालयों का यादृच्छया चयन करके उनकी कक्षा 10 की क्लासों का भी यादृच्छया चयन कर लिया जायेगा अब प्राप्त कक्षायें जो कि अलग-अलग गुच्छ के रूप में होंगी, में इन सभी गुच्छों के समस्त छात्रों को अध्ययन के लिये प्रतिदर्श के रूप में चुन लिया जायेगा। और यदि ये प्रतिदर्श अपेक्षित प्रतिदर्श से अधिक है तो इन्हीं गुच्छों में से पुनः यादृच्छिक रूप से वांछित प्रतिदर्श प्राप्त कर लिया जायेगा।

प्रतिदर्शन की यह विधि तब अधिक लाभदायक है जब इकाई तक पहुँचने का व्यय अधिक एवं इकाई के अध्ययन का व्यय कम होता है।

(ब) असंभावित प्रतिदर्शन (Non Probability Sampling)

(i) कोटा प्रतिदर्शन / प्रतिचयन – (Quota Sampling)

कोटा प्रतिदर्शन जिसे अंश न्यादर्शन भी कहते हैं, में जीवसंख्या का स्तरीकरण उसी प्रकार किया जाता है, जैसे कि स्तरीकृत यादृच्छिकी प्रतिदर्शन (Stratified Random Sampling) में, किन्तु इस विधि में शोधकर्ता प्रत्येक स्तर से कोटा अथवा अंश में इकाइयों का चयन अपने विवेक से करता है।

(ii) आकस्मिक प्रतिदर्शन / प्रतिचयन- (Accidental or Incidental Sampling)

आकस्मिक प्रतिदर्शन में जीवसंख्या से सम्बन्धित जो कोई भी इकाई सुविधापूर्वक उपलब्ध होती है, उसका प्रतिचयन कर लिया जाता है। यहाँ शोधकर्ता की सुविधा को ध्यान में रखा जाता है।

(iii) उद्देश्यपूर्ण प्रतिदर्शन / प्रतिचयन - (Purposive Sampling)

उद्देश्यपूर्ण अथवा सोद्देश्य प्रतिदर्शन में शोधकर्ता जीवसंख्या के उस समूह की इकाइयों का चयन करता है जिसे वह पूर्वज्ञान के आधार पर उस जीवसंख्या का प्रतिनिधि समझता है।

(iv) क्रमबद्ध प्रतिदर्शन / प्रतिचयन - (Systematic Sampling)

क्रमबद्ध प्रतिदर्शन (Systematic Sampling) एक ऐसी प्रतिदर्शन परियोजना है जिसमें यादृच्छिकीकरण (Randomness) का कुछ गुण, होता है और साथ ही साथ इसमें असंभावित गुण (Non-probability trait) भी होते हैं। ब्लैक तथा चैम्पियन (Black and Champion 1977) के अनुसार- "एक ऐसी प्रतिदर्शन परियोजना जिसमें यादृच्छिकीकरण के गुण हो तथा साथ ही साथ असंभावित शीलगुण भी उनमें मौजूद हो, उसे क्रमबद्ध प्रतिदर्शन परियोजना कहा जाता है। क्रमबद्ध प्रतिदर्शन व्यक्तियों की पूर्वनिर्धारित सूची से प्रत्येक (nth) nवाँ व्यक्ति को चयन करते हुए उनका एक समूह तैयार करने की प्रक्रिया को कहा जाता है।"

उदाहरण के लिये यदि किसी फैक्ट्री में कार्यरत 1000 कर्मचारियों पर कोई सर्वेक्षण करना है तो इन कर्मचारियों की एक सूची प्राप्त कर ली जायेगी और इसमें किसी भी एक कर्मचारी का यादृच्छिक चयन कर लिया जायेगा माना ये कर्मचारी सूची क्रम में 7वाँ है तो प्रतिदर्श में इसका चयन करने बाद हर 5वाँ या 10वाँ व्यक्ति शामिल कर वांछित न्यादर्श प्राप्त कर लिया जायेगा।

(v) हिमकंदुक प्रतिदर्शन / प्रतिचयन - (Snowball Sampling)

हिमकंदुक प्रतिदर्शन एक ऐसा असंभावित प्रतिदर्शन है जिसका प्रयोग शोधकर्ता उस परिस्थिति में करता है जब वह व्यक्तियों के बीच अनौपचारिक सामाजिक सम्बन्धों का अध्ययन करना चाहता है। हिमकंदुक प्रतिदर्शन को परिभाषित करते हुए यह कहा जा सकता है कि यह प्रतिदर्शन की एक ऐसी विधि है जिसमें किसी सीमित समूह या संगठन में सभी सदस्यों को अपने अपने दोस्तों एवं साथियों (associates) की पहचान करने को कहा जाता है और इस प्रकार से शोधकर्ता के समक्ष परिचितों का एक समूह उभर कर सामने आता है जिससे उसे उस समूह के पूर्व सामाजिक पैटर्न (तरीकों/प्रारूप) का पता चल

जाता है। इस तरह के प्रतिदर्शन में कुछ खास खास व्यवहार को जैसे दोस्ताना सम्बन्ध को आधार बनाया जाता है। मूलतः हिमकंदुक प्रतिदर्शन का स्वरूप समाजमितीय पर आधारित होता है। इसमें प्रत्येक व्यक्ति को यह बताना अनिवार्य होता है कि वो सम्बन्धित जानकारी / सूचना को कहाँ से प्राप्त करते हैं ? इससे शोधकर्ता को एक परस्पर अन्तः क्रिया का पैटर्न पता चल जाता है।

4.6 प्रतिदर्श में ध्यान रखने योग्य बातें :

जब कोई शोधकर्ता यह निर्णय करने की स्थिति में होता है कि उसे अपने अध्ययन के लिये प्रतिदर्श का चयन करना है तो उसे निम्न कुछ बातों का ध्यान रखना चाहिये—

4.6.1 जीवसंख्या का आकार —

यदि जीवसंख्या का आकार छोटा है तो ऐसी स्थिति में शोधकर्ता सभी सदस्यों को अपने अध्ययन में शामिल कर सकता है। परंतु यदि जीवसंख्या का आकार बड़ा है तो जैसे उसके सदस्यों की संख्या 10,000 या उससे अधिक है तो शोधकर्ता उस जीवसंख्या से अपने अध्ययन के लिये एक उपयुक्त (appropriate) आकार का प्रतिदर्श का चयन कर ले ये एक बेहतर विकल्प है। अतः स्पष्ट है कि जब जीवसंख्या का आकार बड़ा होता है केवल तभी प्रतिदर्शन की आवश्यकता होती है।

4.6.2 प्रतिदर्शन की लागत (Cost of Sampling) —

प्रतिदर्शन किया जाय या नहीं या फिर यदि किया जाय तो प्रतिदर्श में कितने सदस्य होंगे, यह इस बात पर भी निर्भर करता है कि इन सभी प्रक्रियाओं का खर्च कितना आयेगा और वह शोधकर्ता के बजट के अनुरूप है या नहीं। परन्तु यदि ऐसा नहीं है, तो शोधकर्ता को उसी के अनुसार प्रतिदर्शन परियोजना (Sampling Plan) में परिवर्तन करना पड़ता है।

3. जीवसंख्या के सदस्यों की उपलब्धता (Accessibility of Members of Population) —

प्रतिदर्शन में सम्मिलित प्रतिदर्श को जीवसंख्या से आसानी से प्राप्त किया जा सके इस बात का विशेष ध्यान रखना आवश्यक है। यदि वे शोधकर्ता के लिये दुर्लभ है, तो वैसी परिस्थितिमें उन्हें प्रतिदर्श में सम्मिलित नहीं किया जा सकता है और ऐसी स्थिति में शोधकर्ता को अपनी विशेष परियोजना (Planning) में परिवर्तन करना पड़ता है।

स्पष्ट है कि प्रतिदर्शन करते समय यदि उपरोक्त बातों को ध्यान में रखा जाए, तो इससे प्रतिदर्शन का स्वरूप अधिक शोधनीय (researchable) होगा।

4.7 प्रतिदर्श के उपयोग (Use of Sampling) :

प्रतिदर्शन की आवश्यकता अथवा उपयोग के कुछ मुख्य कारण निम्नवत हैं –

4.7.1 खर्च में कमी –

प्रतिदर्श का उपयोग सर्वेक्षणों में अधिक होता है। जहाँ सीमित, धन, समय, व्यक्तियों एवं साधनों से एक जनसंख्या के विषय में किसी चर का मान प्रस्तुत करना पड़ता है, वहाँ यदि सभी इकाइयों का सर्वेक्षण किया जाये तो सीमित साधन से सीमित समय में काम सम्पन्न नहीं होगा।

4.7.2 दक्षता में वृद्धि –

परिणाम एवं उनको प्राप्त करने के लिये किये गये व्यय के अनुपात को दक्षता कहते हैं। यदि सभी इकाइयों का अध्ययन न करने से परिणाम में कुछ त्रुटि रह गयी तो भी व्यय में अधिक कमी हो जाने के कारण सर्वेक्षण की दक्षता बढ़ जाती है।

4.7.3 परिणाम की शुद्धता –

परिणाम की शुद्धता परिणाम प्राप्त करने में लगी हुई जनशक्ति की कुशलता पर निर्भर है। सभी इकाइयों का अध्ययन करने के लिये अधिक व्यक्तियों की आवश्यकता होगी जिन्हें सीमित साधनों से प्राप्त नहीं किया जा सकता और यदि सर्वेक्षण दोषपूर्ण हुआ तो अधिक इकाइयों के अध्ययन से त्रुटि में विस्तार ही होगा।

4.8 एक उत्तम प्रतिदर्श के अपेक्षित गुण (Requisites of a Good Sampling Method) :

किसी प्रतिदर्शन विधि को एक उत्तम प्रतिदर्शन विधि कहलाने के लिये यह आवश्यक है कि उसमें अन्य बातों के अलावा निम्न दो गुण अवश्य हो –

4.8.1 प्रतिनिधित्वता (Representativeness) –

किसी भी प्रतिदर्शन प्रविधि का एक प्रमुख अपेक्षित गुण यह है कि उससे तैयार किया गया प्रतिदर्श का स्वरूप प्रतिनिधिक (representative) हो। एक प्रतिनिधिक प्रतिदर्श से तात्पर्य वैसे प्रतिदर्श से होता है जिनमें उन सभी गुण या विशेषताओं की झलक मिलती है तो उस जीवसंख्या में होते हैं जिनमें उनका चयन किया गया था।

2. पर्याप्तता –

एक उत्तम प्रतिदर्शन की एक विशेषता यह भी है कि उसका आकार (size) पर्याप्त हो। आकार पर्याप्त (adequate) होने से तात्पर्य यह है कि उसमें विशेषताओं की संख्या यथासम्भव अधिक हो। प्रतिदर्श का आकार बड़ा रहने से

प्रतिदर्श त्रुटि (Sample Error) की सभावना कम हो जाती है। अध्ययनों से यह स्पष्ट हो गया है कि प्रतिदर्श के आकार तथा प्रतिदर्शन त्रुटि में नकारात्मक सम्बन्ध (Negative Relationship) होता है। दूसरे शब्दों में कह सकते हैं कि जैसे जैसे प्रतिदर्श का आकार बढ़ता जाता है वैसे वैसे त्रुटि की संख्या कम होती जाती है।

4.9 प्रतिदर्श को दोषपूर्ण बनाने वाले घटक (Factors Making Defective Sample) :

प्रतिदर्श से प्राप्त वर्णनात्मक सांख्यिकी (descriptive statistic) का समष्टिज (Parameter) से महत्वपूर्ण रूप से भिन्न होना दोष है। इस दोष के दो कारण होते हैं :

(अ) प्रतिदर्शीय त्रुटि (Sampling Error) और

(ब) अप्रतिदर्शीय त्रुटि (Non Sampling Error)

4.9.1 प्रतिदर्शीय त्रुटि (Sampling Error) -

यह त्रुटि प्रतिदर्शन के कारण उत्पन्न होती हैं। संभाव्यता प्रतिदर्शन (Probability Sampling) में इसे सांख्यिकी की सहायता से अनुमानित किया जा सकता है। अतः यह त्रुटि चिन्ताजनक नहीं है।

4.9.2 अप्रतिदर्शीय त्रुटि (Non-Sampling Error) -

यह त्रुटि पक्षपात पूर्ण प्रतिदर्शन (biased Sampling) के कारण उत्पन्न होती है। दूसरे स्थान पर अप्रतिदर्शीय त्रुटि का कारण मापन में की जाने वाली त्रुटि से है। यह त्रुटि मापने के लिये प्रयुक्त उपकरण में विश्वसनीयता एवं वैद्यता की कमी के कारण हो सकती है। इसके अतिरिक्त अप्रतिदर्शीय त्रुटि का तीसरा कारण—आँकड़ों को लिखने व्यवस्थित करने एवं विश्लेषित करने में हुयी त्रुटि एवं कमी से है। कभी—कभी हम आँकड़ों का ठीक से सम्पादन नहीं कर पाते जिससे परिणाम दोषपूर्ण हो जाते हैं।

स्पष्ट है कि अनुसन्धान में प्रतिदर्शन बहुत ही महत्वपूर्ण चरण है। क्योंकि इसी प्रक्रिया पर शोध के परिणाम की शुद्धता एवं व्यापकता निर्भर होती है। अतः इसे अत्यन्त सावधानी के साथ किया जाना परमावश्यक है।

4.10 अध्याय सारांश :

जीवसंख्या से तात्पर्य व्यक्तियों की ऐसी संख्याओं के संग्रहण से होता है जिसे किसी विशेषता या गुण के आधार परिभाषित किया गया हो। यह परिमित भी हो सकती है एवं अपरिमित भी। पूरी जीवसंख्या के अध्ययन से प्राप्त मान को प्राचल (Parameter) कहा जाता है। शोधकर्ता सामान्यतः पूरी जनसंख्या का

शोध का अर्थ, आवश्यकता,
समस्या की प्रकृति तथा डिजाइन

अध्ययन नहीं करता बल्कि उससे कुछ इकाइयों का चयन करके उनका ही अध्ययन करता है। चयनित इकाइयों के प्रतिदर्श एवं चयन की इस प्रक्रिया को प्रतिदर्शन कहते हैं। प्रतिदर्श के आधार पर प्राप्त मान को सांख्यिकी (Statistics) कहा जाता है।

प्रतिदर्शन के मुख्य दो प्रकार हैं –

संभावित प्रतिदर्शन एवं असंभावित प्रतिदर्शन।

संभावित प्रतिदर्शन के मुख्य तीन प्रकार हैं— साधारण यादृच्छिक प्रतिदर्शन, गुच्छ प्रतिदर्शन, एवं स्तरित यादृच्छिक प्रतिदर्शन।

असंभावित प्रतिदर्शन के भी कई प्रकार हैं, जिसमें कोटा प्रतिदर्शन, उद्देश्यपूर्ण प्रतिदर्शन, क्रमबद्ध प्रतिदर्शन, आदि प्रमुख हैं।

प्रतिदर्शन में ध्यान रखने योग्य बातें जैसे जीवसंख्या का आकार, प्रतिदर्शन की लागत, एवं जीवसंख्या में सदस्यों की उपलब्धता के साथ साथ प्रतिदर्शन के उपयोग यथा खर्च में कमी, दक्षता में वृद्धि, परिणाम की शुद्धता पर भी चर्चा की गयी है।

एक उत्तम प्रतिदर्शन के अपेक्षित गुण प्रतिनिधित्व एवं पर्याप्तता पर भी प्रकाश डाला गया है और प्रतिदर्श को दोषपूर्ण बनाने वाले घटक प्रतिदर्शीय एवं अप्रतिदर्शीय त्रुटि के बारे में भी समुचित जानकारी दी गयी है।

4.11 अध्याय प्रश्न :

1. प्रतिदर्श से आप क्या समझते हैं ?
2. जीवसंख्या तथा प्रतिदर्शन में क्या अंतर है ? बतलाइये।
3. प्रतिदर्शन करते समय किन-किन बातों का ध्यान रखना चाहिये?
4. शोध में प्रतिदर्शन क्यों आवश्यक है ?
5. प्रतिदर्शन के प्रकार का वर्णन करें।
6. न्यादर्श तथा प्रतिदर्श में अन्तर बतलाइये।
7. प्रतिदर्शन के चयन में ध्यान रखने योग्य बातें बतलाइये।
8. एक उत्तम प्रतिदर्शन के कौन-कौन से अपेक्षित गुण हैं ?
9. संभावित प्रतिदर्शन क्या है ?
10. प्रतिदर्शन को दोषपूर्ण बनाने वाले घटक को स्पष्ट करें।
11. शोध में प्रतिदर्शन क्यों आवश्यक है ?

4.12 सन्दर्भ ग्रन्थ सूची :

- बेस्ट, जॉन डब्लू : रिसर्च इन एजुकेशन, प्रिन्टिस हॉल आफ इण्डिया प्रा०लि०, नई दिल्ली, 1995।
- भटनागर, आर०पी० : शिक्षा अनुसन्धान, इण्टरनेशनल पब्लिशिंग हाउस, मेरठ, 2003।
- कौल लोकेश : शैक्षिक अनुसंधान की कार्य प्रणाली, विकास पब्लिशिंग हाउस प्रा० लि०, नई दिल्ली, 2005।
- सिंह, अरूण कुमार : मनोविज्ञान, समाजशास्त्र तथा शिक्षा में शोध विधियाँ 2002, मोतीलाल बनारसी दास , दिल्ली, 2002।

<http://en.wikipedia.org/wiki/population>.

<http://en.wikipedia.org/wiki/universe>.

NOTES



उत्तर प्रदेश राजर्षि टण्डन मुक्त विश्वविद्यालय,
इलाहाबाद

MAED-03
शोध विधियाँ तथा सांख्यिकी

खण्ड

2

अनुसन्धान के प्रकार

इकाई-05	5
ऐतिहासिक अनुसन्धान	
इकाई-06	13
वर्णनात्मक अनुसन्धान	
इकाई-07	23
प्रयोगात्मक अनुसन्धान	
इकाई-08	40
गुणात्मक अनुसन्धान	

परामर्श-समिति

प्रो० नागेश्वर राव	कुलपति - अध्यक्ष
डॉ० हरीशचन्द्र जायसवाल	वरिष्ठ परामर्शदाता - कार्यक्रम संयोजक
डॉ० ए० के० सिंह	कुलसचिव - सचिव

विशेषज्ञ समिति

प्रो० एस० पी० गुप्ता	निदेशक, शिक्षा विद्या शाखा, उ.प्र. राजर्षि टण्डन मुक्त विश्वविद्यालय, इलाहाबाद
प्रो० राम शकल पाण्डेय	पूर्व आचार्य, शिक्षा शास्त्र विभाग, इलाहाबाद विश्वविद्यालय, इलाहाबाद
प्रो० हरिकेश सिंह	आचार्य शिक्षा संकाय, काशी हिन्दू विश्वविद्यालय, वाराणसी

परिमापक

प्रो० एस० पी० गुप्ता	निदेशक, शिक्षा विद्या शाखा, उ.प्र. राजर्षि टण्डन मुक्त विश्वविद्यालय, इलाहाबाद
----------------------	--

सम्पादक

प्रो० एस० सी० अग्रवाल	शिक्षाशास्त्र विभाग, सी०एस०जे०एम० विश्वविद्यालय, कानपुर
-----------------------	--

लेखक

डॉ० प्रदीप कुमार पाण्डेय	उपनिदेशक/उपाचार्य, शिक्षा विद्याशाखा उ०प्र० रा०ट० मुक्त विश्वविद्यालय, इलाहाबाद
--------------------------	--

© उत्तर प्रदेश राजर्षि टण्डन मुक्त विश्वविद्यालय, इलाहाबाद

सर्वाधिकार सुरक्षित। इस पाठ्य-सामग्री का कोई भी अंश उत्तर प्रदेश राजर्षि टण्डन मुक्त विश्वविद्यालय की लिखित अनुमति लिए बिना, मिमियोग्राफ अथवा किसी अन्य साधन से पुनः प्रस्तुत करने की अनुमति नहीं है।

उत्तर प्रदेश राजर्षि टण्डन मुक्त विश्वविद्यालय, इलाहाबाद की ओर से डॉ० ए० के० सिंह, कुलसचिव द्वारा मुद्रित एवं प्रकाशित, अप्रैल 2011,
मुद्रक नितिन प्रिन्टर्स, 1, पुराना कटरा, इलाहाबाद।

MAED-03

शोध विधियाँ तथा सांख्यिकी

खण्ड-1 शोध का अर्थ, आवश्यकता, समस्या की प्रकृति तथा डिजाइन

- इकाई-01 शोध का अर्थ, प्रकार एवं आवश्यकता
- इकाई-02 शोध समस्या की प्रकृति एवं चयन
- इकाई-03 शोध परिकल्पना
- इकाई-04 शोध प्रतिचयन एवं आंकड़ों का प्रतिचयन

खण्ड-2 अनुसन्धान के प्रकार

- इकाई-05 ऐतिहासिक अनुसन्धान
- इकाई-06 वर्णनात्मक अनुसन्धान
- इकाई-07 प्रयोगात्मक अनुसन्धान
- इकाई-08 गुणात्मक अनुसन्धान

खण्ड-3 आंकड़ों के संग्रह की तकनीकियाँ

- इकाई-09 परीक्षण
- इकाई-10 साक्षात्कार एवं मापनी विधियाँ
- इकाई-11 प्रश्नावली एवं व्यक्ति-अध्ययन विधि
- इकाई-12 समाजमिति प्रविधि

खण्ड-4 सांख्यिकीय प्रविधियाँ

- इकाई-13 केन्द्रिय प्रवृत्ति तथा विचलनशीलता की मापें
- इकाई-14 सहसम्बन्ध गुणांक एवं सामान्य प्रायिकता वक्र
- इकाई-15 सांख्यिकी अनुमान का आधार, टी-परीक्षण तथा प्रसरण विश्लेषण
- इकाई-16 अप्राचलिक सांख्यिकी

खण्ड- परिचय - 2 : अनुसन्धान के प्रकार

खण्ड-2 में अनुसन्धानों के विभिन्न प्रकारों को चार इकाइयों में स्पष्ट किया गया है। इकाई-05 में ऐतिहासिक अनुसन्धान, इकाई-06 में वर्णनात्मक अनुसन्धान, इकाई-07 में प्रयोगात्मक अनुसन्धान तथा इकाई-08 में गुणात्मक अनुसन्धान की चर्चा की गई है।

ऐतिहासिक अनुसन्धान में ऐतिहासिक समस्याओं का वैज्ञानिक विश्लेषण किया जाता है। इस अनुसन्धान का मूल उद्देश्य अतीत के आधार पर वर्तमान को समझना तथा तदनुसार भविष्य को बनाना होता है। ऐतिहासिक अनुसन्धान में ऐतिहासिक साक्ष्यों की आवश्यकता पड़ती है, जो मुख्यतः दो प्रकार के होते हैं - प्राथमिक स्रोत एवं गौण स्रोत। इस खण्ड की पंचन इकाई में ऐतिहासिक अनुसन्धान के उद्देश्य, पद, स्रोत क्षेत्र एवं महत्व आदि का विवेचन किया गया है।

इस खण्ड की षष्ठ इकाई में वर्णनात्मक अनुसन्धान के अर्थ, उद्देश्य, पद एवं विभिन्न प्रकारों की चर्चा की गयी है। वर्णनात्मक अनुसन्धान में वर्तमान घटनाक्रमों का अध्ययन किया जाता है। वर्णनात्मक अनुसन्धान को तीन भागों में बाँटा जा सकता है- सर्वेक्षण अध्ययन, अन्तर सम्बन्धों का अध्ययन तथा विकासात्मक अध्ययन।

प्रयोगात्मक अनुसन्धान की एक प्रमुख विधि है। इस प्रकार के अनुसन्धान में कार्य-कारण सम्बन्ध स्थापित किया जाता है। प्रयोगात्मक अनुसन्धान में नियन्त्रण, जोड़-तोड़, अवलोकन तथा पुनरावृत्ति प्रमुख विशेषतायें होती हैं। इस प्रकार के अनुसन्धान में प्रायोगिक अभिकल्प का चुनाव एक महत्वपूर्ण कार्य होता है। खण्ड-2 की सप्तम इकाई में प्रयोगात्मक अनुसन्धान की विशेषतायें, उनमें प्रयुक्त होने वाले चर, विभिन्न प्रकार के अभिकल्प, अभिकल्प चयन की कसौटियों आदि का वर्णन किया गया है।

इस खण्ड की अष्टम इकाई में गुणात्मक अनुसन्धान का अर्थ, विशेषतायें, उद्देश्य, प्रसंग, महत्व प्रदत्त संग्रह के उपकरण एवं गुणात्मक प्रदत्त विश्लेषण की तकनीकों की विवेचना की गई है। गुणात्मक अनुसन्धान के लिये विभिन्न पदों का प्रयोग किया जाता है, जैसे-नृ-शास्त्र शोध, व्यक्ति अध्ययन शोध, घटना-क्रिया विज्ञान पर शोध, संरचनावाद तथा सहभागी प्रेक्षण आदि। यह गहनतापूर्वक किया जाने वाला एक ऐसा व्यवस्थित प्रक्रियाओं वाला अनुसन्धान है जिसमें गुणात्मक प्रदत्त संकलन की विधियों का प्रयोग क परिकल्पनात्मक निष्कर्षों को मात्रात्मक या गुणात्मक रूप में प्राप्त किया जाता है तथा जिसका सम्बन्ध वर्तमान गोचर से होता है।

इकाई की रूपरेखा

- 5.1 प्रस्तावना
- 5.2 उद्देश्य
- 5.3 ऐतिहासिक अनुसन्धान के उद्देश्य
 - 5.3.1 ऐतिहासिक अनुसन्धान के पद
 - 5.3.2 ऐतिहासिक साक्ष्यों के स्रोत
 - 5.3.3 प्राथमिक स्रोत
 - 5.3.4 गौण स्रोत
- 5.4 ऐतिहासिक साक्ष्यों की आलोचना
 - (i) वाहय आलोचना
 - (ii) आन्तरिक आलोचना
- 5.5 ऐतिहासिक अनुसन्धान का क्षेत्र
- 5.6 ऐतिहासिक अनुसन्धान का महत्व
 - 5.6.1 अतीत के आधार पर वर्तमान का ज्ञान
 - 5.6.2 पारिवर्तन की प्रकृति को समझने में सहायक
 - 5.6.3 अतीत के प्रभाव का मूल्यांकन
 - 5.6.4 व्यवहारिक उपयोगिता
- 5.7 ऐतिहासिक अनुसन्धान की सीमायें और समस्यायें
- 5.8 अभ्यास प्रश्न
- 5.9 कुछ उपयोगी पुस्तकें

5.1 प्रस्तावना

व्यापक एवं अपेक्षाकृत सामान्य पक्षों को दृष्टिगत रखकर ऐतिहासिक मानव जाति के अतीत का विश्वसनीय एवं अर्थपूर्ण अभिलेख है। सुदृढ़ एवं निकट अतीत के संदर्भ में शैक्षिक घटनाओं, संगठनों एवं आन्दोलनों की व्याख्या हेतु ऐतिहासिक विधि के उपयोग में सत्यों एवं सामान्यीकरण तक पहुँचने के लिए एक विशेष प्रकार की प्रणाली को जन्म दिया। यह विधि अपने स्वरूप एवं प्रक्रियात्मक विलक्षणताओं के कारण अन्य सभी विधियों से भिन्नता रखती है। इसके तहत जिन सत्यों/तथ्यों का अन्वेषण मुख्य मुद्दा होता है वे अतीत से जुड़े होने के कारण अत्यन्त अमूर्त एवं चुनौती पूर्ण संदर्भ प्रस्तुत करते हैं। ऐतिहासिक विधि के सफल अनुप्रयोग में शोधकर्ता की कल्पनाशीलता तथा धैर्य विशेष रूप से महत्वपूर्ण होती

है। वैसे तो जीवन्त गोचर के रूप में घटनायें हमारी आंखों के सामने घटित होती हैं लेकिन उनके बारे में हमारा बोध एवं विशुद्ध रूप में व्याख्या कर सकने की सम्भावना पर्याप्त जोखिम पूर्ण रहती है। यह व्याख्या ऐतिहासिक अनुसन्धान में अत्यन्त सरल तथ्यों के आधार पर सम्भावित की जाती है। इस इकाई में हम लोग ऐतिहासिक अनुसन्धान के उद्देश्य, प्रक्रिया, क्षेत्र, महत्व, सीमायें एवं समस्यायें आदि का अध्ययन करेंगे।

5.2 उद्देश्य

इस इकाई के अध्ययन के उपरान्त आप—

1. ऐतिहासिक अनुसन्धान विधि के बारे में जान सकेंगे।
2. ऐतिहासिक अनुसन्धान के विभिन्न पदों से अवगत हो सकेंगे।
3. ऐतिहासिक अनुसन्धान के क्षेत्र को बता सकेंगे।
4. ऐतिहासिक अनुसन्धान के महत्व को जान सकेंगे।
5. ऐतिहासिक अनुसन्धान की सीमायें और समस्याओं को समझ सकेंगे।

ऐतिहासिक अनुसन्धान विधि

ऐतिहासिक अनुसन्धान का सम्बन्ध भूतकाल से है। यह भविष्य को समझने के लिये भूत का विश्लेषण करता है।

जॉन डब्ल्यू बेस्ट के अनुसार “ऐतिहासिक अनुसन्धान का सम्बन्ध ऐतिहासिक समस्याओं के वैज्ञानिक विश्लेषण से है। इसके विभिन्न पद भूत के सम्बन्ध में एक नयी सूझ पैदा करते हैं, जिसका सम्बन्ध वर्तमान और भविष्य से होता है।”

करलिंगर के अनुसार, “ ऐतिहासिक अनुसन्धान का तर्क संगत अन्वेषण है। इसके द्वारा अतीत की सूचनाओं एवं सूचना सूत्रों के सम्बन्ध में प्रमाणों की वैधता का सावधानीपूर्वक परीक्षण किया जाता है और परीक्षा किये गये प्रमाणों की सावधानीपूर्वक व्याख्या की जाती है।”

उपरोक्त परिभाषाओं के आधार पर हम ऐतिहासिक अनुसन्धान को निम्न प्रकार से परिभाषित कर सकते हैं —

“ऐतिहासिक अनुसन्धान अतीत की घटनाओं, विकास क्रमों तथा विगत अनुभूतियों का वैज्ञानिक अध्ययन या अन्वेषण है। इसके अन्तर्गत उन बातों या नियमों की खोज की जाती है जिन्होंने वर्तमान को एक विशेष रूप प्रदान किया है।”

5.3 ऐतिहासिक अनुसन्धान के उद्देश्य

1. ऐतिहासिक अनुसन्धान का मूल उद्देश्य भूत के आधार पर वर्तमान को समझना एवं भविष्य के लिये सतर्क होना है।

2. ऐतिहासिक अनुसन्धान का उद्देश्य अतीत, वर्तमान और भविष्य के सम्बन्ध स्थापित कर वैज्ञानिकों की जिज्ञासा को शान्त करना है।
3. ऐतिहासिक अनुसन्धान का उद्देश्य अतीत के परिपेक्ष्य में वर्तमान घटनाक्रमों का अध्ययन कर भविष्य में इनकी सार्थकता को ज्ञात करना है।

5.3.1 ऐतिहासिक अनुसन्धान के पद

ऐतिहासिक अनुसन्धान जब वैज्ञानिक विधि द्वारा किया जाता है तो उसमें निम्नलिखित पद सम्मिलित होते हैं –

1. समस्या का चुनाव और समस्या का सीमा निर्धारण।
2. परिकल्पना या परिकल्पनाओं का निर्माण।
3. तथ्यों का संग्रह और संग्रहित तथ्यों की प्रामाणिकता की जाँच।
4. तथ्य विश्लेषण के आधार पर परिकल्पनाओं की जाँच।
5. परिणामों की व्याख्या और विवेचना।

5.3.2 ऐतिहासिक साक्ष्यों के स्रोत

ऐतिहासिक साक्ष्यों के स्रोत मुख्यतः दो श्रेणियों में वर्गीकृत किये जाते हैं—

1. प्राथमिक स्रोत
2. गौण स्रोत

1. **प्राथमिक स्रोत** :- जब कोई अनुसन्धानकर्ता अध्ययन क्षेत्र में जाकर अध्ययन इकाईयों से स्वयं या अपने सहयोगी अनुसन्धानकर्ताओं के द्वारा सम्पर्क करके तथ्यों का संकलन करता है तो यह तथ्य संकलन का प्राथमिक स्रोत कहलाता है।

मौलिक अभिलेख जो किसी घटना या तथ्य के प्रथम साक्षी होते हैं 'प्राथमिक स्रोत' कहलाते हैं। ये किसी भी ऐतिहासिक अनुसन्धान के ठोस आधार होते हैं।

प्राथमिक स्रोत किसी एक महत्वपूर्ण अवसर का मौलिक अभिलेख होता है, या एक प्रत्यक्षदर्शी द्वारा एक घटना का विवरण होता है या फिर किसी किसी संगठन की बैठक का विस्तृत विवरण होता है।

प्राथमिक स्रोत के उदाहरण – न्यायालयों के निर्णय, अधिकार पत्र, अनुमति पत्र, घोषणा पत्र, आत्म चरित्र वर्णन, दैनन्दिनी, कार्यालय सम्बन्धी अभिलेख, इशितहार, विज्ञापन पत्र, रसीदें, समाचार पत्र एवं पत्रिकायें आदि।

2. **गौण स्रोत** :- जब साक्ष्यों के प्रमुख स्रोत उपलब्ध नहीं होते हैं तब कुछ ऐतिहासिक अनुसन्धान अध्ययनों को आरम्भ करने एवं विधिवत ढंग से कार्य करने के लिये इन साक्ष्यों की आवश्यकता होती है।

गौण स्रोत का लेखक घटना के समय उपस्थित नहीं होता है बल्कि वह केवल जो व्यक्ति वहाँ उपस्थित थे, उन्होंने क्या कहा? या क्या लिखा ? इसका उल्लेख व विवेचन करता है।

एक व्यक्ति जो ऐतिहासिक तथ्य के विषय में तात्कालिक घटना से सम्बन्धित व्यक्ति के मुँह से सुने-सुनाये वर्णन को अपने शब्दों में व्यक्त करता है ऐसे वर्णन को गौण स्रोत कहा जायेगा। इनमें यद्यपि सत्य का अंश रहता है किन्तु प्रथम साक्षी से द्वितीय श्रोता तक पहुँचते –पहुँचते वास्तविकता में कुछ परिवर्तन आ जाता है जिससे उसके दोषयुक्त होने की सम्भावना रहती है।

अधिकांश ऐतिहासिक पुस्तकें और विधाचक्रकोश गौण स्रोतों का उदाहरण है।

बोध प्रश्न –

1. ऐतिहासिक साक्ष्यों के दो स्रोत के नाम लिखिए ।

.....
.....

2. प्राथमिक स्रोत से क्या तात्पर्य है ?

.....
.....

5.4 ऐतिहासिक साक्ष्यों आलोचना (Criticism of Historical)

ऐतिहासिक विधि में हम निरीक्षण की प्रत्यक्ष विधि का प्रयोग नहीं कर सकते हैं क्योंकि जो हो चुका उसे दोहराया नहीं जा सकता है। अतः हमें साक्ष्यों पर निर्भर होना पड़ता है। ऐतिहासिक अनुसन्धान में साक्ष्यों के संग्रह के साथ उसकी आलोचना या मूल्यांकन भी आवश्यक होता है जिससे यह पता चले कि किसे तथ्य माना जाये, किसे सम्भावित माना जाये और किस साक्ष्य को भ्रमपूर्ण माना जाये इस दृष्टि से हमें ऐतिहासिक विधि में साक्ष्यों की आलोचना या मूल्यांकन की आवश्यकता होती है। अतः साक्ष्यों की आलोचना का मूल्यांकन स्रोत की सत्यता की पुष्टि तथा इसके तथ्यों की प्रामाणिकता की दोहरी विधि से सम्बन्धित है। ये क्रमशः (1). वाह्य आलोचना और (2) आन्तरिक आलोचना कहलाती है।

(1) वाह्य आलोचना (External Criticism) :- वाह्य आलोचना का उद्देश्य साक्ष्यों के स्रोत की सत्यता की परख करना होता है कि आँकड़ों का स्रोत विश्वसनीय है या नहीं। इसका सम्बन्ध साक्ष्यों की मौलिकता निश्चित करने से है। वाह्य आलोचना के अंतर्गत साक्ष्यों के रूप, रंग, समय, स्थान तथा परिणाम की दृष्टि से यथार्थता की जाँच करते हैं। हम इसके अन्तर्गत यह देखते हैं कि जब साक्ष्य लिखा गया, जिस स्याही से लिखा गया, लिखने में जिस शैली का प्रयोग किया गया या जिस प्रकार की भाषा, लिपि, हस्ताक्षर आदि प्रयुक्त हुए हैं, वे सभी तथ्य मौलिक घटना के समय उपस्थित थे या नहीं। यदि उपस्थित नहीं

थे, तो साक्ष्य नकली माना जायेगा।

ऐतिहासिक अनुसन्धान

उपरोक्त बातों के परीक्षण के लिये हम निम्न प्रश्न का उत्तर प्राप्त करने का प्रयास करते हैं –

1. लेखक कौन था तथा उसका चरित्र व व्यक्तित्व कैसा था ?
2. लेखक की सामान्य रिपोर्टर के रूप में योग्यता क्या पर्याप्त थी ?
3. सम्बन्धित घटना में उसकी रुचि कैसी थी ?
4. घटना का निरीक्षण उसने किस मनस्थिति से किया ?
5. घटना के कितने समय बाद प्रमाण लिखा गया ?
6. प्रमाण किसी प्रकार लिखा गया – स्मरण द्वारा, परामर्श द्वारा, देखकर या पूर्व-ड्राफ्टों को मिलाकर ?
7. लिखित प्रमाण अन्य प्रमाणों से कहाँ तक मिलता है ?

(2) **आन्तरिक आलोचना** – आन्तरिक आलोचना के अन्तर्गत हम स्रोत में निहित तथ्य या सूचना का मूल्यांकन करते हैं। आन्तरिक आलोचना का उद्देश्य साक्ष्य आँकड़ों की सत्यता या महत्व को सुनिश्चित करना होता है। अतः आन्तरिक आलोचना के अन्तर्गत हम विषय वस्तु की प्रामाणिकता व सत्यता की परख करते हैं। इसके लिये हम निम्न प्रश्नों का उत्तर प्राप्त करने का प्रयास करते हैं।

1. क्या लेखक ने वर्णित घटना स्वयं देखी थी ?
2. क्या लेखक घटना के विश्वसनीय निरीक्षण हेतु सक्षम था ?
3. घटना के कितने दिन बाद लेखक ने उसे लिखा ?
4. क्या लेखक ऐसी स्थिति में तो नहीं था जिसमें उसे सत्य को छिपाना पड़ा हो ?
5. क्या लेखक धार्मिक, राजनैतिक, व जातीय पूर्व-धारणा से तो प्रभावित नहीं था ?
6. उसके लेख व अन्य लेखों में कितनी समानता है ?
7. क्या लेखक को तथ्य की जानकारी हेतु पर्याप्त अवसर मिला था ?
8. क्या लेखक ने साहित्य प्रवाह में सत्य को छिपाया तो नहीं है ?

इन प्रश्नों के उत्तरों के आधार पर ऐतिहासिक आँकड़ों की आन्तरिक आलोचना के पश्चात ही अनुसन्धानकर्ता किसी निष्कर्ष पर पहुँचने का प्रयास करता है।

5.5 ऐतिहासिक अनुसन्धान का क्षेत्र

वैसे तो ऐतिहासिक अनुसन्धान का क्षेत्र बहुत व्यापक है किन्तु संक्षेप में इसके क्षेत्र में निम्नलिखित को सम्मिलित कर सकते हैं –

1. बड़े शिक्षा शास्त्रियों एवं मनोवैज्ञानिकों के विचार ।
2. संस्थाओं द्वारा किये गये कार्य ।
3. विभिन्न कालों में शैक्षिक एवं मनोवैज्ञानिक विचारों के विकास की स्थिति ।
4. एक विशेष प्रकार की विचारधारा का प्रभाव एवं उसके स्रोत का अध्ययन ।
5. शिक्षा के लिये संवैधानिक व्यवस्था का अध्ययन ।

5.6 ऐतिहासिक अनुसन्धान का महत्व

जब कोई अनुसन्धानकर्ता अपनी अनुसन्धान समस्या का अध्ययन अतीत की घटनाओं के आधार पर करके यह जानना चाहता है कि समस्या का विकास किस प्रकार और क्यों हुआ है ? तब ऐतिहासिक अनुसन्धान विधि का प्रयोग किया जाता है। इसके अतिरिक्त ऐतिहासिक अनुसन्धान के महत्व को निम्नलिखित बिन्दुओं द्वारा स्पष्ट कर सकते हैं –

5.6.1 अतीत के आधार पर वर्तमान का ज्ञान –

ऐतिहासिक अनुसन्धान के आधार पर सामाजिक मूल्यों, अभिवृत्तियों और व्यवहार प्रतिमानों का अध्ययन करके यह ज्ञात किया जा सकता है कि इनसे सम्बन्धित समस्याओं अतीत से किस प्रकार जुड़ी है तथा यह भी ज्ञात किया जा सकता है कि इनसे सम्बन्धित समस्याओं का विकास कैसे-कैसे और क्यों हुआ था ?

5.6.2 परिवर्तन की प्रकृति के समझने में सहायक –

समाजशास्त्र और समाज मनोविज्ञान में अनेक ऐसी समस्याएँ हैं जिनमें परिवर्तन की प्रकृति को समझना आवश्यक होता है। जैसे सामाजिक परिवर्तन, सांस्कृतिक परिवर्तन, औद्योगीकरण, नगरीकरण से सम्बन्धित समस्याओं की प्रकृति की विशेष रूप से परिवर्तन की प्रकृति को ऐतिहासिक अनुसन्धान के प्रयोग द्वारा ही समझा जा सकता है।

5.6.3 अतीत के प्रभाव का मूल्यांकन –

व्यवहारपरक विज्ञानों में व्यवहार से सम्बन्धित अनेक ऐसी समस्याएँ हैं जिनका क्रमिक विकास हुआ है। इन समस्याओं के वर्तमान स्वरूप पर अतीत का क्या प्रभाव पड़ा है ? इसका अध्ययन ऐतिहासिक अनुसन्धान विधि द्वारा ही किया जा सकता है।

5.6.4 व्यवहारिक उपयोगिता –

यदि कोई अनुसन्धानकर्ता सामाजिक जीवन में सुधार से सम्बन्धित कोई कार्यक्रम या योजना लागू करना चाहता है तो वह ऐसी समस्याओं का ऐतिहासिक अनुसन्धान के आधार पर अध्ययन कर अतीत में की गयी गलतियों को सुधारा जा सकता है और वर्तमान में सुधार कार्यक्रमों को अधिक प्रभावी ढंग से लागू करने का प्रयास कर सकता है।

5.7 ऐतिहासिक अनुसन्धान की सीमायें और समस्यायें

वर्तमान वैज्ञानिक युग में ऐतिहासिक अनुसन्धान का महत्व सीमित ही है। आधुनिक युग में किसी समस्या के अध्ययन में कार्यकारण सम्बन्ध पर अधिक जोर दिया जाता है जिसका अध्ययन ऐतिहासिक अनुसन्धान विधि द्वारा अधिक सशक्त ढंग से नहीं किया जा सकता है केवल इसके द्वारा समस्या के संदर्भ में तथ्य एकत्रित करके कुछ विवेचना ही की जा सकती है। इसके अतिरिक्त ऐतिहासिक अनुसन्धान की सीमाओं को निम्न बिन्दुओं द्वारा स्पष्ट कर सकते हैं—

1. **बिखरे तथ्य** — यह ऐतिहासिक अनुसन्धान की एक बड़ी समस्या है कि समस्या से सम्बन्धित साक्ष्य या तथ्य एक स्थान पर प्राप्त नहीं होते हैं इसके लिये अनुसन्धानकर्ता को दर्जनों संस्थाओं और पुस्तकालयों में जाना पड़ता है। कभी-कभी समस्या से सम्बन्धित पुस्तकें, लेख, शोधपत्र-पत्रिकायें, बहुत पुरानी होने पर इसके कुछ भाग नष्ट हो जाने के कारण ये सभी आंशिक रूप से ही उपलब्ध हो पाते हैं ।
2. **प्रलेखों का त्रुटिपूर्ण रखरखाव** — पुस्तकालयों तथा अनेक संस्थाओं में कभी प्रलेख क्रम में नहीं होते हैं तो कभी प्रलेख दीमक व चूहों के कारण कटे-फटे मिलते हैं ऐसे में ऐतिहासिक अनुसन्धानकर्ता को बहुत कठिनाई होती है।
3. **वस्तुनिष्ठता की समस्या** — ऐतिहासिक अनुसन्धान में तथ्यों और साक्ष्यों, का संग्रह अध्ययनकर्ता के पक्षपातों, अभिवृत्तियों, मतों और व्यक्तिगत विचारधाराओं से प्रभावित हो जाता है जिससे परिणामों की विश्वसनीयता और वैधता संदेह के घेरे में रहती है।
4. **सीमित उपयोग** — ऐतिहासिक अनुसन्धान का प्रयोग उन्हीं समस्याओं के अध्ययन में हो सकता है जिनके ऐतिहासिक पृष्ठभूमि से सम्बन्धित प्रलेख, पाण्डुलिपियाँ अथवा आँकड़ों, या तथ्यों से सम्बन्धित सामग्री उपलब्ध हो। अन्यथा की स्थिति में ऐतिहासिक अनुसन्धान विधि का प्रयोग सम्भव नहीं हो पाता है।

बोध प्रश्न —

1. ऐतिहासिक अनुसन्धान की सीमाओं के नाम लिखिये ।

.....

.....

.....

.....

.....

5.8 अभ्यास प्रश्न

- प्र0— ऐतिहासिक अनुसन्धान से आप क्या समझते हैं ? ऐतिहासिक अनुसन्धान के पद को स्पष्ट कीजिए ।
- प्र0— ऐतिहासिक साक्ष्यों के स्रोत की विवेचना कीजिए ।
- प्र0— प्राथमिक स्रोत एवं गौण स्रोत के अन्तर को स्पष्ट कीजिए ।
- प्र0— ऐतिहासिक अनुसन्धान के क्षेत्र को बताइयें ।
- प्र0— ऐतिहासिक अनुसन्धान की उपयोगिता क्या है ?
- प्र0— ऐतिहासिक आलोचना की विवेचना कीजिए ।
- प्र0— ऐतिहासिक अनुसन्धान की सीमाएं और समस्याएं समझायें ।

5.9 कुछ उपयोगी पुस्तकें

- बेस्ट, जॉन डब्लू : रिसर्च इन एजुकेशन, इन्गलवुड क्लिफ, एन0जे0, प्रिन्टिस हाल, नई दिल्ली, 1997 ।
- सिंह, अरूण कुमार : मनोविज्ञान, समाजशास्त्र तथा शिक्षा में शोध विधियाँ, मोतीलाल बनारसीदास, दिल्ली— 2007 ।
- कौल, लोकेश : शैक्षिक अनुसंधान की कार्यप्रणाली, विकास पब्लिशिंग हाउस प्रा0लि0, 2005 ।
- भटनागर, आर0पी0 : शिक्षा अनुसन्धान, लायल बुक डिपो, मेरठ, 2003 ।
- राय, पारसनाथ : अनुसंधान परिचय, नवरंग ऑफसेट प्रिन्टर्स, आगरा, 2002 ।

इकाई –06 वर्णनात्मक अनुसंधान

इकाई की रूपरेखा

- 6.1 प्रस्तावना
- 6.2 उद्देश्य
- 6.3 वर्णनात्मक अनुसन्धान
- 6.4 वर्णनात्मक अनुसन्धान के उद्देश्य
- 6.5 वर्णनात्मक अनुसन्धान के पद
- 6.6 वर्णनात्मक अनुसन्धान के प्रकार
- 6.7 सर्वेक्षण अध्ययन के प्रकार
- 6.8 अन्तर सम्बन्धों का अध्ययन
- 6.9 विकासात्मक अध्ययन
- 6.10 अभ्यास प्रश्न
- 6.11 कुछ उपयोगी पुस्तकें

6.1 प्रस्तावना

शैक्षिक शोध के अन्तर्गत वर्णनात्मक सर्वेक्षण विधि का बहुतायत से प्रयोग होता है। इसे मानवीय सर्वेक्षण के नाम से भी पुकारा जाता है। इनका प्रमुख मुद्दा वर्तमान घटनाक्रमों का अध्ययन करना है। अर्थात् वर्तमान घटनाक्रमों के विभिन्न पक्षों का विवरण देना इस प्रकार के शोधों को पूरा करने का निहित उद्देश्य है। उपलब्ध परिस्थितियों या दशाओं की प्रकृति का पता लगाना या वर्तमान परिस्थितियों का तुलनात्मक अध्ययन की दृष्टि से मानकों को निश्चित करना या विशेष प्रकार की घटनाओं, गोचरों के मध्य पाये जाने वाले सम्बन्धों को निर्धारित करना इस विधि के क्षेत्र में ही आता है। इस विधि में यह ध्यान देना होगा कि वर्णनात्मक सर्वेक्षण की विधि अपनी जटिलता की स्तर की दृष्टि से अन्य शोध विधियों से भिन्नता रखती है तथा इसके तहत साधारण आवृत्ति या परिगणना से लेकर अत्यन्त अन्तर्निहित सम्बन्धात्मक विश्लेषणों से युक्त अध्ययन सम्पन्न होते हैं। इस विधि का अनुप्रयोग ऐसी परिस्थिति में किया जाता है जिसमें समस्या समाधान प्राप्त करना मुख्य ध्येय होता है। इस इकाई के अन्तर्गत वर्णनात्मक अनुसन्धान की प्रक्रिया उद्देश्य, प्रकार एवं अन्तर सम्बन्धों आदि का अध्ययन किया जा सकेगा।

6.2 उद्देश्य

इस इकाई के अध्ययन से अधिगमकर्त्ता

1. वर्णनात्मक अनुसन्धान उद्देश्य के बारे में जान सकेंगे।
2. वर्णनात्मक अनुसन्धान के विभिन्न पदों से अवगत हो सकेंगे।

3. वर्णनात्मक अनुसन्धान के प्रकार को बता सकेंगे।
4. अन्तर सम्बन्धों के अध्ययन को समझ सकेंगे।

6.3 वर्णनात्मक अनुसन्धान

शिक्षा तथा मनोविज्ञान के क्षेत्र में वर्णनात्मक अनुसन्धान का महत्व बहुत अधिक है इस विधि का प्रयोग शिक्षा व मनोविज्ञान के क्षेत्र में व्यापक रूप से होता है।

जॉन डब्ल्यू बेस्ट के अनुसार “वर्णनात्मक अनुसन्धान ‘क्या है’ का वर्णन एवं विश्लेषण करता है। परिस्थितियाँ अथवा सम्बन्ध जो वास्तव में वर्तमान है, अभ्यास जो चालू है, विश्वास, विचारधारा अथवा अभिवृत्तियाँ जो पायी जा रही हैं, प्रक्रियायें जो चल रही हैं, अनुभव जो प्राप्त किये जा रहे हैं अथवा नयी दिशाएँ जो विकसित हो रही हैं, उन्हीं से इसका सम्बन्ध है।”

वर्णनात्मक अनुसन्धान का प्रयोग निम्नलिखित प्रश्नों का उत्तर प्राप्त करने में होता है— वर्तमान स्थिति क्या है ? इस विषय की वर्तमान स्थिति क्या है?

वर्णनात्मक अनुसन्धान का मुख्य उद्देश्य वर्तमान दशाओं, क्रियाओं, अभिवृत्तियों तथा स्थिति के विषय को ज्ञान प्राप्त करना है। वर्णनात्मक अनुसन्धानकर्ता समस्या से सम्बन्धित केवल तथ्यों को एकत्र ही नहीं करता है बल्कि वह समस्या से सम्बन्धित विभिन्न चरों में आपसी सम्बन्ध ढूँढने का प्रयास करता है साथ ही भविष्यवाणी भी करता है।

6.4 वर्णनात्मक अनुसन्धान के उद्देश्य

1. वर्तमान स्थिति का स्पष्टीकरण करना तथा भावी नियोजन एवं सम्बन्धित परिवर्तन में सहायता करना।
2. भावी अनुसन्धान के प्राथमिक अध्ययन में सहायता करना जिससे अनुसन्धान को अधिक नियंत्रित, वस्तुनिष्ठ एवं प्रभावी बनाया जा सके।

6.5 वर्णनात्मक अनुसन्धान के पद

डेविड फोक्स के अनुसार वर्णनात्मक अनुसन्धान के निम्न लिखित पद हैं :

1. अनुसन्धान—समस्या के कथन को स्पष्ट करना।
2. यह सुनिश्चित करना कि समस्या सर्वेक्षण अनुसन्धान के उपयुक्त है।
3. उचित प्रकार की सर्वेक्षण विधि का चुनाव करना।
4. उद्देश्यों को निर्धारित करना।
5. यह सुनिश्चित करना कि —

1. आँकड़े प्राप्त करने के उपकरण उपलब्ध है।

2. यह उपकरण समय पर तैयार या उपलब्ध हो सकते हैं।
3. यह उपकरण न तो है और न ही तैयार किये जा सकते हैं।
6. प्रस्तावित सर्वेक्षण की सफलता का पूर्वानुमान लगाना।
7. अनुसन्धान के प्रतिनिधिकारी न्यायदर्श का चुनाव करना।
8. न्यायदर्श, उपकरण आदि को ध्यान में रखते हुए सर्वेक्षण की सफलता का अन्तिम पूर्वानुमान लगाना।
9. आँकड़े प्राप्त करने का अभिकल्प तैयार करना।
10. आँकड़ों का संग्रह करना।
11. आँकड़ों का विश्लेषण करना।
12. प्रतिवेदन तैयार करना –
 1. वर्णनात्मक पक्ष
 2. तुलनात्मक अथवा मूल्यांकन पक्ष
 3. निष्कर्ष।

6.6 वर्णनात्मक अनुसन्धान के प्रकार

विभिन्न लेखकों ने वर्णनात्मक अनुसन्धान को कई प्रकार से वर्गीकृत करने का प्रयास किया है जिसमें वान डैलेन द्वारा दिया गया वर्गीकरण अधिक मान्य है उनके अनुसार वर्णनात्मक अनुसन्धान को निम्नलिखित 3 मुख्य भागों में बाँटा गया है :-

1. सर्वेक्षण अध्ययन
2. अन्तर सम्बन्धों का अध्ययन
3. विकासात्मक अध्ययन

1. सर्वेक्षण अध्ययन- शब्द सर्वेक्षण (Servey) की उत्पत्ति शब्दों 'Sur' या 'Sor' तथा Veeir या 'Veior' से हुई है जिसका अर्थ क्रमशः 'ऊपर से' और 'देखना' होता है। सामान्यतः सर्वेक्षण 'वर्तमान में क्या रूप है?' इससे सम्बन्धित है वर्तमान में क्या स्वरूप है ? इसकी व्याख्या एवं विवेचना करता है इसका सम्बन्ध परिस्थितियां या सम्बन्ध जो वास्तव में वर्तमान है, कार्य जो रहा है प्रक्रिया जो चल रही है, से होता है।

सर्वेक्षण अध्ययन के द्वारा हम तीन प्रकार की सूचनाएं प्राप्त करने का प्रयास करते हैं।

1. वर्तमान स्थिति क्या है ? अथवा वर्तमान स्तर का निर्धारण,
2. हम क्या चाहते हैं? अथवा वर्तमान स्तर और मान्य स्तर में तुलना,
3. हम उन्हें कैसे प्राप्त कर सकते हैं ? अथवा वर्तमान स्तर का विकास करना।

6.7 सर्वेक्षण अध्ययन के प्रकार

सर्वेक्षण अध्ययन अनेक प्रकार का हो सकता है जिनके मुख्य प्रकार निम्नलिखित हैं :-

1. विद्यालय सर्वेक्षण
2. कार्य विश्लेषण
3. प्रलेखी विश्लेषण
4. जनमत सर्वेक्षण
5. समुदाय सर्वेक्षण

1. विद्यालय सर्वेक्षण – इसके अन्तर्गत प्राप्त सूचना के आधार पर विद्यालयों की क्षमता और प्रभावशीलता का विकास करने का प्रयास किया जाता है। इस प्रकार के सर्वेक्षण में निम्नलिखित प्रमुख उपकरणों का प्रयोग किया जाता है—

1. निरीक्षण
2. प्रश्नावली
3. साक्षात्कार
4. मानक परीक्षण
5. प्राप्तांक पत्र
6. मूल्यांकन मापदण्ड

इनसे प्राप्त आँकड़ों के आधार पर अनेक प्रशासकीय, आर्थिक तथा पाठ्यक्रम सम्बन्धी सुधार किये जाते हैं ।

2. कार्य विश्लेषण :- कार्य विश्लेषण द्वारा :

1. कार्यकर्ताओं की कार्य-पद्धति, कमजोरियों व अक्षमताओं को पहचाना जाता है।
2. मानवशक्ति के सर्वोत्तम सदुपयोग की दृष्टि से कार्य-वितरण समुचित ढंग से किया जाता है।
3. विभिन्न प्रकार के उत्तरदायित्व तथा कौशल हेतु वेतन तथा भत्ते को निर्धारण किया जाता है।
4. सेवाकालीन एवं भावी कार्यकर्ताओं के लिये प्रशिक्षण कार्यक्रम व शैक्षिक सामग्री का निर्माण किया जाता है।
5. प्रशासनिक संगठन व क्रिया के बेहतर संचालन के लिये आवश्यक रूप रेखा का निर्माण किया जाता है।

अतः कार्य-विश्लेषण द्वारा कार्यकर्ताओं की सेवाओं में उनकी वर्तमान स्थिति को तथा उनकी कमजोरियों को जानकर उसे सुधारने का प्रयास किया जाता है।

3. प्रलेखी विश्लेषण – प्रलेखी विश्लेषण अनुसन्धानकर्ता के लिये आँकड़े प्राप्त करने की दृष्टि से महत्वपूर्ण है। इसे कभी-कभी विषय वस्तु विश्लेषण, क्रिया अथवा सूचनात्मक विश्लेषण भी कहा जाता है।

किया जाता है। यह प्रलेख लेख, कहानी, उपन्यास, कविता, टीवीकथानक आदि कुछ भी हो सकता है।

प्रलेखी विश्लेषण के द्वारा व्यक्तियों की मनोवैज्ञानिक दशाओं, मूल्यों, रुचियों, अभिवृत्तियों, तथा पक्षपातों आदि का ज्ञान प्राप्त कर सकते हैं। इसके अलावा प्रलेखी विश्लेषण द्वारा विद्यालय, व्यक्ति व समाज की कमजोरियों का ज्ञान प्राप्त कर सकते हैं। इसके अतिरिक्त यह विद्यालय तथा समाज की विशिष्ट अवस्थाओं तथा क्रियाओं का ज्ञान प्राप्त करने में सहायक होता है।

4. जनमत सर्वेक्षण – औद्योगिक, राजनीतिक, शैक्षिक, तथा अन्य क्षेत्र में सफल होने के लिये नेताओं को अनेक निर्णय लेने होते हैं। ये नेता किसी अनुमान अथवा दबाव में आकर निर्णय लेने की जगह जनमत को ध्यान में रखकर निर्णय लेना पसन्द करते हैं। जनमत संग्रह के द्वारा राजनैतिक नेता यह जानने का प्रयास करते हैं कि किसी कार्यक्रम विशेष के प्रति जनता का रुख क्या है? इसी प्रकार शिक्षा के क्षेत्र में जनमत संग्रह के द्वारा विद्यालय की क्रियाओं के प्रति जनता के रुख में जानने का प्रयास किया जाता है। जनमत सर्वेक्षण में उपकरण के रूप में प्रायः प्रश्नावली तथा साक्षात्कार का प्रयोग बहुतायत से किया जाता है। जनमत सर्वेक्षण के परिणाम विश्वसनीय व वैध होने के लिये न्यायदर्श का चुनाव बड़ी सावधानी से करना चाहिये। यह जनसंख्या का प्रतिनिधित्व करने वाला होना चाहिये। साथ ही संख्या में पर्याप्त व इसे व्यापक रूप से चुना होना चाहिये तथा इसका चुनाव पक्षपात रहित ढंग से होना चाहिये। तभी विभिन्न क्षेत्रों में चल रहे कार्यक्रमों की कमियों को पहचान कर उसे प्रभावी ढंग से लागू किया जा सकता है।

5. समुदाय सर्वेक्षण – इसे सामाजिक सर्वेक्षण या क्षेत्रीय सर्वेक्षण भी कहा जाता है। यह किसी विशेष अवस्था का सर्वेक्षण हो सकता है जैसे स्वास्थ्य-सेवाओं का सर्वेक्षण, काल-अपराध का सर्वेक्षण आदि इसके अलावा यह समाज के किसी विशेष अंग से सम्बन्धित हो सकता है। जैसे हरिजनों, पिछड़ी जातियों की समस्याओं से सम्बन्धित सर्वेक्षण / समुदाय सर्वेक्षण के द्वारा समुदाय के सामाजिक जीवन को प्रभावित करने वाले निम्नलिखित तथ्यों का अध्ययन किया जाता है। जैसे—

(1) इतिहास – किसी समुदाय विशेष के उदय व विकास की कहानी क्या है ? तथा किन परिस्थितियों में, किसके नेतृत्व में किसी प्रकार व किन कारणों से क्या-क्या परिवर्तन आये हैं यह जानने का प्रयास किया जाता है।

(2) भौगोलिक तथा आर्थिक परिस्थितियाँ – इसके अन्तर्गत हम यह जानने का प्रयास करते हैं कि किस प्रकार विभिन्न भौगोलिक व आर्थिक परिस्थितियाँ समाज को प्रभावित कर रही हैं।

(3) सरकार व कानून – इसके द्वारा हम देखते हैं कि किस प्रकार राजकीय व्यवस्था व कानून किस रूप में समाज को प्रभावित कर रहे हैं ?

(4) जनसंख्या – आयु, लिंग, जाति, रंग, शिक्षा, पेशा, भाषा आदि की दृष्टि से जनसंख्या कैसी है, कितनी है, जन्म व मृत्यु दर क्या है तथा यह किस प्रकार समाज को तथा किन रूपों में प्रभावित कर रही है ?

समुदाय-सर्वेक्षण में उपकरण के रूप में प्रश्नावली, साक्षात्कार तथा प्रत्यक्ष निरीक्षण एवं सांख्यिकी विधियों का प्रयोग कर विभिन्न अधिकारियों, सामाजिक संस्थाओं, बालकों, शिक्षकों तथा विभिन्न अभिलेखों से आंकड़े प्राप्त किये जाते हैं।

बोध प्रश्न –

1. विद्यालय सर्वेक्षण से क्या तात्पर्य है ?

.....
.....
.....

2. समुदाय सर्वेक्षण को प्रभावित करने वाले कौन-कौन से कारण है ?

.....
.....
.....

6.8 अन्तर सम्बन्धों का अध्ययन

इसमें अनुसन्धानकर्ता केवल वर्तमान स्थिति का सर्वेक्षण ही नहीं करता है बल्कि उन तत्वों को ढूँढने का प्रयास भी करता है जो घटनाओं के सम्बन्ध के विषय में सूझ प्रदान कर सके।

अन्तर-सम्बन्धों के अध्ययन मुख्यतः तीन प्रकार के होते हैं :-

1. व्यक्ति अध्ययन (Case Study)
2. कार्य-कारण तुलनात्मक अध्ययन (Causal - Comparative Study)
3. सह-सम्बन्धात्मक अध्ययन (Correlational Study)

1. व्यक्ति अध्ययन (Case Study) –

इसके अन्तर्गत किसी सामाजिक इकाई एक व्यक्ति, परिवार समूह, सामाजिक संस्था अथवा समुदाय का गहन अध्ययन किया जाता है। इसमें किसी सामाजिक इकाई को प्रभावित करने वाली भूतकालीन घटनाओं अथवा अनुभूतियों, वर्तमान स्थिति एवं वातावरण के सम्बन्ध में आंकड़े एकत्र किये जाते हैं। व्यक्ति अध्ययन सामाजिक कार्यकर्ता या अनुसन्धानकर्ता किसी विशेष परिस्थिति का निदान करने व उसके उपचार का सुझाव देने की दृष्टि से किया जाता है। इसके अन्तर्गत सामान्य की अपेक्षा असामान्य व्यक्ति अथवा इकाई के अध्ययन पर जोर दिया जाता है। व्यक्ति अध्ययन में प्रायः निम्नलिखित स्रोतों का प्रयोग किया जाता है-

क. व्यक्तिगत आलेख – आत्मकथायें, डायरी व पत्र व स्वीकारोक्तियाँ आदि ।

ख. सम्बन्धित व्यक्ति – माता-पिता, पड़ोसी, मित्र, अध्यापक, रिश्ते-नातेदार आदि ।

ग. जीवनवृत्त आलेख (Life History)– यह व्यक्ति के जीवन की उन घटनाओं का आलेख होता है जो उससे सीधे सम्बन्धित होते हैं ।

घ. राजकीय आलेख – विद्यालय प्रमाण, पुलिस व न्यायालय रिकार्ड आदि ।

व्यक्ति अध्ययन में प्रयुक्त कुछ प्रमुख उपकरण निम्नलिखित हैं—

1. निरीक्षण विधि
2. साक्षात्कार विधि
3. साक्षात्कार अनुसूची
4. प्रश्नावली विधि
5. मनोवैज्ञानिक परीक्षण
6. मुक्त साहचर्य
7. वैयक्तिक अध्ययन तथ्य प्रपत्र आदि ।

2. कार्य-कारण तुलनात्मक अध्ययन (Causal- Comparative Study) -

इसे कार्योत्तर या घटनोत्तर अनुसन्धान के नाम से भी जाना जाता है। इसके अन्तर्गत किसी समस्या के समाधान को उसके कार्यकारण सम्बन्ध के आधार पर ढूँढते हैं तथा यह जानने का प्रयास करते हैं कि विशेष व्यवहार, परिस्थिति अथवा घटना के घटित होने से सम्बन्धित कारक कौन-कौन से हैं ?

कार्य-कारण तुलनात्मक अध्ययन विधि का प्रयोग उन शोध कार्यों के होता है जहाँ पर परीक्षण नहीं हो सकता है या नहीं किया जाना चाहिये। जैसे किशोरों के अपराधवृत्ति का अध्ययन, मोटर दुर्घटना का अध्ययन आदि ।

यह विधि मुख्य रूप से इस धारणा पर आधारित है कि किसी घटना अथवा परिस्थिति के उत्पन्न होने का कोई न कोई कारण अवश्य होता है । यदि कारण उपस्थित है तो घटना अवश्य घटित होगी तथा यदि वह कारण अनुपस्थित है तो वह घटना नहीं घटेगी। इस धारणा को आधार बनाकर घटित घटना के निष्कर्ष को आधार बनाकर विश्लेषणात्मक एवं तुलनात्मक विधि से पीछे की ओर चलते हैं और कारणों को ज्ञात करते हैं।

3. सह-सम्बन्धात्मक अध्ययन – (Correlational Study) -

मोले के अनुसार—“सहसम्बन्ध दो चरों में सम्बन्ध स्पष्ट करते हुए उनके विषय में भविष्य कथन भी करता है।” अतः यह दो या दो से अधिक चरों, घटनाओं या वस्तुओं के पारस्परिक सम्बन्ध के अध्ययन से सम्बन्धित है। कार्यकारण सम्बन्ध को समझने की दृष्टि से इस विधि का प्रयोग किया जाता है। जैसे यदि अनुसन्धानकर्ता शारीरिक और मानसिक विकास के सम्बन्ध का अध्ययन करना चाहता है। तो वह सहसम्बन्ध शोध का प्रयोग करेगा। जब दो चरों में एक चर के बढ़ने से दूसरे चर में वृद्धि या घटाव हो तथा एक चर के घटाव से दूसरे चर में वृद्धि या घटाव हो, हम कहते हैं कि दोनो चरों में सह सम्बन्ध है।

सह सम्बन्ध मुख्यतः तीन प्रकार के होते हैं –

1. धनात्मक सहसम्बन्ध – जब एक चर के बढ़ने से दूसरे चर में भी वृद्धि हो अथवा एक चर के घटने से दूसरे चर में भी घटाव हो तो इस प्रकार का सहसम्बन्ध धनात्मक सहसम्बन्ध कहलाता है।

2. ऋणात्मक सहसम्बन्ध – जब एक चर में वृद्धि होने पर दूसरे चर में घटाव हो या एक चर में घटाव होने पर दूसरे चर में वृद्धि हो, तो इस प्रकार का सहसम्बन्ध ऋणात्मक सहसम्बन्ध कहलाता है।

3. शून्य सहसम्बन्ध – जब एक चर के घटाव या वृद्धि का दूसरे चर कोई प्रभाव नहीं पड़ता है, तो इसे शून्य सहसम्बन्ध कहा जाता है।

सह सम्बन्ध की मात्रा – सह सम्बन्ध का मान +1 के मध्य ही होता है। शैक्षिक, मनोवैज्ञानिक एवं सामाजिक परिस्थितियों में इसका मान पूर्ण धनात्मक (+1) या पूर्ण ऋणात्मक (-1) सामान्यतः प्राप्त नहीं होता है।

सह सम्बन्ध का प्रयोग अनुसन्धान में उपकरणों को तैयार करने, उसकी विश्वसनीयता तथा वैधता ज्ञान करने के लिये किया जाता है। इसके अलावा यह उपलब्ध आँकड़ों के आधार पर यह शैक्षणिक सफलता की भविष्यवाणी किसी समूह के लिये करने में सक्षम है।

6.9 विकासात्मक अध्ययन

विकासात्मक अध्ययन केवल वर्तमान स्थिति एवं पारिस्परिक सम्बन्ध को ही स्पष्ट नहीं करता है बल्कि यह भी स्पष्ट करता है कि समय व्यतीत होने के साथ इनमें क्या परिवर्तन आये हैं ? इसके अन्तर्गत अनुसन्धानकर्ता महीनों एवं वर्षों तक चरों के विकास का अध्ययन करता है। इसके अन्तर्गत दो प्रकार के अध्ययन शामिल हैं—

(1) विकासात्मक अध्ययन

(2) उपनति अध्ययन

(1) विकासात्मक अध्ययन— यह अध्ययन मुख्यतः दो प्रकार से किया जा सकता है।

क. अनुदैर्घ्य अध्ययन

ख. प्रतिनिध्यात्मक अध्ययन

क. अनुदैर्घ्य अध्ययन (Longitudinal Study) – इस प्रकार के अध्ययन में बालकों के विकास की स्थिति का अध्ययन थोड़े-थोड़े समय के अन्तर पर करते हैं। जैसे— एक समूह के बालकों का अनेक चरों से सहसम्बन्ध का अध्ययन 12, 13, 14, 15 और 16 वर्ष की आयु में करके रेखाचित प्रस्तुत करना।

ख. प्रतिनिध्यात्मक अध्ययन (Cross-Sectional Study) – इसमें एक ही बालक अथवा समूह का वर्षों तक अध्ययन करने की जगह एक ही समय में विभिन्न आयु के बालकों का अध्ययन एक साथ करते हैं। जैसे—किसी चर के

सम्बन्ध में अध्ययन करने के लिये एक ही समय में एक साथ 12, 13, 14 और 15 वर्ष की आयु के बालकों को लेना।

वास्तव में अनुदैर्घ्य अध्ययन ही विकासात्मक अध्ययन की सर्वोत्तम विधि है किन्तु समय और श्रम की बचत के कारण प्रतिनिध्यात्मक अध्ययन का प्रयोग बहुतायत से होता है। इससे अनुसन्धानकर्ता अल्प समय में ही आवश्यक आँकड़े जुटा सकने में सक्षम होता है।

(2) उपनति अध्ययन (Trend Study) – यह वास्तव में ऐतिहासिक अध्ययन अभिलेखी अध्ययन और सर्वेक्षण अनुसन्धान का मिश्रण है। इसके द्वारा –

क. सामाजिक, राजनैतिक और आर्थिक आँकड़ों की प्राप्ति की जाती है।

ख. इन आँकड़ों के विश्लेषण द्वारा वर्तमान उपनति की व्याख्या और वर्णन किया जाता है।

ग. इसके आधार पर भविष्य में क्या होने वाला है। इसकी भविष्यवाणी की जाती है।

किसी भी नई नीति का निर्धारण करने व उसके नियोजन से पूर्व उपनति अध्ययन अवश्य करनी चाहिये। इसके अभाव में नीति की प्रभावशीलता घट सकती है। व्यक्तियों का रुझान किस ओर है? वर्तमान परिस्थितियाँ समाज को किधर ले जायेगी? अगले 10 वर्ष में विधालयों में छात्रों की संख्या कितनी हो जायेगी? इस प्रकार के अध्ययन उपनति अध्ययन कहे जाते हैं।

अतः वर्णनात्मक अनुसन्धान में वर्तमान हालातों को रिकार्ड किया जाता है। साथ ही उनका वर्णन व विश्लेषण भी किया जाता है तथा समुचित व्याख्या भी की जाती है। इस प्रकार के शोध अपरिचलित चरों (non-manipulation variable) के बीच के सम्बन्धों का साधारण का सामान्य परिस्थिति में विश्लेषण किया जाता है। इस प्रकार का शोध मुख्यतः 'क्या है' से सम्बन्धित है। यह इसी 'क्या है' का वर्णन और व्याख्या करता है।

बोध प्रश्न –

1. सह सम्बन्ध के प्रकार बताइये।

.....

.....

.....

2. शून्य सम्बन्ध से क्या तात्पर्य है ?

.....

.....

.....

3. विकासात्मक अध्ययन के प्रकार के नाम लिखिए।

.....

.....

.....

.....

6.10 अभ्यास प्रश्न

- प्र० – वर्णनात्मक अनुसन्धान से आप क्या समझते हैं ?
- प्र० – वर्णनात्मक अनुसन्धान के पद की उपयोगिता बताइये।
- प्र० – वर्णनात्मक अनुसन्धान के प्रकार की विवेचना कीजिए।
- प्र० – सर्वेक्षण अध्ययन से आप क्या समझते हैं ?
- प्र० – अन्तर सम्बन्धों के अध्ययन एवं महत्व को बताइये।
- प्र० – विकासात्मक अध्ययन के प्रकार स्पष्ट कीजिए।

6.11 कुछ उपयोगी पुस्तकें

- बेस्ट, जॉन डब्लू : रिसर्च इन एजूकेशन, इन्गलवुड क्लिफ, एन०जे०, प्रिन्टिस हाल, नई दिल्ली, 1997।
- सिंह, अरूण कु० : मनोविज्ञान, समाजशास्त्र तथा शिक्षा में शोध विधियाँ, मोतीलाल बनारसीदास, बंगलो रोड, दिल्ली, 2007।
- कौल, लोकेश : शैक्षिक अनुसंधान की कार्यप्रणाली, विकास पब्लिशिंग हाउस प्रा०लि०, 2005।
- भटनागर, आर०पी० : शिक्षा अनुसन्धान, लायल बुक डिपो, मेरठ, 2003।
- राय, पारसनाथ : अनुसंधान परिचय, नवरंग ऑफसेट प्रिन्टर्स, आगरा, 2002।
- गुप्ता, एस०पी० : आधुनिक मापन और मूल्यांकन, शारदा पुस्तक भवन, इलाहाबाद, 2010।

इकाई – 07 प्रयोगात्मक अनुसन्धान

- 7.1 प्रस्तावना
- 7.2 उद्देश्य
- 7.3 प्रयोगात्मक अनुसन्धान
 - 7.3.1 स्वतन्त्र चर
 - 7.3.2 आश्रित चर
 - 7.3.3 समाकलित चर
 - 7.3.4 प्रयोगात्मक समूह तथा नियन्त्रित समूह
- 7.4 प्रयोगात्मक अनुसन्धान की विशेषताएं
 - 7.4.1 नियन्त्रण
 - 7.4.2 जोड़-तोड़
 - 7.4.3 अवलोकन
 - 7.4.4 पुनरावृत्ति
- 7.5 प्रयोगात्मक अभिकल्प
 - 7.5.1 प्रयोगात्मक अभिकल्प प्रसरण नियन्त्रण प्रणाली के रूप में
 - 7.5.2 प्रयोगात्मक प्रसरण को उच्चतम करना
 - 7.5.3 त्रुटि प्रसरण को निम्नतम करना
 - 7.5.4 वाह्य चरों को नियन्त्रित करना
- 7.6 एक अच्छे प्रायोगिक अभिकल्प की कसौटी
 - 7.6.1 उपयुक्तता
 - 7.6.2 पर्याप्त नियन्त्रण
 - 7.6.3 वैधता
 - 7.6.4 आन्तरिक वैधता
- 7.7 प्रायोगिक अभिकल्प के प्रकार
 - 7.7.1 पूर्व-प्रायोगिक अभिकल्प
 - 7.7.2 प्रायोगिक अभिकल्प
 - 7.7.3 वास्तविक प्रायोगिक अभिकल्प
- 7.8 अभ्यास प्रश्न
- 7.9 कुछ उपयोगी पुस्तकें

7.1 प्रस्तावना

प्रयोगात्मक अनुसन्धान प्रश्नों का व्यवस्थित, वस्तुनिष्ठ एवं तार्किक दृष्टि से उत्तर प्राप्त करने का वह प्रयास है जिससे यह पता लग सके कि X चर में सावधानीपूर्वक नियन्त्रित परिस्थिति के संदर्भ में हेर-फेर लाया जाए तो चर Y पर क्या प्रभाव पड़ेगा। इस विधि को प्रायोगिक विधि के नाम से भी पुकारा जा सकता है। इसके अन्तर्गत दो चर निहित होते हैं। एक चर को निराश्रित चर अर्थात् 'X' कहा जाता है जिससे उसमें शोधकर्ता हेर-फेर लाने के लिए स्वतन्त्र होता है, दूसरे चर को आश्रित चर अर्थात् 'Y' कहा जाता है। जिसके जरिए निराश्रित चर में हेरफेर के प्रभाव का प्रेक्षण एवं मापन किया जाता है। यह सुनिश्चित करने के लिए चर X के अतिरिक्त अन्य कोई चर Y पर पड़े प्रभाव को दूषित न कर पाये तथा पूरी परिस्थिति को पर्याप्त नियन्त्रण में रखा जाता है। इस इकाई में प्रायोगिक अनुसन्धान विधि की प्रक्रिया, विशेषताओं, अभिकल्प एवं अभिकल्पों के प्रकारों का वर्णन किया गया है।

7.2 उद्देश्य

इस इकाई के अध्ययन के उपरान्त आप—

1. प्रयोगात्मक अनुसन्धान का अर्थ, चर एवं उनके प्रकारों के विषय में जान सकेंगे।
2. प्रयोगात्मक अनुसन्धान की विशेषताएं को समझ सकेंगे।
3. प्रयोगात्मक अभिकल्प के बारे में बता सकेंगे।
4. एक अच्छे प्रायोगिक अभिकल्प की कसौटी से अवगत हो सकेंगे।
5. प्रायोगिक अभिकल्प के प्रकार को जान सकेंगे।

7.3 प्रयोगात्मक अनुसन्धान

प्रयोगात्मक अनुसन्धान, अनुसन्धान की एक प्रमुख विधि है। प्रयोगात्मक अनुसन्धान में कार्य-कारण सम्बन्ध स्थापित किया जाता है। कार्य-कारण सम्बन्ध स्थापित करने के लिये दो स्थितियों को संतुष्ट करना होता है। पहले तो यह सिद्ध करना होता है कि यदि कारण है तो उसका प्रभाव होगा। यह स्थिति आवश्यक है लेकिन पर्याप्त नहीं है। दूसरा हमें यह भी सिद्ध करना होता है कि यदि कारण नहीं है तो प्रभाव भी नहीं होगा। यदि वही कारण न हो फिर भी प्रभाव हो तो इसका अर्थ यह हुआ कि प्रभाव का वह कारण नहीं है जो हम अपेक्षा कर रहे थे। प्रयोगात्मक अनुसन्धान में कारण की उपस्थिति प्रभाव को दिखाती है तथा कारण की अनुपस्थिति प्रभाव को नहीं दिखाती है। इन्हीं दो स्थितियों को सन्तुष्ट करने के बाद हम सही कार्य-कारण सम्बन्ध स्थापित कर सकते हैं।

प्रयोगात्मक अनुसन्धान, जान स्टुआर्ट के "एकल चर के नियम" (Law of Single Variable) पर आधारित है। प्रयोगात्मक अनुसन्धान का आधार

“अन्तर की विधि (Method of Difference) है। इस विधि के अनुसार –

“ यदि दो परिस्थितियां सभी दृष्टियों से समान हैं तथा यदि किसी चर को एक परिस्थिति में जोड़ दिया जाए तथा दूसरी स्थिति में नहीं जोड़ा जाए और यदि पहली परिस्थिति में कोई परिवर्तन दिखाई पड़े तो वह परिवर्तन उस चर के जोड़ने के कारण होगा। यदि किसी एक परिस्थिति में एक चर हटा लिया तथा दूसरी परिस्थिति में उस चर को न हटाए तब यदि पहली परिस्थिति में कोई परिवर्तन होगा तो वह उस चर के हटा लेने के कारण होगा।”

चर – प्रयोगात्मक अनुसन्धान में निम्नलिखित चरों का वर्णन किया जाता है—

7.3.1 स्वतन्त्र चर (Independent Variable) –

जिस चर में प्रयोगकर्ता परिवर्तन या जोड़-तोड़ करता है, उसे स्वतन्त्र चर कहा जाता है। स्वतन्त्र चर को ‘कारण चर’ (cause variable) भी कहा जाता है। इसे ‘प्रभावित करने वाला चर’ (Influencing variable) कहा जाता है क्योंकि यह किसी दूसरे चर को प्रभावित करता है।

उदाहरण – पढ़ाने का तरीका, बुद्धि, अभिवृत्ति, व्यक्तित्व, प्रेरणा, आयु ।

स्वतन्त्र चर दो प्रकार के होते हैं –

1. संचालित चर (Treatment variable)
2. जैविक चर (organismic variable)

जिन चरों में शोधकर्ता द्वारा जोड़-तोड़ करना सम्भव होता है उसे संचालित चर कहते हैं, जैसे – पढ़ाने का तरीका, दण्ड, पुरस्कार आदि।

जिन चरों में शोधकर्ता द्वारा परिवर्तन सम्भव नहीं होता है उन्हें जैविक चर कहते हैं जैसे – बुद्धि, प्रजाति, आयु आदि।

7.3.2 आश्रित चर (Dependent Variable) –

स्वतन्त्र चर में जोड़-तोड़ के बाद उसका प्रभाव जिस चर पर देखा जाता है उसे आश्रित चर कहा जाता है। इसी कारण आश्रित चर को ‘प्रभाव चर’ (Effect Variable) कहा जाता है। आश्रित चर के अवलोकन के बाद उसकी रिकार्डिंग शोधकर्ता द्वारा की जाती है।

यदि पढ़ाने की विधि के प्रभाव का अध्ययन हम शैक्षिक उपस्थित पर करना चाहते हैं तथा दो या तीन भिन्न-भिन्न विधियों से बच्चों को पढ़ाया जाए तथा इसका प्रभाव उनकी शैक्षिक उपलब्धि पर देखा जाए तो इस अध्ययन में ‘पढ़ाने की विधि’ एक स्वतन्त्र चर है तथा ‘शैक्षिक उपलब्धि’ एक आश्रित चर है।

7.3.3 समाकलित चर (Confounding Variable) –

किसी भी अध्ययन में स्वतन्त्र चर के अतिरिक्त ऐसे कुछ चर होते हैं तो आश्रित चर को प्रभावित करते हैं। स्वतन्त्र चर का प्रभाव हमें आश्रित चर पर

देखना होता है। चयनित स्वतन्त्र चर के अतिरिक्त सभी चर भी आश्रित चर को प्रभावित कर सकते हैं। इन चरों को समाकलित चर कहा जाता है। समाकलित चर दो प्रकार के होते हैं –

क. हस्तक्षेपी चर (Intervening Variable) – कुछ चर ऐसे होते हैं जिन्हें हम सीधे नियंत्रित नहीं कर सकते और न ही उनका मापन कर सकते हैं लेकिन उनकी उपस्थिति का आश्रित चर पर प्रभाव पड़ता है। इस प्रकार के चरों का उदाहरण –दुश्चिन्ता, प्रेरणा तथा थकान आदि है। इन चरों का अवलोकन तथा संक्रियात्मक परिभाषीकरण करना भी मुश्किल होता है लेकिन इनको अनदेखा नहीं किया जा सकता। उपयुक्त शोध-डिजाइन के प्रयोग द्वारा इन्हें हम नियंत्रित कर सकते हैं।

ख. वाह्य चर (Extraneous Variable) – स्वतन्त्र चर का प्रभाव हम आश्रित चर पर देखते हैं। ऐसे चर जिनका अध्ययन हमें नहीं करना होता या शोधकर्ता जिनमें कोई जोड़-तोड़ नहीं करना उनका प्रभाव भी आश्रित चर पर पड़ता है। इसलिये ऐसे चरों को नियंत्रित करना आवश्यक होता है। इन्हे ही वाह्य चर कहते हैं। वाह्य चरों पर नियन्त्रण कई विधियों से किया जाता है। वाह्य चर अध्ययन के परिणाम को प्रभावित करते हैं तथा यह स्वतन्त्र चर तथा आश्रित चर दोनों से सहसम्बन्धित होते हैं।

स्वतन्त्र चर – अध्यापक

आश्रित चर – परीक्षा परिणाम

वाह्य चर – विद्यालय का वातावरण

7.3.4 प्रयोगात्मक समूह तथा नियंत्रित समूह (Experimental Group and Control Group) –

कार्य-कारण सम्बन्धों को स्थापित करने के लिये हमें दो पारिस्थितियों को संतुष्ट करना होता है। पहली परिस्थिति में यह देखना होता है यदि कारण है तो प्रभाव होगा तथा दूसरी परिस्थिति में हमें यह देखना होता है कि यदि कारण नहीं है तो प्रभाव भी नहीं होगा। इसी कारण प्रयोगात्मक अनुसन्धान में दो समूह होते हैं – एक प्रयोगात्मक समूह तथा दूसरा नियंत्रित समूह।

प्रयोगात्मक समूह – इस समूह में शोधकर्ता द्वारा स्वतन्त्र चर में जोड़-तोड़ किया जाता है। यह सिद्ध किया जाता है कि यदि कारण है तो इसका प्रभाव होगा। जोड़-तोड़ का प्रभाव आश्रित चर पर देखा जाता है।

नियंत्रित समूह – इस समूह में शोधकर्ता द्वारा स्वतन्त्र चर में कोई जोड़-तोड़ नहीं किया जाता है। यह सिद्ध किया जाता है कि यदि कारण नहीं है तो इसका प्रभाव भी नहीं है।

7.4 प्रयोगात्मक अनुसन्धान की विशेषताएं :

प्रयोगात्मक अनुसन्धान की चार प्रमुख विशेषताएं होती हैं ।

1. नियन्त्रण (Control)
2. जोड़-तोड़ (Manipulation)
3. अवलोकन (Observation)
4. पुनरावृत्ति (Replication)

7.4.1 नियन्त्रण (Control) :-

नियन्त्रण प्रयोगात्मक अनुसन्धान की एक प्रमुख विशेषता है। प्रयोगात्मक अनुसन्धान में हमें स्वतन्त्र चर का प्रभाव आश्रित चर पर देखना होता है। विश्वसनीय परिणाम पाने के लिये वाह्य चरों का नियन्त्रण अतिआवश्यक होता है। नियन्त्रण कई विधियों से किया जा सकता है।

(क) विलोपन (Elimination) :- वाह्य चरों को नियन्त्रित करने का सबसे आसान तरीका है कि इन चरों को अध्ययन से निष्कासित कर दिया जाए ताकि आश्रित चर पर उसके प्रभाव को विलोपित किया जा सके। यदि बुद्धि वाह्य चर है तो दोनों समूहों में समान बुद्धिलब्धि (IQ) के प्रयोज्यों को रखकर इस चर को नियन्त्रित किया जा सकता है। यदि आयु वाह्य चर है तो एक समान आयु के प्रयोज्यों पर अध्ययन करके आयु को नियन्त्रित किया जा सकता है। परन्तु इस विधि से नियन्त्रण करने के बाद अध्ययन का सामान्यीकरण केवल उन प्रयोज्यों पर ही किया जा सकता है जिनको अध्ययन में शामिल किया गया है। अध्ययन के परिणाम में हम उसी आयु वर्ग में सामान्यीकृत किया जा सकेगा।

(ख) यादृच्छिकीकरण (Randomization) :- यादृच्छिकीकरण केवल एक ऐसी विधि है जिसके द्वारा सभी वाह्य चरों समूह तथा नियन्त्रित समूह असमतुल्य हो सकते हैं लेकिन फिर भी उनके समान होने की प्रायिकता बहुत अधिक होती है। जहां तक सम्भव हो प्रयोगात्मक समूह में यादृच्छिक ढंग से प्रयोज्यों को आबंटित किया जाना चाहिए तथा यादृच्छिक ढंग से आबंटित स्थितियों को प्रयोगात्मक समूह को दिया जाना चाहिए।

(ग) वाह्य चर को स्वतन्त्र चर के रूप में बदलना (To convert the Extraneous variable into a independent variable) :- वाह्य चरों को नियन्त्रित करने का एक तरीका यह भी है कि जिस वाह्य चर को हमें नियन्त्रित करना है उसका हम अपने अध्ययन में शामिल कर लें। यदि आयु या बुद्धि हमारे अध्ययन में वाह्य चर है तो हम इन चरों को भी अपने अध्ययन में शामिल कर लें। इन चरों (बुद्धि और आयु) का प्रभाव आश्रित चर पर देखेंगे तथा इन चरों की आपस में अन्तक्रिया का प्रभाव क्या होगा ? यह भी अध्ययन किया जाएगा।

(घ) प्रयोज्यों को सुमेलित करना (Matching Cases) :- इस विधि में वाह्य चरों को नियन्त्रित करने में ऐसे प्रयोज्यों को लिया जाता है जो एक समान विशेषताएं रखते हैं तथा इनमें से कुछ को प्रयोगात्मक समूह में तथा कुछ को नियन्त्रित समूह में रखा जाता है।

इस विधि की अपनी कुछ सीमाएं हैं जैसे एक से अधिक चरों के आधार पर प्रयोज्यों को सुमेलित करना एक कठिन कार्य है। बहुत से प्रयोज्यों को अध्ययन से अलग करना पड़ता है क्योंकि वह सुमेलित नहीं हो पाते ।

(ड) समूहों को सुमेलित करना (Group Matching) :- इस विधि से वाह्य चरों को नियन्त्रित करने में प्रयोगात्मक समूह तथा नियन्त्रित समूह में प्रयोज्यों को इस प्रकार आबंटित किया जाता है कि जहां तक सम्भव होता है दोनों समूहों का मध्यमान तथा प्रसरण लगभगसमान हो ।

(च) सह प्रसरण विश्लेषण (Analysis of covariance) :- वाह्य चरों के आधार पर प्रयोगात्मक समूह तथा नियन्त्रित समूह में होने वाले प्रारम्भिक अन्तर को सांख्यिकीय विधि से दूर किया जाता है ।

7.4.2 जोड़-तोड़ (Manipulation) :-

प्रयोगात्मक अनुसन्धान की प्रमुख विशेषता है – स्वतंत्र चर में जोड़-तोड़ करना । स्वतंत्र चर में जोड़-तोड़ करके उसके प्रभाव को आश्रित चर पर देखा जाता है । स्वतंत्र चर के उदाहरण हैं-आयु, सामाजिक-आर्थिक स्तर, कक्षा का वातावरण, व्यक्तित्व की विशेषता आदि । इनमें से कुछ चरों में शोधकर्ता के द्वारा परिवर्तन किया जा सकता है । जैसे-शिक्षण विधि तथा पढ़ाने का विषय आदि । कुछ चरों में सीधे परिवर्तन न करके चयन द्वारा परिवर्तन किया जाता है जैसे-आयु, बुद्धि, आदि । शोधकर्ता एक समय में एक या एक से अधिक स्वतंत्र चरों में जोड़-तोड़ कर सकता है ।

7.4.3 अवलोकन (Observation) :-

प्रयोगात्मक अनुसन्धान में स्वतंत्र चर में जोड़-तोड़ करके उसके प्रभाव को आश्रित चर पर देखा जाता है । आश्रित चर पर पड़ने वाले प्रभाव को सीधे नहीं देखा जा सकता । शैक्षिक उपलब्धि तथा अधिगम यदि आश्रित चर है तो इनको सीधे नहीं देखा जा सकता है । शैक्षिक उपलब्धि को परीक्षा में प्राप्त अंकों के अवलोकन के आधार पर देखा जाएगा ।

7.4.4 पुनरावृत्ति (Replication) :-

प्रयोगात्मक अनुसन्धान में यदि सभी वाह्य चरों को नियन्त्रित करने का प्रयास किया गया तथा प्रयोज्यों को आबंटन यादृच्छिक विधि से किया जाए तब भी ऐसे बहुत से कारक हो सकते हैं जो अध्ययन के परिणामों को प्रभावित कर सकते हैं । पुनरावृत्ति के द्वारा इस तरह के समस्या का समाधान किया जा सकता है । यदि किसी प्रयोग में 15-15 प्रयोज्य प्रयोगात्मक तथा नियन्त्रित समूह में है तथा उनका आबंटन यादृच्छिक विधि से किया गया है तो यह एक प्रयोग न होकर 15 समानान्तर प्रयोग होते हैं । प्रत्येक जोड़े को अपने आप में एक प्रयोग माना जाता है ।

बोध प्रश्न –

1. वाहय चर से क्या तात्पर्य है ?

.....

.....

.....

.....

2. प्रयोगात्मक अनुसन्धान की विशेषताओं के नाम लिखिए।

.....

.....

.....

7.5 प्रयोगात्मक अभिकल्प :

जिस प्रकार कोई वास्तुकार किसी भवन के निर्माण के लिये पहले एक ब्लूप्रिन्ट तैयार करता है, उसी प्रकार एक शोधकर्ता शोध कार्य को सुचारू रूप से करने के लिए एक प्रयोगात्मक अभिकल्प (Research Design) तैयार करता है। प्रायोगिक अभिकल्प में उन चरों का वर्णन किया जाता है जिनका हमें अध्ययन करना होता है, चरों को मापने के लिए जिन उपकरणों का प्रयोग किया जाएगा उसका वर्णन किया जाता है, न्यादर्श जिसका हमें अध्ययन करना है उसका वर्णन किया जाता है, आँकड़ों को इकट्ठा करने की विधि तथा आँकड़ों को विश्लेषित करने की सांख्यिकीय विधियों के बारे में बताया जाता है।

7.5.1 प्रयोगात्मक अभिकल्प प्रसरण नियन्त्रण प्रणाली के रूप में (Experimental Design as Variance Control Mechanism) :-

शोध अभिकल्प को प्रसरण नियन्त्रण प्रणाली के रूप में देखा जाता है। इसमें प्रसरण को नियन्त्रित किया जाता है। प्रयोगात्मक प्रसरण (Experimental variance) या क्रमबद्ध प्रसरण (Systematic variance) को उच्चतम किया जाता है, त्रुटि प्रसरण (Error variance) को निम्नतम किया जाता है तथा वाहय चरों (Extraneous variables) का नियन्त्रण किया जाता है। प्रायोगात्मक अभिकल्प के द्वारा प्रसरण को नियन्त्रित करने के सांख्यिकीय सिद्धान्त को "अधिकतम-न्यूनतम-नियन्त्रण सिद्धान्त" (Principal of Max-Min-Con) कहा जा सकता है।

7.5.2 प्रयोगात्मक प्रसरण को अधिकतम करना (Maximize Experimental Variance) -

प्रयोगात्मक प्रसरण का अर्थ है- आश्रित चर में उत्पन्न प्रसरण जो कि शोधकर्ता द्वारा स्वतन्त्र चर में जोड़-तोड़ करके किया जाता है। शोध अभिकल्प का तकनीकी उद्देश्य होता है कि प्रयोगात्मक प्रसरण को अधिकतम किया जाए।

शोध अभिकल्प ऐसा हो जिसमें जहां तक सम्भव हो प्रयोगात्मक अवस्थाएं (Experimental Conditions) एक दूसरे से अधिक से अधिक अन्तर रखती हों। प्रयोगात्मक अवस्थाएं जितनी अधिक से अधिक भिन्न होगी, आश्रित चर पर उतना ही अधिक प्रयोगात्मक प्रसरण देखा जा सकेगा।

7.5.3 त्रुटि प्रसरण को निम्नतम करना (Minimize Error Variance) -

प्रयोगात्मक अभिकल्प का उद्देश्य है त्रुटि प्रसरणको निम्नतम करना। किसीभी प्रयोग में त्रुटि प्रसरण को कम करने का प्रयास किया जाना चाहिए। त्रुटि प्रसरण जैसे प्रसरण को कहा जाता है जो शोध में ऐसे कारकों से उत्पन्न होता है जो शोधकर्ता के नियन्त्रण से बाहर होता है। व्यक्तिगत विभिन्नताओं के कारण त्रुटि प्रसरण होता है जो शोधकर्ता के नियन्त्रण से बाहर होता है।

त्रुटि प्रसरण का दूसरा कारक मापन त्रुटियों से सम्बन्धित होता है। ऐसे कारकों में एक प्रयास से दूसरे प्रयास में होने वाली अनुक्रियाओं में भिन्नता, प्रयोज्यों द्वारा अनुमान लगाना तथा थकान आदि है।

त्रुटि प्रसरण को प्रभावित करने वाले विभिन्न कारक एक दूसरे से अन्तक्रिया करके एक-दूसरे से प्रभाव को समाप्त करने की प्रवृत्ति रखते हैं। इस प्रवृत्ति के कारण त्रुटि प्रसरण को आत्मपूरक (Self-Compensating) कहा जाता है। त्रुटि प्रसरण यादृच्छिक त्रुटियों पर आधारित होता है इसलिये यह अपूर्वकथनीय (Unpredictable) होता है।

त्रुटि प्रसरण को दो विधियों से कम किया जा सकता है।

- (i) नियन्त्रित दशाओं में यदि प्रयोग किया जाए तो त्रुटि प्रसरण को कम किया जा सकता है।
- (ii) मापन की विश्वसनीयता को बढ़ाकर त्रुटि प्रसरण को निम्नतम किया जा सकता है।

7.5.4 वाह्य चरों को नियन्त्रित करना (To Control Extraneous Variable):-

वाह्य चरों का जहां तक सम्भव हो नियन्त्रण किया जाना चाहिये। वाह्य चरों का नियन्त्रण कई विधियों से किया जा सकता है, जैसे- विलोपन, यादृच्छिकीकरण, वाह्य चर को स्वतन्त्र चर के रूप में बदलकर, प्रयोज्यों को सुमेलित करके, समूहों को सुमेलित करके तथा सह प्रसरण विश्लेषण।

7.6 एक अच्छे प्रायोगिक अभिकल्प की कसौटी :

7.6.1 उपयुक्तता (Appropriateness) -

प्रायोगिक अभिकल्प को उपयुक्त होना चाहिए तभी प्रयोग के विश्वसनीय परिणाम प्राप्त किये जा सकते हैं। प्रायोगिक अभिकल्प जटिल या सरल न होकर उपयुक्त होनी चाहिये। उपयुक्त अभिकल्प के चयन द्वारा शोधकर्ता अध्ययन की

आवश्यकता को ध्यान में रखते हुए वस्तुनिष्ठ विधि से प्रयोगात्मक अवस्थाएं व्यवस्थित करता है।

प्रयोगात्मक अनुसन्धान

7.6.2 पर्याप्त नियन्त्रण (Adequacy of Control) –

प्रायोगिक अभिकल्प ऐसा होना चाहिए जिसमें वाह्य चरों पर पर्याप्त नियन्त्रण किया जा सके। वाह्य चरों पर पर्याप्त नियन्त्रण से ही शोध के विश्वसनीय परिणाम प्राप्त किये जा सकते हैं। वाह्य चरों का नियन्त्रण कई विधियों से किया जाता है परन्तु यादृच्छिकीकरण के द्वारा सभी वाह्य चरों का नियन्त्रण किया जा सकता है।

7.6.3 वैधता (Validity) –

किसी भी प्रायोगिक अभिकल्प के लिये तीसरी कसौटी है— वैधता। प्रायोगिक अभिकल्प को वैध होना चाहिए। वैधता दो प्रकार की होती है—आन्तरिक वैधता तथा वाह्य वैधता।

7.6.4 आन्तरिक वैधता –

प्रयोगात्मक अनुसन्धान का उद्देश्य है कि स्वतन्त्र चर का प्रभाव आश्रित चर देखा जाए, इसके लिये सभी वाह्य चरों पर नियन्त्रण किया जाए। किसी भी प्रयोगात्मक अभिकल्प में इस उद्देश्य को किस सीमा तक प्राप्त किया गया है, उसकी आन्तरिक वैधता को बताता है। आन्तरिक वैधता मूलरूप से नियन्त्रण की समस्या से सम्बन्धित है।

कैम्पबेल तथा स्टैनले के अनुसार आठ प्रकार के वाह्य चर किसी भी प्रायोगिक अभिकल्प की आन्तरिक वैधता को प्रभावित करते हैं।

(i) **इतिहास (History)** :- इतिहास का अर्थ है कुछ अप्रत्याशित घटनाएं जो प्रयोग के समय सकारात्मक रूप से या नकारात्मक रूप से आश्रित चर को प्रभावित करती हैं।

यदि किसी शिक्षक को प्रयोग के लिए प्रशिक्षित किया जाए लेकिन प्रयोग पूरा होने से पहले उसका स्थानान्तरण हो जाए तो प्रयोग का परिणाम प्रभावित होगा।

यदि किसी राजनीतिक कारण से अप्रत्याशित रूप से स्कूल बन्द हो जाए प्रयोग के बीच में या छात्रों के द्वारा हड़ताल कर दी जाए तो यह सभी कारण प्रयोग के परिणाम को प्रभावित करेंगे। इन कारकों का प्रभाव भी आश्रित चर पर पड़ेगा।

(ii) **परिपक्वता (Maturity)** :- लम्बे समय तक चलने वाले प्रयोगों में यह देखा जाता है कि प्रयोग की अवधि में प्रयोज्यों में परिवर्तन, परिपक्वता की वजह से हो जाते हैं। उक्त सभी आश्रित चर में होने वाले परिवर्तन के कारण हो सकते हैं तथा प्रयोग के परिणाम को प्रभावित करते हैं।

यदि किसी प्रशिक्षण का प्रभाव हमें शैक्षिक उपलब्धि पर देखना है तथा प्रशिक्षण एव वर्ष का हो तो शैक्षिक उपलब्धि में होने वाला परिवर्तन केवल प्रशिक्षण का प्रभाव नहीं हो सकता। एक वर्ष में छात्रों की मानसिक योग्यता का विकास अधिक हो सकता है, उसके कारण भी शैक्षिक उपलब्धि बढ़ सकती है।

(iii) **पूर्व-परीक्षण (Pre-testing) :-** बहुत से प्रयोगात्मक अनुसन्धान में पूर्व – परीक्षण किये जाते हैं तथा फिर उपचार देने के बाद (स्वतन्त्र चर में जोड़-तोड़ करने के बाद) उसी परीक्षण को उन्हीं प्रयोज्यों पर पुनः प्रशासित किया जाता है। सामान्य रूप से यह देखने को मिलता है कि पूर्व-परीक्षण अभ्यास का कार्य करता है। पश्च-परीक्षण में जो प्राप्तांक आते हैं वह केवल उपचार के कारण न होकर पूर्व-परीक्षण का अभ्यास के रूप में कार्य करने के कारण भी हो सकता है तथा आन्तरिक वैधता को प्रभावित करते हैं।

(iv) **मापन त्रुटि (Measurement Error) :-** किसी चर का मापन करने के लिए विभिन्न प्रकार के उपकरणों का प्रयोग किया जाता है। यदि प्रयोग में लाए गये उपकरण विश्वसनीय नहीं हैं तो प्रयोग की आन्तरिक वैधता प्रभावित होती है।

शोधकर्ता यदि उपकरण का सही तरीके से प्रयोग नहीं कर पाता तथा यदि परीक्षण को प्रशासित करने के लिए प्रशिक्षण नहीं दिया गया तो चर के मापन में त्रुटि हो सकती है।

(v) **सांख्यिकीय प्रतिगमन (Statistical Regression) :-** कुछ प्रयोगों में पूर्व-परीक्षण तथा पश्च-परीक्षण दोनों करना आवश्यक होता है। यदि शोधकर्ता किसी ऐसे प्रयोज्य का चयन कर लेता है जो अपने गुणों में या तो अति श्रेष्ठ है या निकृष्ट (Extreme cases) तो सामान्य रूप से ऐसा देखा जाता है कि जो प्रयोज्य पूर्व –परीक्षण पर निम्न अंक प्राप्त करते हैं वह पश्च-परीक्षण पर उच्च अंक प्राप्त करते हैं। जो प्रयोज्य पूर्व-परीक्षण पर उच्च अंक प्राप्त करते हैं वह पश्च-परीक्षण पर निम्न अंक प्राप्त करते हैं इसे ही सांख्यिकीय प्रतिगमन कहते हैं। पश्च-परीक्षण पर प्राप्त अंक उपचार के कारण न होकर सांख्यिकीय प्रतिगमन के कारण हो सकते हैं। इस घटना से प्रयोग की आन्तरिक वैधता प्रभावित होती है।

(vi) **प्रायोगिक नश्वरता (Experimental Mortality) :-** जो प्रयोग लम्बे समय तक चलते हैं उनमें सामान्य रूप से यह देखा जाता है कि प्रयोग की अवधि में ही कुछ प्रयोज्यों की अनुपलब्धता हो जाती है। प्रयोगकर्ता प्रायोगिक समूह तथा नियन्त्रित समूह में यादृच्छिकीकरण विधि से प्रयोज्यों को आबंटित करता है लेकिन बीच में कुछ प्रयोज्यों को छोड़ देने से प्रयोग के अन्तिम परिणाम प्रभावित होते हैं।

(vii) **चयन पूर्वाग्रह (Selection Bias) :-** न्यादर्श को जनसंख्या का प्रतिनिधित्व करना चाहिए। यादृच्छिक न्यादर्श प्रविधियों के प्रयोग से ऐसा न्यादर्श चुना जा सकता है। यदि शोधकर्ता ने यादृच्छिक विधि से न्यादर्श चयन नहीं किया है या प्रयोगात्मक समूह तथा नियन्त्रित समूह को समतुल्य नहीं बनाया गया तो न्यादर्श का चयन सही नहीं होगा। इस कारण सही परिणाम नहीं प्राप्त हो सकेंगे।

(viii) **चयन तथा परिपक्वता की अन्तःक्रिया (Interaction Effect) :-** न्यादर्श का चयन तथा परिपक्वता का प्रभाव प्रयोग की आन्तरिक वैधता को प्रभावित करता है लेकिन इन दोनों की अन्तःक्रिया का प्रभाव भी आन्तरिक वैधता पर पड़ता है। इस तरह की अन्तःक्रिया का प्रभाव उस स्थिति में पड़ता है जब उपचार को यादृच्छिक ढंग से न आंबटित करके प्रयोज्य स्वयं किसी एक प्रकार के उपचार का चयन कर लेते हैं। किसी विशेष प्रकार के उपचार के चयन का कारण आश्रित चर को प्रभावित कर सकता है।

यदि दो विधियों से किसी एक प्रकरण को पढ़ाया जाए तथा इन विधियों की प्रभावशीलता का अध्ययन किया जाए, तथा समूह का चयन ऐसे किया कि एक समूह में अधिक परिपक्व प्रयोज्य हो तो दोनों विधियों की प्रभावशीलता का सही आंकलन नहीं किया जा सकता।

(ख) **वाह्य वैधता (External validity) :-** किसी भी प्रयोगके परिणामों को कितनी अधिक जनसंख्या में सामान्यीकृत किया जा सकता है यह उस प्रयोग की वाह्य वैधता होती है। परिणामों को जितनी अधिक जनसंख्या पर सामान्यीकृत किया जा सकता है उस प्रयोग की वाह्य वैधता उतनी ही अधिक होती है। वाह्य वैधता को निम्नलिखित कारक प्रभावित करते हैं।

(i) **पूर्व-उपचार (Pre-treatment) :-** जब एक ही समूह नियन्त्रित तथा प्रयोगात्मक दोनों रूपों में कार्य करता है तो पूर्व-उपचार का प्रभाव वाह्य वैधता पर पड़ता है। एक ही समूह को बारी-बारी से नियन्त्रित समूह तथा प्रयोगात्मक समूह बनाया जाता है तो पूर्व-उपचार के प्रभाव को पूरी तरह से समाप्त नहीं किया जा सकता। इस स्थिति में उन प्रयोज्यों पर परिणामों को सामान्यीकृत नहीं किया जा सकता जिन पर पूर्व उपचार नहीं किया गया है।

(ii) **प्रयोग की कृत्रिम परिस्थिति (Artificiality of Experimental Setting) :-** प्रयोगशाला अनुसन्धान (Laboratory Experiment) में लगभग सभी वाह्य चरों को नियन्त्रित करने का प्रयास किया जाता है और यही नियन्त्रण प्रयोग को कृत्रिम बनाता है। वास्तविक जीवन की स्थितियों में इस प्रकार की कृत्रिमता नहीं होती और न ही यह सम्भव है कि कृत्रिम स्थितियों को उत्पन्न किया जा सके। इसी कारण इन कृत्रिम परिस्थितियों में किए गये अनुसन्धान के परिणामों को सामान्यीकृत

करने की बहुत सीमाएं होती हैं। इन परिस्थितियों में किए गये अनुसन्धानों की वाहय वैधता बहुत कम होती है।

7.7 प्रायोगिक अभिकल्प के प्रकार :

प्रायोगिक अभिकल्प विभिन्न प्रकार के होते हैं। इनमें अन्तर उनकी जटिलता तथा नियन्त्रण की पर्याप्तता का होता है। किसी भी प्रायोगिक अभिकल्प का चुनाव कुछ कारकों पर निर्भर करता है जैसे – प्रयोग के उद्देश्य तथा प्रकृति में, चरों के प्रकार पर जिन्हें संचालित (Manipulates) करना है, प्रयोग की सुविधा तथा प्रयोग की परिस्थितियों पर तथा शोधकर्ता की कार्यकुशलता पर। अभिकल्प रचना में सामान्यतः समूह के अक्षर G से, RG यादृच्छिक चयनित समूह, MG समेल समूह, T उपचार, C नियन्त्रण तथा O प्रेक्षण या निरीक्षण के लिये उपयुक्त किये जाते हैं।

प्रायोगिक अभिकल्प को मुख्य रूप से तीन भागों में वर्गीकृत किया जाता है—

- (1) पूर्व-प्रायोगिक अभिकल्प (Pre-experimental design)
- (2) अर्ध प्रायोगिक अभिकल्प (Quasi-experimental design)
- (3) वास्तविक प्रायोगिक अभिकल्प (True-experimental design)

7.7.1 पूर्व-प्रायोगिक अभिकल्प (Pre-experimental design)

पूर्व प्रायोगिक अभिकल्प में वाहय चरों पर नियन्त्रण बहुत कम या बिल्कुल नहीं होता है। इसमें या तो नियन्त्रित समूह होता ही नहीं है और यदि होता भी है तो नियन्त्रित तथा प्रायोगिक समूह को समतुल्य नहीं बनाया जाता है। इस प्रकार के अभिकल्प सबसे कम प्रभावशाली होते हैं। यह तीन प्रकार के अभिकल्प होते हैं।

(i) **एकल प्रयास अध्ययन (One shot case study)** :- इस प्रकार के अभिकल्प में शोधकर्ता द्वारा एक समूह का चयन किया जाता है तथा उसको उपचार दिया जाता है तथा उस समूह पर पश्च-परीक्षण किया जाता है तथा परिणाम को उपचार का कारण माना जाता है। इस अभिकल्प से प्राप्त परिणामों को सामान्यीकृत नहीं किया जा सकता है तथा इसमें आन्तरिक वैधता की कमी पायी जाती है।

G: TO

(ii) **एकल समूह पूर्व परीक्षण-पश्च परीक्षण अभिकल्प (The Single group Pre-test treatment Post-test design)** :- इस प्रकार के अभिकल्प में एक समूह का चयन किया जाता है उस पर पूर्व परीक्षण किया जाता है तथा आश्रित चर का मापन किया जाता है। इसके बाद उस समूह को उपचार (Treatment) दिया जाता है। उपचार के बाद पश्च-परीक्षण किया जाता है तथा

फिर से आश्रित चर का मापन किया जाता है। पूर्व-परीक्षण के बाद तथा पश्च-परीक्षण के बाद आश्रित चर के मानों के अन्तर को उपचार का प्रभाव माना जाता है।

इस अभिकल्प में वाहय चरों पर कोई नियन्त्रण नहीं किया जाता तथा इनमें कोई नियन्त्रित समूह नहीं होता है इसलिए प्रयोगात्मक अनुसन्धान की दूसरी शर्त कि यदि "कारण नहीं है तो प्रभाव भी नहीं" को सत्यापित नहीं किया जा सकता।

$$\begin{array}{l} G : \text{पूर्व परीक्षण } O \\ G : T \text{ पश्च परीक्षण } O \end{array}$$

(iii) **स्थिर समूह अभिकल्प (Static group comparison)** :- इस प्रकार के अभिकल्प में दो समूहों का चयन किया जाता है तथा एक समूह को उपचार दिया जाता है तथा दूसरे समूह को किसी भी प्रकार का उपचार नहीं दिया जाता है। पश्च-परीक्षण दोनों समूहों का किया जाता है। दोनों समूहों के पश्च-परीक्षण के परिणामों में अन्तर उपचार का प्रभाव होता है, ऐसा माना जाता है।

यद्यपि इस अभिकल्प में एक नियन्त्रित समूह होता है लेकिन नियन्त्रित तथा प्रयोगात्मक समूह को समतुल्य नहीं बनाया जाता। यदि दोनों समूह में शुरु से ही आश्रित चर पर अन्तर होता है तो पश्च-परीक्षण के परिणामों में अन्तर को पूरी तरह से उपचार का प्रभाव नहीं माना जा सकता। इस प्रकार के अभिकल्प में आन्तरिक वैधता की कमी पायी जाती है।

$$\begin{array}{l} G_1 : P_{RT} T O P_{OT} \\ G_2 : P_{RT} T O P_{OT} \end{array}$$

7.7.2 प्रयोगिक कल्प अभिकल्प (Quasi-experimental design)

प्रायोगिक कल्प अभिकल्प में जहां तक सम्भव होता है वाहय चरों को नियन्त्रित किया जाता है। प्रयोग में दो समूह होते हैं प्रयोगात्मक समूह तथा नियन्त्रित समूह, लेकिन प्रयोगात्मक समूह तथा नियन्त्रित समूहों में प्रयोज्यों का आबंटन यादृच्छिक तरीके से न हो पाने के कारण दोनों समूहों को समतुल्य नहीं बनाया जा पाता। बहुत सी ऐसी परिस्थितियां होती हैं जब यादृच्छिकीकरण से न्यादर्श का चयन नहीं हो सकता तथा यादृच्छिक आबंटन की अनुमति भी नहीं मिल पाती। इन परिस्थितियों में केवल प्रयोगिक कल्प अभिकल्प का ही प्रयोग किया जा सकता है।

(i) **असमतुल्य पूर्व परीक्षण-पश्च परीक्षण अभिकल्प (Non Equivalent Pretest -Posttest design)** :- कभी-कभी व्यावहारिक रूप से यह सम्भव नहीं होता है कि स्कूलों में या किसी स्कूल के दो वर्गों में यादृच्छिक आबंटन द्वारा दो समूह का निर्माण किया जा सके। इन परिस्थितियों में स्कूलों को या किसी एक स्कूल के दो वर्गों को यादृच्छिक रूप से एक स्कूल या एक वर्ग को प्रयोगात्मक समूह या दूसरे स्कूल या दूसरे वर्ग को नियन्त्रित समूह मान लिया जाता है।

पूर्व-परीक्षण दोनों समूहों का किया जाता है जबकि उपचार केवल प्रायोगिक समूह को दिया जाता है। पश्च-परीक्षण दोनों समूहों का किया जाता है। प्रयोगात्मक समूह के पूर्व-परीक्षण तथा पश्च-परीक्षण के बीच अन्तर ज्ञात किया जाता है तथा इसी प्रकार नियन्त्रित समूह के पूर्व-परीक्षण तथा पश्च-परीक्षण के अन्तर को ज्ञात किया जाता है। यदि इन दोनों के बीच का अन्तर सार्थक होता है तो यह निष्कर्ष निकलता है कि उपचार प्रभावी है।

जब यादृच्छिक आबंटन सम्भव नहीं होता है तब इस अभिकल्प का प्रयोग किया जाता है। इस अभिकल्प की सबसे बड़ी सीमा यह है कि यदि दोनों समूहों में पूर्व-परीक्षण में आश्रित चर के मान में कोई अन्तर नहीं आता है तब तो ठीक है लेकिन यदि प्रारम्भिक अवस्था में दोनों समूहों में अन्तर आता है तो हम इस अन्तर को सांख्यिकीय रूप से सह प्रसरण विश्लेषण प्रविधि के द्वारा नियन्त्रित करने का प्रयास करते हैं।

(ii) **प्रति सन्तुलित अभिकल्प (Counter Balanced Design) :-** जब हम समूहों को यादृच्छिक रूप से आबंटित नहीं कर सकते हैं तथा हमें दो या तीन प्रकार के उपचार देने होते हैं तो इस प्रकार के अभिकल्प का प्रयोग किया जाता है। इस अभिकल्प में सभी समूहों को सभी तरह के उपचार यादृच्छिक रूप से दिये जाते हैं। प्रत्येक समूह को प्रत्येक तरह का उपचार क्रम बदल-बदल कर दिया जाता है। प्रयोग के शुरुआत में सभी समूहों पर पूर्व-परीक्षण किया जाता है तथा प्रत्येक समय अन्तराल के बाद पश्च-परीक्षण किया जाता है तथा अन्त में एक पश्च -परीक्षण सभी समूहों का किया जाता है।

Time Sequence

Group		1 st	2 nd	3 rd	4 th	P
A	PrT	T ₁	T ₂	T ₃	T ₄	P ₀ T ₅
B	PrT	T ₃	T ₄	T ₂	T ₁	P ₀ T ₅
C	PrT	T ₂	T ₁	T ₄	T ₃	P ₀ T ₅
D	PrT	T ₄	T ₃	T ₁	T ₂	P ₀ T ₅

यदि चार प्रकार के उपचार हैं तो हमें चार समूह लेगे। इस अभिकल्प में उपचारों की संख्या तथा समूहों की संख्या को संतुलित किया जाता है इसलिये इसे प्रतिसंतुलित अभिकल्प कहा जाता है। इस अभिकल्प में उच्च कोटि की आन्तरिक वैधता होती है।

7.7.3 वास्तविक प्रायोगिक अभिकल्प (True-experimental design)

वास्तविक प्रायोगिक अभिकल्प में प्रायोगिक समूह तथा नियन्त्रित समूह को यादृच्छिक आबंटन के द्वारा समतुल्य बनाया जाता है। इसी कारण इस अभिकल्प में आन्तरिक वैधता के सभी कारकों को नियन्त्रित किया जाता है। वास्तविक जीवन की परिस्थितियों में वास्तविक प्रायोगिक अभिकल्प का प्रयोग एक कठिन कार्य है क्योंकि इन परिस्थितियों में सभी चरों का नियन्त्रण सम्भव

नहीं होता तथा यादृच्छिक आबंटन भी सम्भव नहीं हो पाता। इस अभिकल्प का प्रयोग एक कठिन कार्य है लेकिन जहाँ तक सम्भव हो इसी प्रकार के अभिकल्प का प्रयोग किया जाना चाहिए क्योंकि इसमें प्रयोगात्मक अनुसन्धान के सभी सिद्धान्तों का पालन किया जाता है।

वास्तविक प्रायोगिक अभिकल्प कई प्रकार के होते हैं :-

(i) **केवल पश्च समतुल्य समूह अभिकल्प (The Post test only, Equivalent Groups Design)** :- इस अभिकल्प में यादृच्छिक आबंटन के द्वारा दो समतुल्य समूह बनाए जाते हैं। किसी एक समूह को यादृच्छिक रूप से उपचार दिया जाता है तथा उसे प्रायोगिक समूह मान लिया जाता है तथा दूसरे समूह को नियन्त्रित समूह मान लिया जाता है। उपचार केवल प्रायोगिक समूह को दिया जाता है लेकिन आश्रित चर का मापन दोनों समूहों के लिये किया जाता है। दोनों समूहों में आने वाला अन्तर उपचार का प्रभाव माना जाता है। इस अभिकल्प में समूहों का निर्माण यादृच्छिक आबंटन के द्वारा होता है इसलिये इन दोनों समूहों में समतुल्यता होती है। इस कारण आश्रित चर में आने वाला अन्तर उपचार का प्रभाव ही माना जाता है।

$$\begin{array}{l} \text{Gr}_1 (E_R) \quad T \quad P_{OT} \\ \text{Gr}_2 (C_R) \quad P_{OT} \end{array}$$

(ii) **पूर्व परीक्षण पश्च समतुल्य समूह अभिकल्प (The Pre-test - Post Test Equivalent Groups Design)** :- यह अभिकल्प पहले वाले अभिकल्प से केवल इसमें अन्तर रखता है कि इसमें पूर्व परीक्षण भी किया जाता है। इस अभिकल्प में यादृच्छिक आबंटन के द्वारा प्रायोगिक समूह तथा नियन्त्रित समूह में प्रयोज्यों को रखा जाता है तथा दोनों समूहों का पूर्व-परीक्षण किया जाता है। इसके बाद शोधकर्ता केवल प्रायोगिक समूह को उपचार देता है। प्रयोग के अन्त में दोनों समूहों पर पश्च-परीक्षण किया जाता है। आश्रित चर का मापन किया जाता है। पूर्व-परीक्षण तथा पश्च-परीक्षण के बीच आने वाले अन्तर को उपयुक्त सांख्यिकीय प्रविधियों के द्वारा ज्ञात किया जाता है। यदि दोनों के बीच सार्थक अन्तर आता है तो इसे उपचार का प्रभाव माना जाता है।

$$\begin{array}{l} \text{Gr}_1 (E_R) \quad Pr_T \quad T \quad P_{OT} \\ \text{Gr}_2 (C_R) \quad Pr_T \quad - \quad P_{OT} \end{array}$$

(iii) **सोलोमन चार समूह अभिकल्प (Soloman Four Groups Design)** :- कभी-कभी पूर्व परीक्षण का प्रभाव उपचार के प्रभाव को प्रभावित करता है। पूर्व-परीक्षण के प्रभाव को ज्ञात करने के लिये इस अभिकल्प का प्रयोग किया जाता है। इस अभिकल्प में चार समूह होते हैं। दो प्रायोगिक समूह होते हैं जिसमें एक पर पूर्व-परीक्षण किया जाता है तथा दूसरे समूह पर कोई पूर्व परीक्षण नहीं किया जाता है। इसी प्रकार दो नियन्त्रित समूह होते हैं एक में पूर्व-परीक्षण किया जाता है तथा दूसरे में कोई पूर्व-परीक्षण नहीं किया जाता है। इन सभी समूहों में प्रयोज्यों की आबंटन यादृच्छिक विधि से किया जाता है। पश्च परीक्षण चारों

समूहों पर किया जाता है।

Gr ₁	E _R	P _r T ₁	T	P ₀ T ₁
Gr ₂	C _R	P _r T ₂	–	P ₀ T ₂
Gr ₃	E _R	–	T	P ₀ T ₃
Gr ₄	C _R	–	–	P ₀ T ₄

बोध प्रश्न : –

1. प्रयोगात्मक अभिकल्प का क्या तात्पर्य है ?

.....

.

.....

.....

.

2. एक अच्छे प्रायोगिक अभिकल्प की तीन कसौटियों के नाम लिखिये ।

.....

.....

.....

7.8 अभ्यास प्रश्न

- प्र0 – प्रयोगात्मक अनुसन्धान से आप क्या समझते हैं ?
- प्र0– प्रयोगात्मक अनुसन्धान के चर को स्पष्ट कीजिए।
- प्र0– प्रयोगात्मक अनुसन्धान की विशेषताएं बताइये ।
- प्र0– प्रयोगात्मक अभिकल्प के रूप को स्पष्ट कीजिए।
- प्र0– प्रायोगिक अभिकल्प की कसौटी की व्याख्या कीजिए।
- प्र0– प्रायोगिक अभिकल्प के प्रकार को बताइये।

7.9 कुछ उपयोगी पुस्तकें

- बेस्ट, जॉन डब्लू : रिसर्च इन एजुकेशन, इंगलवुड क्लिफ, एन0जे0, प्रिन्टिस हाल, 1997।
- सिंह, अरूण कुमार : मनोविज्ञान, समाजशास्त्र तथा शिक्षा में शोध विधियाँ, मोतीलाल बनारसीदास, दिल्ली, 2007।

- कौल, लोकेश : शैक्षिक अनुसंधान की कार्यप्रणाली, विकास पब्लिशिंग हाउस प्रा०लि०, 2005 ।
- भटनागर, आर०पी० : शिक्षा अनुसन्धान, लायल बुक डिपो, मेरठ, 2003 ।
- राय, पारसनाथ : अनुसंधान परिचय, नवरंग ऑफसेट प्रिन्टर्स, आगरा, 2002 ।
- गुप्ता, एस०पी० : आधुनिक मापन और मूल्यांकन, शारदा पुस्तक भवन, इलाहाबाद, 2010 ।

प्रयोगात्मक अनुसन्धान

इकाई –08 गुणात्मक अनुसन्धान

- 8.1 प्रस्तावना
- 8.2 उद्देश्य
- 8.3 गुणात्मक अनुसन्धान अर्थ एवं विशेषतायें
- 8.4 गुणात्मक अनुसन्धान के उद्देश्य एवं प्रसंग
- 8.5 गुणात्मक अनुसन्धान का महत्व
- 8.6 गुणात्मक अनुसन्धान के प्रकार
- 8.7 गुणात्मक अनुसन्धान में प्रदत्त संग्रह के उपकरण
- 8.8 गुणात्मक प्रदत्त विश्लेषण की तकनीकें
- 8.9 सारांश
- 8.10 अभ्यास प्रश्न
- 8.11 चर्चा के बिन्दु
- 8.12 कुछ उपयोगी पुस्तकें

8.1 प्रस्तावना

जैसा कि पूर्व इकाईयों में स्पष्ट हो चुका है कि शोध विधि किसी समस्या के अध्ययन की एक विशेष प्रक्रिया है। शोधकर्ता या शोधकर्ती द्वारा शोध हेतु चुने गये प्रकरण की प्रकृति अनुसन्धान की विधि एवं प्रदत्त संकलन की विधि को निर्धारित करती है तथा प्राप्त सूचनाओं या प्रदत्तों की प्रकृति यह निर्धारित करती है कि अनुसन्धान मूलतः मात्रात्मक अनुसन्धान है या गुणात्मक अनुसन्धान। यह इकाई पूर्व इकाई के क्रम में है जिसमें भावी अनुसन्धान तथा शोध के सन्दर्भों की दृष्टि से महत्वपूर्ण एवं नवीन अनुसन्धान के रूप गुणात्मक अनुसन्धान के बारे में हम लोग चर्चा करेंगे। इस इकाई में हम लोग गुणात्मक अनुसन्धान के अर्थ के साथ-साथ उसकी प्रक्रिया आदि को भी समझने का प्रयास करेंगे।

8.2 उद्देश्य :

- इस इकाई के अध्ययन से तुम लोग निम्न योग्यतायें अर्जित कर सकोगे—
1. गुणात्मक अनुसन्धान के प्रत्यय एवं उसकी विशेषताओं को समझ सकोगे।
 2. गुणात्मक अनुसन्धान के उद्देश्यों की व्याख्या कर सकोगे।
 3. गुणात्मक अनुसन्धान के विभिन्न प्रकारों एवं उसके महत्व के बारे में अवबोध विकसित हो सकेगा।
 4. गुणात्मक अनुसन्धान के प्रदत्तों के संग्रह के उपकरणों को जान कर उनका प्रयोग कर सकेंगे।

5. गुणात्मक अनुसन्धान के प्रदत्तों की विश्लेषण की तकनीकों को समझ सकेंगे तथा विश्लेषण कर अनुसन्धान के निष्कर्षों को प्राप्त करने के योग्य हो सकेंगे।

8.3 गुणात्मक अनुसन्धान— अर्थ एवं विशेषतायें :

अनुसन्धान विधियों को मुख्यतः दो रूपों में बाँटा जा सकता है— तार्किक प्रत्यक्षवाद (Logical Positivism) तथा गोचर खोज (Phenomenological Inquiry)। शैक्षिक शोधों में पहला रूप ज्यादा प्रयुक्त हुआ है। परन्तु विगत एक दशक से शैक्षिक परिस्थितियों से सम्बन्धित समस्याओं, समाधान प्रक्रियाओं एवं व्यवस्थाओं से मुद्दों को स्पष्ट एवं उजागर करने के लिये गोचर खोज उपागम पर ज्यादा बल दिया जा रहा है। शोध के इन्हीं उपागमों के आधार पर शोध को तीन भाँगों में बाँटा जा सकता है— मात्रात्मक शोध, गुणात्मक शोध एवं क्रियात्मक शोध। वास्तव में शोध के मात्रात्मक तथा गुणात्मक शोधों में न तो कोई स्पष्ट अन्तर है और न ही दोनों एक दूसरे के पूरक हैं। दोनों शोधों में मात्रात्मक एवं गुणात्मक प्रदत्तों का प्रयोग हो सकता है। इसीलिये अब तक गुणात्मक शोध की कोई सर्वमान्य परिभाषा नहीं बन सकी है। गुणात्मक अनुसन्धान के विषय में जॉन डब्ल्यू बेस्ट तथा जेम्स वी कान ने कहा है—

“क्या है ? का वर्णन करने के लिए गुणात्मक विवरणात्मक अनुसन्धान अमात्रात्मक विधियों का प्रयोग करता है। गुणात्मक विवरणात्मक शोध प्रत्यक्ष चरों के मध्य के अमात्रात्मक सम्बन्धों को जानने के लिये व्यवस्थित प्रक्रियाओं का प्रयोग करता है।”

गुणात्मक अनुसन्धान के लिये व्यवहार में कई पद प्रयुक्त किये जाते हैं, जैसे — नृ-शास्त्र शोध (Ethnographic Research) व्यष्टि अध्ययन शोध (Case Study Research), घटना-क्रिया विज्ञानपरक शोध (Phenomenological Research) तथा संरचनावाद (Constructivism), सहभागी प्रेक्षण (Participant Observation) आदि।

गुणात्मक अनुसन्धान में जब नृ-शास्त्रीय शोध शब्द का प्रयोग होता है, तब घटित घटनाओं के स्थान पर वर्तमान की घटनाओं का अध्ययन किया जाता है। इसमें शोधकर्ता या शोधकर्ती का दृष्टिकोण खोज के गोचर (Phenomena) के प्रति अधिक व्यक्तिगत तथा मृदु होता है। वह व्यक्तियों की अभिवृत्तियों, पसन्दों या व्यवहारों के कारणों तथा अभिप्रेरणाओं के प्रति समझ पैदा करने के लिये व्यक्तिगत लेखों, असंरचित साक्षात्कारों, तथा सहभागी प्रेक्षण विधियों का प्रयोग करता है। इस प्रकार के अनुसन्धान में संकलित प्रदत्तों का उपयोग परिकल्पनाओं की जाँच के स्थान पर परिकल्पनाओं के निर्माण में किया जाता है।

इस प्रकार से कहा जा सकता है कि गुणात्मक अनुसन्धान गहनतापूर्वक किया जाने वाला एक ऐसा व्यवस्थित प्रक्रियाओं वाला अनुसन्धान है जिसमें

गुणात्मक प्रदत्त संकलन की विधियों का प्रयोग कर परिकल्पनात्मक निष्कर्षों को मात्रात्मक या गुणात्मक रूप में प्राप्त किया जाता है तथा जिसका सम्बन्ध वर्तमान गोचर से होता है।

गुणात्मक अनुसन्धान की विशेषतायें :-

गुणात्मक अनुसन्धान के सम्बन्ध में उपरोक्त बातों से उसकी विशेषताओं को सरलता से जाना जा सकता है। प्रमुख विशेषतायें निम्न हैं—

1. गुणात्मक अनुसन्धान में आगमनात्मक (Inductive) उपागम का प्रयोग होता है।
2. इसमें शोधकर्ता या शोधकर्ती की अहं भूमिका होती है।
3. गुणात्मक अनुसन्धान का केन्द्र बिन्दु विशिष्ट परिस्थिति, संस्थायें, समुदाय या मानव समूह होता है।
4. यह मात्रात्मक प्राप्तांको, मापन तथा सांख्यिकीय विश्लेषण के स्थान पर निहित कारणों, व्याख्याओं और निहित अर्थों पर बल देता है।
5. यह संरचित उपकरणों के स्थान पर व्यक्तिगत अनुभवों को ज्यादा बल देता है।
6. यह कम घटनाओं या कम समूह या कम सदस्य संख्या पर आधारित होता है।
7. इसकी आधार सामाग्रियों साक्षात्कार, प्रत्यक्ष प्रेक्षण तथा लिखित अभिलेख होते हैं।
8. इसमें संगठनात्मक प्रक्रियाओं का अध्ययन किया जाता है।
9. मात्रात्मक अनुसन्धान में जहाँ सार्वभौमिक सामान्यीकरण किया जाता है वहीं गुणात्मक अनुसन्धान विशिष्ट सन्दर्भ के साथ केन्द्रित रहता है।
10. गुणात्मक अनुसन्धान ज्ञान के विशिष्ट, सही या सत्य के मार्ग पर विश्वास नहीं करता बल्कि परिस्थितिजन्य ज्ञान पर बल देता है।

बोध प्रश्न :-

1. गुणात्मक अनुसन्धान की किन्हीं पाँच विशेषताओं को लिखिये।

.....
.....
.....

2. गुणात्मक अनुसन्धान के लिये किन-किन पदों को प्रयुक्त किया जाता है?

.....
.....
.....

8.4 गुणात्मक अनुसन्धान के उद्देश्य एवं प्रसंग (Objective and Theme of Qualitative Research)

गुणात्मक अनुसन्धान के उद्देश्यों को निम्न बिन्दुओं द्वारा समझा जा सकता है—

1. अभिवृत्ति, पूर्वाग्रह, पसंद, संगठनात्मक वातावरण आदि जैसे विस्तृत अर्थ वाले पदों के लिए गहन समझ विकसित करना।
2. ऐसे सन्दर्भों (Context) को समझना जिसमें कुछ व्यवहार अभिव्यक्त होते हैं या कुछ घटनायें घटित होती हैं।
3. एक प्रत्याशित घटना की पहचान करना।
4. किसी प्रक्रिया का समझना।
5. निमित्तीय (causal) व्याख्या विकसित करना।
6. विशिष्ट प्रकार के व्यवहार या विशिष्ट घटना को बढ़ाने वाले जिम्मेदार कारकों को जानने के लिये गहन अध्ययन करना।
7. किसी घटना या व्यवहार के लिये जिम्मेदार विभिन्न कारकों के मध्य के अन्तर्सम्बन्धों का अध्ययन करना।

गुणात्मक अनुसन्धान के इन उद्देश्यों को फ्रायड द्वारा विकसित मनोविश्लेषण के सिद्धान्त तथा पियाजे द्वारा विकसित संज्ञात्मक विकास सिद्धान्त द्वारा समझा जा सकता है जिसमें उन्होंने गुणात्मक अनुसन्धान का प्रयोग किया था।

गुणात्मक अनुसन्धान की विशेषताओं तथा उद्देश्यों के आधार पर गुणात्मक अनुसन्धान के प्रसंगों (Themes) को निर्धारित किया जा सकता है।

गुणात्मक अनुसन्धान के प्रसंग (Theme of the Qualitative Research)

गुणात्मक अनुसन्धान के प्रसंगों को पैटन (Patton) ने दस प्रसंगों के रूप में इंगित किया है। पैटन द्वारा बताये गये प्रसंग निम्नवत हैं—

1. नैसर्गिक अध्ययन (Naturalistic Inquiry)

अर्थात् पूर्व निर्धारित नियमों के आधार पर प्राप्त निष्कर्षों के बिना, बिना किसी नियन्त्रण या बाधा के, बिना किसी हस्तक्षेप के, वास्तविक सांसारिक परिस्थितियों में अनसुलझी प्रकृतिजन्य परिस्थितियों में अध्ययन।

2. आगमनात्मक विश्लेषण (Inductive Analysis)

अर्थात् सैद्धान्तिक आधार पर परिकल्पनाओं के निर्माण एवं जाँच के स्थान पर खोज के लिये प्राप्त विस्तृत तथा विशिष्ट प्रदत्तों के महत्वपूर्ण वर्गों, विभागों तथा अन्तर्सम्बन्धों को समझना।

3. समग्र परिप्रेक्ष्य (Holistic Perspective)

अर्थात् किसी घटना के अंशों या विवृत चरों के रेखीय या कार्यकारण सम्बन्धों के स्थान पर अध्ययन विषय की सम्पूर्ण घटना (Whole phenomenon) को जटिल व्यवस्था के रूप में अध्ययन।

4. गुणात्मक प्रदत्त (Qualitative Data)

अर्थात् मानव के व्यैक्तिक लेखों, अनुभवों, प्रत्यक्ष भाषणों, व्याख्याओं आदि का विस्तृत एवं गहन अध्ययन।

5. व्यक्तिगत सम्पर्क एवं अन्तर्दृष्टि (Personal contact and Insight)

अर्थात् शोधार्थी, व्यक्तियों या घटनाओं के प्रत्यक्ष सम्पर्क में रहकर व्यैक्तिक अनुभव एवं अन्तर्दृष्टि के आधार पर व्यक्तियों के व्यवहारों या घटना के प्रति समझ विकसित करता है।

6. अभिकल्पगत नम्यता (Design Flexibility)

अर्थात् शोधार्थी के लिए शोध अभिकल्प का चुनाव करने में नम्यता रहती है। वह परिस्थिति के अनुसार अभिकल्पों का निर्माण एवं उनमें परिवर्तन कर सकता है।

7. तदनुभूतिजन्य तटस्थता (Empathic Neutrality)

विषय वस्तु की आवश्यकतानुरूप शोधार्थी अपने व्यैक्तिक अनुभव एवं अन्तर्दृष्टि का प्रयोग अध्ययन में करता है परन्तु वह व्यैक्तिक पूर्वाग्रहों या पूर्व निर्धारित धारणाओं को उससे अलग रखते हुए घटना का वस्तुनिष्ठ अध्ययन करता है।

8. सन्दर्भगत सूक्ष्म ग्राहिता (Context Sensivity)

अर्थात् शोधार्थी स्थान एवं समय की दृष्टि से घटना या परिस्थितियों के सामाजिक, ऐतिहासिक एवं सांस्कृतिक पृष्ठभूमि के प्रति सन्वेदनशील होता है।

9. विशिष्ट व्यष्टि अभिमुखीकरण (Unique case Orientation)

अर्थात् शोधार्थी व्यक्तिगत अध्ययन से शोध की तुलना कर प्रत्येक व्यष्टि को विशिष्ट तथा अद्वितीय मानता है।

10. गतिशील व्यवस्थायें (Dynamic System)

अर्थात् शोधार्थी प्रक्रिया के प्रति सावधान रहता है तथा सम्पूर्ण संस्कृति या एक व्यक्ति पर केन्द्रित रहते हुए परिवर्तनों को स्थिर मानकर

बोध प्रश्न –

1. गुणात्मक अनुसन्धान के किन्हीं तीन प्रमुख उद्देश्यों को लिखिये ।

.....

.....

.....

2. गुणात्मक अनुसन्धान के किन्हीं पाँच प्रसंगों को लिखिये।

.....

.....

.....

8.5 गुणात्मक अनुसन्धान का महत्व

गुणात्मक अनुसन्धान का शोध में महत्वपूर्ण स्थान है। भले ही शैक्षिक अनुसन्धान में गुणात्मक अनुसन्धान अब तक उपेक्षित रहा हो, लेकिन पिछले दशक से विद्वानों ने शोध की इस विधा पर जोर देना प्रारम्भ कर दिया है। सामाजिक विज्ञान के क्षेत्र में गुणात्मक अनुसन्धान का प्रयोग तो बहुत पहले से ही होता रहा है। गुणात्मक अनुसन्धान की विशेषतायें एवं उद्देश्य से इसके महत्व को आंका जा सकता है।

गुणात्मक अनुसन्धान के मूलतः तीन व्यावहारिक उपयोग हैं –

1. ग्राह या समझने योग्य सिद्धान्तों की स्थापना करने में।
2. मूल्यांकित किये जा रहे किसी उत्पाद या किसी कार्यक्रम की उपयोगिता को सामान्य रूप से आंकलित करने के स्थान पर वर्तमान के अभ्यास या प्रयासों को सुधारने की ओर अग्रसर संरचनात्मक मूल्यांकन के संचालन में।
3. शोधार्थियों के साथ सहयोगात्मक शोधों (Collaborative Research) में संलग्नता।

इन व्यवहारिक उपयोग से भी गुणात्मक अनुसन्धान की महत्ता और भी बढ़ जाती है। इस प्रकार से गुणात्मक अनुसन्धान के महत्व को निम्न बिन्दुओं द्वारा स्पष्ट किया जा सकता है—

1. सामाजिक एवं शैक्षिक क्षेत्र के लिए सिद्धान्तों के निरूपण की दृष्टि से।
2. शोधार्थियों में शोध के प्रति गहनता बढ़ाने की दृष्टि से।
3. सांख्यिकीय जटिलताओं के स्थान पर शोधार्थियों के अनुभव एवं अन्तर्दृष्टि के विकास की दृष्टि से।

4. किसी घटना के वास्तविक चित्रण की दृष्टि से।
5. अभिवृत्ति, पसंद तथा व्यवहारों को विस्तृत एवं स्पष्ट रूप प्रदान करने की दृष्टि से।
6. भावी अनुसन्धानों को दृष्टि प्रदान करने की दृष्टि से।
7. परिकल्पनाओं के निर्माण की दृष्टि से।
8. शोधार्थियों में आत्मविश्वास एवं उसकी विश्वसनीयता बढ़ाने में।
9. शोध में यान्त्रिकता को न्यून करने की दृष्टि से।
10. विभिन्न समस्याओं के समाधान एवं कार्यक्रमों को सफल बनाने की दृष्टि से।
11. किसी कार्यक्रम के संरचनात्मक मूल्यांकन की दृष्टि से।
12. परस्पर सम्बद्ध शोधों में संलग्नता की दृष्टि से।

शैक्षिक क्षेत्र में गुणात्मक अनुसन्धान के शोध विषयक उदाहरण

शिक्षा क्षेत्र में गुणात्मक अनुसन्धान के शोध विषयों के कुछ उदाहरण निम्न प्रकार के हो सकते हैं :-

- Ø मध्याह्न भोजन योजना अन्य राज्यों के सापेक्ष तमिलनाडु में सुचारू रूप से क्यों चल रही है ?
- Ø शैक्षिक नीतियों को प्रभावित करने के लिये शिक्षक संगठन क्या युक्तियाँ प्रयोग में लाते हैं ?
- Ø शैक्षिक गुणवत्ता उन्नयन की दृष्टि से शिक्षक-अभिभावक सहयोग को कैसे बढ़ाया जा सकता है ?
- Ø विद्यालयों के प्रधानाचार्य किन कार्यों में अपना समय अधिक व्यतीत करते हैं ?
- Ø परीक्षाओं के बारे में क्या सोचते हैं ?
- Ø प्रधानाचार्यों की भूमिका के विषय में शिक्षक वर्ग क्या धारणाएँ रखते हैं?
- Ø प्राथमिक विद्यालय के शिक्षक अध्ययन-अध्यापन को प्रभावी बनाने के लिये क्या प्रयास करते हैं ? आदि।

बोध प्रश्न :-

1. गुणात्मक अनुसन्धान के महत्व को रेखांकित करने वाले तीन उपयोग लिखिये।

.....

.....

.....

8.6 गुणात्मक अनुसन्धान के प्रकार

गुणात्मक अनुसन्धान की विशेषताओं के आधार पर गुणात्मक अनुसन्धान के मुख्य प्रकार निम्न हैं—

(i) घटना-क्रिया विज्ञानपरक अध्ययन (Phenomenological Research)

घटना क्रिया विज्ञान एडमण्ड हयूसर्ल (Edmund Husserl) के द्वारा प्रतिपादित माना जाता है। बाद में इसके विकास में मार्टिन हेडेगर (Martin Heidegger) ने भी अपना योगदान दिया। यह एक दार्शनिक परम्परा है। घटना-क्रिया विज्ञान, मानवीय अनुभव के शोध को मुख्य आधार मानता है। इस विधि में शोधार्थी अपने जीवन संसार के अनुभवों को परिलक्षित करता है। इसमें प्रतिभागियों को किसी घटना के बारे में अपने अनुभव को व्यक्त करने का अवसर दिया जाता है तब शोधार्थी प्रतिभागियों के प्रत्यक्षीकरण का विश्लेषण उनके प्रत्यक्षीकरण की समानता तथा भिन्नता के आधार पर करता है।

(ii) हयूरिस्टिक अध्ययन (Heuristic Research)

हयूरिस्टिक शब्द ग्रीक भाषा के हयूरिस्को शब्द से बना है जिसका अर्थ 'to discover' 'मैं खोजता हूँ' होता है। यह आन्तरिक या गहराई से खोज की प्रक्रिया को इंगित करता है, जो विभिन्न अनुभवों के अर्थ एवं प्रकृति को जानने तथा भावी अन्वेषण एवं विश्लेषण की विधियों तथा प्रक्रियाओं के विकास से सम्बन्धित होता है। हयूरिस्टिक अध्ययन एक प्रक्रिया है जो किसी एक समस्या या एक ऐसे प्रश्न से प्रारम्भ होता है जिसका समाधान या उत्तर शोधार्थी प्राप्त करना चाहता है। हयूरिस्टिक अध्ययन की छः कलायें (phases) होती हैं —

- (a) प्रारम्भिक संलग्नता (The initial engagement)
- (b) प्रकरण और प्रश्न में डूबना (Immersion)
- (c) अनुभवों को एकत्रित करना (Incubation)
- (d) उद्घाटित करना (Illumination)
- (e) अर्थापन (Exploration)
- (f) सृजनात्मक संश्लेषण के रूप में शोध के चरम पर पहुँचना (culmination)

(iii) नृ-शास्त्रीय अध्ययन (Ethnographical Research)

नृ-शास्त्रीय शोध का जन्म मानव शास्त्र विषय से हुआ है। इसका प्रमुख उद्देश्य सामाजिक समूहों का अध्ययन और इसकी सांस्कृतिक विशेषताओं का विवरण देना है। इस विधि में शोधार्थी अध्ययन समूह के सदस्य के रूप में सम्मिलित

होकर समूह से आन्तरिकता स्थापित कर उनके साथ लम्बे समय तक रहकर समूह के साक्ष्यों की क्रियाओं, वार्तालापों, सांस्कृतिक विशेषताओं तथा घटनाओं पर सूक्ष्म दृष्टि रख कर एक विस्तृत विवरण तैयार करता है। इस शोध में शोधार्थी की भूमिका अत्यन्त महत्वपूर्ण होती है तथा वस्तुनिष्ठता को बनाये रखना सबसे बड़ी चुनौती होती है। एक नृ-शास्त्रीय अध्ययन के निम्न पद होते हैं –

- (a) प्रारम्भिक अन्वेषण (Initial Exploration)
- (b) भौगोलिक अवस्थाओं का अध्ययन (Study of the geographical conditions)
- (c) प्रेक्षण की योजना बनाना (Planning for the observation)
- (d) सामाजिक अवस्थाओं में स्वयं संलग्न होना (Getting into the social setting)
- (e) अवस्थाओं या परिस्थितियों का प्रेक्षण करना (Making observation about the setting)
- (f) इनके बारे में अन्तिम निष्कर्ष निकालना (Finally drawing conclusions about it)

(iv) व्यष्टि अध्ययन (Case Study)

इसमें किसी घटना से सम्बन्धित कुछ इकाइयों या व्यष्टियों को चुनकर उनका गहन अध्ययन किया जाता है। एक व्यष्टि या इकाई एक व्यक्ति, एक संस्था, एक सामाजिक समूह, एक समुदाय अथवा एक ग्राम हो सकता है। इसमें शोधार्थी को पक्षपात रहित होकर कार्य करना होता है।

(v) दार्शनिक अध्ययन (Philosophical Research)

शैक्षिक शोधों में दार्शनिक अध्ययनों की एक महत्वपूर्ण भूमिका है। इस प्रकार के अध्ययन मानव जीवन तथा उसके संसार की आधारभूत मान्यताओं के निर्धारण में महत्वपूर्ण होती है। वास्तव में दर्शन शैक्षिक नीतियों तथा प्रक्रियाओं के निर्धारण को प्रभावित करता है।

प्रत्येक व्यक्ति का अपना एक दर्शन होता है जो उसके दृष्टिकोण, शिक्षा एवं उसकी नीतियों तथा धारणाओं के निर्माण में सहायक होता है। इसलिये व्यक्ति या देश या समाज के दर्शन के अध्ययन के लिये दार्शनिक शोध किये जाते हैं। इस निधि में विश्लेषणात्मक चिन्तन, अन्तर्दृष्टि तथा विचारों के संश्लेषण की क्षमताओं के आधार पर निष्कर्ष प्राप्त किये जाते हैं।

बोध प्रश्न :-

1. गुणात्मक अनुसन्धान के कौन-कौन से प्रकार हैं –

.....

.....

.....

2. नृ-शास्त्रीय अध्ययन से क्या तात्पर्य है ?

गुणात्मक अनुसन्धान

8.7 गुणात्मक अनुसन्धान में प्रदत्त संग्रह के उपकरण

गुणात्मक अनुसन्धानों में सूचनाओं या प्रदत्तों के संकलन के लिए मुख्यतः निम्न उपकरणों का उपयोग किया जाता है –

(i) **साक्षात्कार**

शिक्षाशास्त्र जैसे व्यावहारिक तथा सामाजिक शोधों में साक्षात्कार तकनीक एक महत्वपूर्ण तकनीक है। साक्षात्कार को मौखिक प्रश्नावली के भी रूप में जाना जाता है। साक्षात्कार मुख्यतः दो प्रकार का होता है— संरचित या मानकीकृत साक्षात्कार तथा असंरचित या अमानकीकृत साक्षात्कार। गुणात्मक अनुसन्धानों में प्रदत्त संकलन के उपकरण में इसका प्रयोग बहुतायत किया जाता है। परन्तु गुणात्मक अनुसन्धान में असंरचित साक्षात्कार का प्रयोग ज्यादा होता है।

(ii) **प्रेक्षण**

प्रेक्षण मुख्यतः दो प्रकार से किया जाता है— सहभागिक तथा असहभागिक अर्थात् अध्ययन के सदस्य बनकर किया जाने वाला प्रेक्षण तथा समूह से बाहर रहकर किया जाने वाला प्रेक्षण। गुणात्मक अनुसन्धानों में दोनों प्रकार के प्रेक्षणों का प्रयोग किया जा सकता है परन्तु अनुसन्धान को विश्वसनीय बनाने के लिए सहभागिक प्रेक्षण ज्यादा उपयुक्त माना जाता है।

(iii) **अभिलेखीय विश्लेषण**

इसमें अभिलेखों के प्रदत्त के रूप में लेकर उनका विश्लेषण कर समान एवं विपरीत कथन या शब्दों को लेकर संश्लेषण कर निष्कर्ष प्राप्त किये जाते हैं। इस सम्पूर्ण प्रक्रिया को ही गुणात्मक अनुसन्धान के एक उपकरण के रूप में व्यक्त किया जाता है। अभिलेख के अन्तर्गत व्यक्ति या घटना से सम्बन्धित लिखित साक्ष्य अर्थात् संवाद, लेख, भाषण, या दस्तावेजों को लिया जाता है।

(iv) **दृश्य – श्रव्य प्रदत्त विश्लेषण**

इस प्रकार के उपकरण में सूचनाओं को निम्न के द्वारा प्रदत्त के रूप में संकलित कर उनका विश्लेषण किया जाता है— श्रव्य टेप, दृश्य टेप, फोटोग्राफ, कलाकृतियाँ, चित्र, पेन्टिंग, संज्ञानात्मक मानचित्र आदि।

(v) केन्द्रित समूह

इसमें विभिन्न समूहों से किसी घटना के बारे में असंरचित साक्षात्कार के द्वारा प्रतिक्रियायें एकत्रित कर उनका विश्लेषण किया जाता है।

उपरोक्त अतिरिक्त समीपस्थ अध्ययन, अंग गतिक अध्ययन तथा स्ट्रीट नृ-शास्त्रीय अध्ययन भी गुणात्मक अनुसन्धान के उपकरण के रूप में जाने जाते हैं।

बोध प्रश्न –

गुणात्मक अनुसन्धान में प्रदत्त संकलन के किन्हीं तीन उपकरणों को लिखिये।

.....

.....

.....

8.8 गुणात्मक अनुसन्धानों में प्रदत्त विश्लेषण की तकनीकें

गुणात्मक अनुसन्धानों में असम्भाविता प्रतिदर्शन विधियों जैसे –कोटा प्रतिदर्शन, प्रासंगिक प्रतिदर्शन, उद्देश्यपूर्ण प्रतिदर्शन, क्रमबद्ध प्रतिदर्शन, हिमकंदुक प्रतिदर्शन, संतृप्त प्रतिदर्शन, तथा घनीभूत प्रतिदर्शन विधियों का प्रयोग कर शोध की इकाइयों का चयन उद्देश्यानु रूप में कर पूर्व वर्णित उपकरणों का प्रयोग करके प्रदत्त संकलित किये जाते हैं। परन्तु प्रदत्तों की प्रकृति प्रयुक्त उपकरण या तकनीक पर निर्भर करती है। फिर भी ज्यादातर गुणात्मक अनुसन्धानों में प्रदत्तों की प्रकृति गुणात्मक रूप में होती है।

इस प्रकार से प्राप्त प्रदत्तों के विश्लेषण के तीन स्तर होते हैं –

- (a) प्रदत्तों का संगठन
- (b) प्रदत्तों का विवरण एवं
- (c) प्रदत्तों का निर्वचन

प्राप्त प्रदत्तों को विभिन्न आधारों, वर्गों, तथा विशेषताओं के आधार पर संगठित कर उनका विवरण प्रस्तुत किया जाता है तथा प्रदत्तों के निर्वचन के लिये गुणात्मक अनुसन्धानों में तीन प्रकार की विश्लेषण तकनीकों को प्रयोग किया जा सकता है—

- (i) विषय-वस्तु विश्लेषण तकनीक
- (ii) निगमनात्मक विश्लेषण तथा
- (iii) तार्किक विश्लेषण

इन तीनों तकनीकों में विषयवस्तु विश्लेषण तकनीक का प्रयोग व्यावहारिक विज्ञानों में इस तकनीक की विशेषताओं के आधार पर बहुतायत से किया जाता है। निगमनात्मक विश्लेषण मानवशास्त्र में ज्यादा प्रयुक्त की जाती है जबकि तार्किक विश्लेषण का प्रयोग क्रास अध्ययनों में उपयोगी है। इसलिये महत्ता की दृष्टि से विषय वस्तु विश्लेषण को समझना ज्यादा आवश्यक है।

विषयवस्तु विश्लेषण तकनीक (Content Analysis Technique)

विषयवस्तु विश्लेषण को दस्तावेज विश्लेषण के नाम से भी पुकारा जाता है। इसमें शोधकर्ता अध्ययन किये जाने वाली घटना या व्यक्ति के सम्बन्ध में साक्षात्कार, प्रेक्षण या प्रश्नावली से प्राप्त विचारों को एकत्रित नहीं करता बल्कि ऐसी घटनाओं या व्यक्तियों द्वारा किये गये संचारों (communication) या उनके व्यवहारों के बारे में एकत्रित किये गये दस्तावेजों का विश्लेषण कर निष्कर्ष पर पहुँचता है। विषयवस्तु विश्लेषण को परिभाषित करते हुए **करलिंगर (Kerlinger)** ने कहा है “विषयवस्तु विश्लेषण चरों को मापने के लिये संचारों का एक क्रमबद्ध, वस्तुनिष्ठ तथा परिभाषात्मक ढंग से विश्लेषण एवं अध्ययन करने की एक विधि है।”

हालस्टी (Holsti) के अनुसार “विषयवस्तु विश्लेषण सूचनाओं के विशिष्ट गुणों को क्रमबद्ध एवं वस्तुनिष्ठ ढंग से पहचान करते हुये अनुमान लगाने की एक विधि है।”

बेरेलसन (Berelson) ने भी विषयवस्तु विश्लेषण को निम्न प्रकार से परिभाषित किया है—“विषयवस्तु विश्लेषण संचारों की विषयवस्तु में सन्निहित वस्तुनिष्ठ, व्यवस्थित तथा परिमाणात्मक विवरण देने की एक शोध प्रविधि है।”

उपरोक्त से स्पष्ट है कि विषयवस्तु विश्लेषण—

- (i) एक ऐसी प्रविधि है जिसमें संचार में निहित तथ्यों या विशेषताओं को पृथक्कर उसे अनुसन्धान प्रदत्त के रूप में तैयार किया जाता है।
- (ii) यह एक वैज्ञानिक प्रविधि है।
- (iii) इसमें व्यक्त एवं अव्यक्त दोनों तरह के विषयवस्तु का विश्लेषण किया जाता है।

विषयवस्तु विश्लेषण के उद्देश्य -

विषयवस्तु विश्लेषण में प्रदत्तों के प्राथमिक स्रोतों में पत्र, पत्रिकायें, जनरल, आत्मकथा, डायरी, किताब, पाठ्यक्रम, न्यायालय के निर्णय, तस्वीर, फिल्म, कार्टून, आदि प्रमुख हैं। शोधार्थी इन स्रोतों से प्राप्त प्रदत्तों की विश्वसनीयता

की परख करता है तब उनका उपयोग करता है। इस तकनीक के कुछ विशेष उद्देश्य होते हैं। जो निम्न है—

- (i) वर्तमान परिस्थितियों एवं प्रचलनों का वर्णन करना तथा उनकी व्याख्या करना।
- (ii) लेखक के संप्रत्ययों, विश्वास, चिन्तन एवं उनकी लेखन शैली को जानना।
- (iii) किसी घटना या प्रतिफल से सम्बन्धित विभिन्न कारकों को पहचानना एवं उनकी व्याख्या करना।
- (iv) ऐसे विभिन्न संकेतों का विश्लेषण करना जिनसे विभिन्न संस्थाओं देशों या अन्य विचार धाराओं का प्रतिनिधित्व होता है।
- (v) पाठ्य पुस्तकों या अन्य एक जैसी पुस्तकों की प्रस्तुतीकरण की कठिनाई स्तर की पहचान करना।
- (vi) छात्रों के कार्यों में विभिन्न तरह की त्रुटियों को विश्लेषण करना।
- (vii) किसी पाठ्य वस्तु की प्रस्तुति में सम्बन्धित प्रचार एवं पूर्वाग्रह का मूल्यांकन करना।
- (viii) विभिन्न विषयों या सस्याओं के तुलनात्मक महत्व को जानना।

विषयवस्तु विश्लेषण की प्रक्रिया –

विषयवस्तु विश्लेषण की प्रक्रिया को मूलतः तीन भागों में बाँटा जा सकता है—

(1) समष्टि को परिभाषित तथा वर्गीकृत करना –

विषयवस्तु विश्लेषण में सर्वप्रथम समष्टि को ठीक प्रकार से परिभाषित किया जाता है तथा उसका उपयुक्त ढंग से वर्गीकरण किया जाता है। शोधकर्ता द्वारा जिस विषयवस्तु का विश्लेषण करना है, उसे स्पष्ट शब्दों में परिभाषित करके उसे पुनः छोटे-छोटे भागों में विभक्त कर दिया जाता है। उदाहरण के लिये कक्षा अनुशासन पर शिक्षक द्वारा दिखलाई गयी सख्ती के अनुशासन पर पड़ने वाले प्रभावों का अध्ययन करने के लिये शोधकर्ता वर्ग अनुशासन को चार महत्वपूर्ण श्रेणियों समय निष्ठा, ध्यान, पाठ बनाना तथा साथियों के साथ होने वाले दुर्व्यवहार में कमी में बाँट सकता है। इससे शोधकर्ता को परिकल्पना बनाना सरल हो जाता है।

(2) विश्लेषण की इकाई –

विषयवस्तु विश्लेषण में एक महत्वपूर्ण कदम इकाई के रूप में विश्लेषण करना होता है। इन इकाइयों का सम्बन्ध सामग्री के संरचनात्मक पक्ष से होता है।

इकाई से तात्पर्य सामग्री का एक विशिष्ट संरचनात्मक अंश या भाग से होता है जिसे एक पद या एकांश समझकर किसी वर्ग के अन्तर्गत स्थान दिया जाता है।

बरेलसन ने इन इकाईयों को पाँच भागों में बाँटा है—

(i) शब्द (Words) -

शब्द विश्लेषण की सबसे छोटी इकाई होती है, परन्तु कभी-कभी इससे भी छोटी इकाई अक्षर का भी प्रयोग किया जाता है। उदाहरण के लिये कोई शोधार्थी विद्यार्थियों की बोधशक्ति तथा शब्दों के स्वरूप के बीच के सम्बन्ध को जानना चाहता है तो वह शब्द को विश्लेषण की इकाई मानकर शब्दों को तीन भागों—आसान, साधारण तथा कठिन में बाँट सकता है। इस प्रकार से वह अपनी सूची के प्रत्येक शब्द को तीन भागों में बाँटकर तथा उन्हें छात्रों को देकर उनकी बोधशक्ति का अध्ययन कर सकता है।

(ii) विषय (Theme) -

विश्लेषण की दूसरी इकाई विषय है जो प्रायः एक वाक्य या एक प्रस्ताव के रूप में होता है।

(iii) एकांश (Item) -

किसी दिये हुये उद्दीपन के प्रति प्रयोज्य द्वारा की गयी सम्पूर्ण अनुक्रिया को ही एकांश कहा जाता है। जैसे प्रयोज्य द्वारा किसी चित्र को देखकर एक कहानी लिखना या लघु आत्मकथा या लघु रेडियो कार्यक्रम या लघु दूरदर्शन कार्यक्रम को विश्लेषण के एकांश के रूप में लिया जाता है।

(iv) स्वलक्षण (Character) -

स्वलक्षण से तात्पर्य साहित्यिक रचना में किसी व्यक्ति या पात्र से होता है तथा इस इकाई का प्रयोग लघु कहानियों के विश्लेषण में किया जाता है। इसीलिये साहित्यिक शोध के क्षेत्र में स्वलक्षण इकाई का प्रयोग ज्यादा किया जाता है।

(v) दिक्काल मापदण्ड (Space and time measures) -

इस इकाई का प्रयोग सामान्यतः मनोविज्ञान या शिक्षा के अनुसन्धानों में नहीं होता। यह ऐसी इकाई होती है जिसमें वस्तु का भौतिक माप किया जाता है। जैसे— दो वस्तुओं के बीच की दूरी को इंच की संख्या से व्यक्त करना, पेज संख्या, विचार विमर्श का समय, पैराग्राफ की संख्या आदि। इसका प्रयोग प्राकृतिक विज्ञानों में ज्यादा किया जाता है।

(3) परिमाणन (Quantification) -

विषयवस्तु विश्लेषण का तीसरा भाग परिमाणन है। परिमाणन से आशय

विषयवस्तु विश्लेषण की वस्तुओं को अंक प्रदान करने की प्रक्रिया से होता है। उदाहरण के लिये किसी लेख के विश्लेषण में कहा जाये कि इसमें 4 पेज या 10 पैराग्राफ हे। परिमाणन की प्रक्रिया को सामान्यतः तीन प्रकार से किया जाता है। नामित मापन, क्रमिक मापन तथा रैंटिंग मापन।

विषयवस्तु विश्लेषण के लाभ –

विषयवस्तु विश्लेषण के निम्न लाभ हैं –

- (i) इस विधि का कार्यक्षेत्र व्यापक है जिससे इसे विभिन्न तरह की सामग्रियों के अध्ययन में सरलता से प्रयुक्त किया जा सकता है।
- (ii) विषयवस्तु विश्लेषण का प्रयोग आश्रित चर पर किसी प्रयोगात्मक हस्तक्षेप के पड़ने वाले प्रभाव के अध्ययन जैसी परिस्थितियों में भी किया जा सकता है।
- (iii) विषयवस्तु विश्लेषण का प्रयोग प्रेक्षण की अन्य विधियों से प्राप्त प्रदत्तों की वैधता ज्ञात करने में किया जा सकता है।
- (iv) सामाजिक संस्कृति के क्रमिक विकास के अध्ययन में प्रयोग
- (v) विभिन्न संस्कृतियों के तुलनात्मक अध्ययन में प्रयोग

विषय वस्तु विश्लेषण की सीमायें :-

उपरोक्त लाभों के बावजूद इसकी कुछ परिसीमायें भी हैं जो निम्नवत हैं—

- (i) इस विधि से प्राप्त प्रदत्त अधिक विश्वसनीय नहीं होते तथा निष्कर्षों पर विभिन्न अनुसन्धानकर्ताओं में भी सहमति नहीं होती।
- (ii) विषयवस्तु विश्लेषण में निष्कर्षों के सामान्यीकरण की समस्या होती है।
- (iii) इस विधि में शोधकर्ता का अपना पूर्वाग्रह, विश्वास एवं स्थिराकृति आदि का विश्लेषण करते समय प्रभाव पड़ता है जिससे आत्मनिष्ठता उत्पन्न हो जाती है।
- (iv) इस विधि का कार्य क्षेत्र सीमित होता है, क्योंकि जिन व्यक्तियों के लेख, दस्तावेज आदि किसी कारण उपलब्ध नहीं होते तो उनका विषयवस्तु विश्लेषण नहीं किया जा सकता।
- (v) इस विधि में सामान्यतः समय एवं श्रम अधिक लगता है।

बोध प्रश्न :-

1. गुणात्मक अनुसन्धान में प्रदत्त विश्लेषण की कौन-कौन सी तकनीकें हैं?

2. विषयवस्तु विश्लेषण से क्या तात्पर्य है ?

8.9 सारांश

इस इकाई में गुणात्मक अनुसन्धान के अर्थ, विशेषताओं, उद्देश्य एवं महत्व की चर्चा की गयी है। गुणात्मक अनुसन्धान के विभिन्न प्रकारों के साथ-साथ प्रदत्त संग्रह के उपकरण एवं प्रदत्त विश्लेषण की तकनीकों को भी स्पष्ट किया गया है। सारांश रूप में कहा जा सकता है कि गुणात्मक अनुसन्धान शैक्षिक क्षेत्र में अनुसन्धान का एक महत्वपूर्ण प्रकार है जिसमें सीमित जनसंख्या, असंभाविक न्यायदर्शन, तथा विशिष्ट उपकरणों की सहायता से गहन अध्ययन किया जाता है। गुणात्मक अनुसन्धान के लिये विभिन्न पद जैसे नृशास्त्रीय अध्ययन, व्यष्टि अध्ययन, घटना-क्रिया विज्ञानपरक अध्ययन आदि का प्रयोग किया जाता है। गुणात्मक अनुसन्धानों में प्रदत्तों के विश्लेषण के लिए विषयवस्तु विश्लेषण एक मुख्य तकनीक है। विषय वस्तु विश्लेषण में सूचनाओं के विशिष्ट गुणों को क्रमबद्ध एवं वस्तुनिष्ठ ढंग से पहचान करते हुये अनुमान लगाये जाते हैं। विषयवस्तु विश्लेषण के विभिन्न लाभ हैं लेकिन इसकी सीमायें भी हैं। जिनको इस इकाई में स्पष्ट किया गया है।

8.10 अभ्यास प्रश्न

1. गुणात्मक अनुसन्धान के अर्थ को स्पष्ट करते हुए उसकी विशेषताओं का उल्लेख कीजिये।
2. अनुसन्धान के क्षेत्र में गुणात्मक अनुसन्धान का क्या महत्व है ?
3. गुणात्मक अनुसन्धान के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिये।
4. गुणात्मक अनुसन्धान में प्रदत्त संग्रह के कौन-कौन से उपकरण हैं ?
5. गुणात्मक अनुसन्धान में विषयवस्तु विश्लेषण तकनीक की प्रक्रिया को बताइये।

8.11 चर्चा के बिन्दु

इस इकाई में गुणात्मक अनुसन्धान के अर्थ, विशेषतायें एवं महत्व से यह

जांचा कि यह एक महत्वपूर्ण अनुसन्धान विधि है। बावजूद इसके शैक्षिक क्षेत्र में गुणात्मक अनुसन्धान, मात्रात्मक अनुसन्धान के सापेक्ष कम होते हैं क्यों ? गुणात्मक अनुसन्धान सिद्धान्तों के निरूपण में सहायक होते हैं। शैक्षिक क्षेत्र में नवीन सिद्धान्तों की आवश्यकता होते हुए भी सार्थक प्रयासों का अभाव दिखाई पड़ता है। ऐसा क्यों ? इन्हें कैसे बढ़ाया जा सकता है ?

4.11 कुछ उपयोगी पुस्तकें

- Patton, N. Q (1990) : “Qualitative Evaluation and Research Method,”
Newburg Park, Calif ; Sage Publications.
- Best, John W & Kahn : “Research in Education” Seventh Edition, Prentice
Hall of
India Private Ltd. New Delhi.
- Jamess (1995)
- Koul, Lokesh (2003) : “Methodology of Educational Research” Vikas
Publishing House Pvt. Ltd., New Delhi.
- सिंह, अरुण कुमार : “मनोविज्ञान, समाजशास्त्र तथा शिक्षा में शोध
(2009) विधियाँ” मोतीलाल बनारसी दास, नई दिल्ली।



उत्तर प्रदेश राजर्षि टण्डन मुक्त विश्वविद्यालय,
इलाहाबाद

MAED-03
शोध विधियाँ तथा सांख्यिकी

खण्ड

3

आंकड़ों के संग्रह की तकनीकियाँ

इकाई-09	5
परीक्षण	
इकाई-10	15
साक्षात्कार एवं मापनी विधियाँ	
इकाई-11	26
प्रश्नावली एवं व्यक्ति-अध्ययन विधि	
इकाई-12	35
समाजमिति प्रविधि	

परामर्श-समिति

प्रो० नागेश्वर राव	कुलपति - अध्यक्ष
डॉ० हरीशचन्द्र जायसवाल	वरिष्ठ परामर्शदाता - कार्यक्रम संयोजक
डॉ० ए० के० सिंह	कुलसचिव - सचिव

विशेषज्ञ समिति

प्रो० एस० पी० गुप्ता	निदेशक, शिक्षा विद्या शाखा, उ.प्र. राजर्षि टण्डन मुक्त विश्वविद्यालय, इलाहाबाद
प्रो० राम शकल पाण्डेय	पूर्व आचार्य, शिक्षा शास्त्र विभाग, इलाहाबाद विश्वविद्यालय, इलाहाबाद
प्रो० हरिकेश सिंह	आचार्य शिक्षा संकाय, काशी हिन्दू विश्वविद्यालय, वाराणसी

परिमापक

प्रो० एस० पी० गुप्ता	निदेशक, शिक्षा विद्या शाखा, उ.प्र. राजर्षि टण्डन मुक्त विश्वविद्यालय, इलाहाबाद
----------------------	--

सम्पादक

प्रो० एस० सी० अग्रवाल	शिक्षाशास्त्र विभाग, सी०एस०जे०एम० विश्वविद्यालय, कानपुर
-----------------------	--

लेखक

डॉ० प्रदीप कुमार पाण्डेय	उपनिदेशक/उपाचार्य, शिक्षा विद्याशाखा उ०प्र० रा०ट० मुक्त विश्वविद्यालय, इलाहाबाद
--------------------------	--

© उत्तर प्रदेश राजर्षि टण्डन मुक्त विश्वविद्यालय, इलाहाबाद

सर्वाधिकार सुरक्षित। इस पाठ्य-सामग्री का कोई भी अंश उत्तर प्रदेश राजर्षि टण्डन मुक्त विश्वविद्यालय की लिखित अनुमति लिए बिना, मिमियोग्राफ अथवा किसी अन्य साधन से पुनः प्रस्तुत करने की अनुमति नहीं है।

उत्तर प्रदेश राजर्षि टण्डन मुक्त विश्वविद्यालय, इलाहाबाद की ओर से डॉ० ए० के० सिंह, कुलसचिव द्वारा मुद्रित एवं प्रकाशित, अप्रैल 2011,
मुद्रक नितिन प्रिन्टर्स, 1, पुराना कटरा, इलाहाबाद।

MAED-03

शोध विधियाँ तथा सांख्यिकी

खण्ड-1 शोध का अर्थ, आवश्यकता, समस्या की प्रकृति तथा डिजाइन

- इकाई-01 शोध का अर्थ, प्रकार एवं आवश्यकता
- इकाई-02 शोध समस्या की प्रकृति एवं चयन
- इकाई-03 शोध परिकल्पना
- इकाई-04 शोध प्रतिचयन एवं आंकड़ों का प्रतिचयन

खण्ड-2 अनुसन्धान के प्रकार

- इकाई-05 ऐतिहासिक अनुसन्धान
- इकाई-06 वर्णनात्मक अनुसन्धान
- इकाई-07 प्रयोगात्मक अनुसन्धान
- इकाई-08 गुणात्मक अनुसन्धान

खण्ड-3 आंकड़ों के संग्रह की तकनीकियाँ

- इकाई-09 परीक्षण
- इकाई-10 साक्षात्कार एवं मापनी विधियाँ
- इकाई-11 प्रश्नावली एवं व्यक्ति-अध्ययन विधि
- इकाई-12 समाजमिति प्रविधि

खण्ड-4 सांख्यिकीय प्रविधियाँ

- इकाई-13 केन्द्रिय प्रवृत्ति तथा विचलनशीलता की मापें
- इकाई-14 सहसम्बन्ध गुणांक एवं सामान्य प्रायिकता वक्र
- इकाई-15 सांख्यिकी अनुमान का आधार, टी-परीक्षण तथा प्रसरण विश्लेषण
- इकाई-16 अप्राचलिक सांख्यिकी

खण्ड- परिचय - 3 : आंकड़ों के संग्रह की तकनीकियाँ

किसी अनुसन्धान कार्य में समस्या समाधान के लिए पर्याप्त एवं विश्वसनीय सूचनाओं को प्राप्त करना होता है। यही सूचनायें समंक या आंकड़े कहलाते हैं। अनुसन्धान हेतु आंकड़ों का संग्रह करने की नई तकनीकियों एवं उपकरण है। अनुसन्धान हेतु आंकड़ों का संग्रह करने की नई तकनीकियों एवं उपकरण है। अनुसन्धान के उद्देश्य के आधार पर शोधकर्ता आंकड़े संग्रह करने के लिये उपकरणों एवं प्रतिविधियों का चयन करता है। इस खण्ड-3 में आंकड़ों के संग्रह की तकनीकियों का विवेचन इकाई-09 परीक्षण, इकाई-10 साक्षात्कार एवं मापनी विधियाँ, इकाई-11 प्रश्नावली एवं व्यक्ति अध्ययन विधि तथा इकाई-12 समाजमिति प्रविधि में किया गया है।

परीक्षण से तात्पर्य किसी व्यक्ति या समूह को ऐसी परिस्थितियों में रखने से होता है जिसमें वह अपने वास्तविक गुणों को प्रकट कर दे। व्यक्तियों के विभिन्न गुणों या विशेषताओं को जानने के लिये विभिन्न प्रकार के परीक्षणों का प्रयोग किया जाता है। जैसे बुद्धि मापने के लिए बुद्धि परीक्षण, अभिक्षमता मापने के लिये अभिक्षमता परीक्षण तथा रुचि मापने के लिए रुचि परीक्षणों का प्रयोग किया जाता है। बुद्धि, रुचि या अभिक्षमता मापने के देश और विदेश में विभिन्न प्रकार के परीक्षणों का निर्माण हुआ है।

साक्षात्कार दो या दो से अधिक व्यक्तियों द्वारा उद्देश्य विशेष से किये गये वार्तालाप को कहते हैं। यह एक प्रकार की मौखिक प्रश्नावली है। रचना के आधार पर इसके दो प्रकार संचरित साक्षात्कार एवं असंरक्षित साक्षात्कार होते हैं। इसमें साक्षात्कारकर्ता की मुख्य भूमिका होती है इसलिए उसमें कुछ विशेष गुणों का होना आवश्यक है। जबकि मापनी विधियों का प्रयोग किसी व्यक्ति में उपस्थित गुणों की मात्रा, उसकी तीव्रता तथा आवृत्तियों से सम्बन्ध में अन्य व्यक्तियों से सूचना प्राप्त करने का एक साधन होती है। मापनी विधियाँ भी कई प्रकार की होती हैं, परन्तु विधियों की कुछ सीमायें होती हैं।

अनुसन्धान कार्यों में बहुतायत से प्रयोग वाला उपकरण प्रश्नावली है। इसका प्रयोग वैयक्तिक एवं सामूहिक दोनों रूपों में किया जा सकता है। इसकी अपनी विशेषतायें होती हैं। यह प्रश्नों या कथनों का एक समूह होती है जिन्हें बन्द या खुले प्रश्नों के रूप में रखा जा सकता है जबकि व्यक्ति अध्ययन एक आंकड़े विभिन्न पद होते हैं जिसके आधार पर किसी व्यक्ति या संस्था विशेष का अध्ययन किया जाता है।

समाजमिति प्रविधियों का प्रयोग ऐसे शैक्षिक अनुसन्धान में किया जाता है जहाँ अध्ययन का उद्देश्य सामाजिक समूहों के गठन, सामाजिक सम्बन्धों, गुटों, किसी समूह विशेष में लोकप्रिय व्यक्ति का पता लगाना होता है। इस तकनीक में सोशियोग्राम, सामाजिक माप मैट्रिक्स, समाजमितीय सूचकांक, गेस-हू-तकनीक तथा सामाजिक दूरी स्केल तकनीकियों का प्रयोग किया जाता है।

इकाई –09 परीक्षण (Test)

इकाई की रूपरेखा

- 9.1 प्रस्तावना
- 9.2 उद्देश्य
- 9.3 बुद्धि परीक्षण
 - 9.3.1 बुद्धि मापन की आवश्यकता
 - 9.3.2 बुद्धि मापन की तकनीकें
 - 9.3.3 बुद्धि परीक्षणों के प्रारूप
 - क. प्रशासन के आधार पर बुद्धि परीक्षणों के प्रकार
 - ख. विषयवस्तु एवं भाषा के आधार पर बुद्धि परीक्षणों के प्रकार
 - 9.3.4 बुद्धि परीक्षणों के उपयोग
- 9.4 अभिक्षमता परीक्षण
 - 9.4.1 अभिक्षमता – एक परिचय
 - 9.4.2 अभिक्षमता का मापन
 - 9.4.3 अभिक्षमता परीक्षण के प्रकार
 - 9.4.4 भारत में निर्मित प्रमुख अभिक्षमता परीक्षण
- 9.5 रूचि परीक्षण
 - 9.5.1 रूचि परीक्षण– एक परिचय
 - 9.5.2 रूचियों के प्रकार
 - 9.5.3 रूचि मापन के प्रकार
 - क. आत्मनिष्ठ विधियां
 - ख. वस्तुनिष्ठ विधियां
 - 9.5.4 भारत में रूचि परीक्षणों का विकास
- 9.6 सारांश
- 9.7 अभ्यास प्रश्न
- 9.8 कुछ उपयोगी पुस्तकें

9.1 प्रस्तावना

मनोवैज्ञानिक परीक्षण का उद्देश्य, मापी जाने वाली योग्यता की परिभाषा, विशिष्टीकरण तालिका, पद विश्लेषण के आंकड़े, प्रशासित करने व अंकन की विधियाँ, विश्वसनीयता, वैधता तथा मानक आदि का वर्णन परीक्षण निर्देशिका में किया जाता है। परीक्षण निर्देशिका की सहायता से कोई भी अन्य व्यक्ति परीक्षण

के सम्बन्ध में विभिन्न सूचनायें प्राप्त कर सकते हैं तथा परीक्षण का उपयोग कर सकते हैं। शिक्षा के क्षेत्र में छात्रों की शैक्षिक एवं मानसिक योग्यता में भिन्नता का विशेष महत्व है। शैक्षिक एवं मानसिक योग्यता में छात्रों की भिन्नता को ध्यान में रखकर ही अध्यापकों को अपने शिक्षण कार्य को नियोजित करना होता है। छात्रों की शैक्षिक एवं मानसिक क्षमता में अन्तर होने का मुख्य कारण उनकी बुद्धि व अन्य विशेषताओं में अन्तर होता है। वास्तव में प्रत्येक बालक अन्य बालकों से बुद्धि व अन्य विशेषताओं की दृष्टि से कुछ न कुछ भिन्न अवश्य होता है।

9.2 उद्देश्य

इस इकाई के अध्ययन के उपरान्त आप—

1. बुद्धि मापन की आवश्यकता को जान सकेंगे।
2. अभिक्षमता परीक्षण के प्रकार को बता सकेंगे।
3. रुचि परीक्षण के प्रकार से अवगत हो सकेंगे।
4. भारत में रुचि परीक्षणों के विकास को समझ सकेंगे।

9.3 बुद्धि परीक्षण (Intelligence Test)

परीक्षण वे उपकरण है जो व्यक्ति के विभिन्न गुणों का मापन करते हैं। परीक्षण से तात्पर्य किसी व्यक्ति को ऐसी परिस्थितियों में रखने से है जो उसके वास्तविक गुणों को प्रकट कर दे। जैसे—बुद्धि मापने के लिए बुद्धि परीक्षण, रुचि मापने के लिए परीक्षण, व्यक्तित्व के लिये व्यक्तित्व परीक्षण तथा अभिक्षमता मापने के लिए अभिक्षमता परीक्षणों का प्रयोग किया जाता है।

विभिन्न मनोवैज्ञानिकों ने बुद्धि को जिस रूप में देखा व समझा उसी रूप में उसको परिभाषित कर दिया। “बुद्धि” क्या है ? यह एक ऐसा प्रश्न है जिस पर मनोवैज्ञानिकों में मतभेद रहा है। स्टर्न, बर्ट तथा क्रूज ने बुद्धि को समायोजन करने की योग्यता के रूप में परिभाषित किया। कुछ मनोवैज्ञानिकों ने बुद्धि को सीखने की योग्यता के रूप में समझा तथा कुछ ने बुद्धि को अमूर्त चिन्तन की क्षमता के रूप में जाना।

9.3.1 बुद्धि मापन की आवश्यकता –

वैयक्तिक भिन्नता के फलस्वरूप बुद्धि मापन की आवश्यकता से अनुभव किया गया। बुद्धि परीक्षण का वर्तमान दौर बीसवीं शताब्दी के प्रथम दशक में प्रारम्भ हुआ था। सन् 1905 में बिने ने अपने सहयोगी साइमन के साथ मिलकर आधुनिक प्रकार का सबसे पहला सफल बुद्धि परीक्षण किया था। बुद्धि मापन के ऐतिहासिक विकासक्रम को तीन काल खण्डों में बाँटा जा सकता है— बिने—पूर्वकाल, बिने—काल तथा बिने—उत्तर काल ।

9.3.2 बुद्धि मापन की तकनीकें :-

बुद्धि परीक्षण के परिणाम अंकों के रूप में प्राप्त होते हैं परन्तु केवल इन अंकों के आधार पर बुद्धि के सम्बन्ध में कुछ भी नहीं कहा जा सकता है। बुद्धि परीक्षण से प्राप्त प्राप्तांकों को मानसिक आयु में बदलकर फिर उसकी सहायता से बुद्धि लब्धि की गणना की जाती है। मानसिक आयु तथा बुद्धि लब्धि ही किसी व्यक्ति की उच्च बुद्धि, सामान्य बुद्धि या निम्न बुद्धि को बताती है।

मानसिक आयु :- सर्वप्रथम इसका प्रयोग बिने ने 1908 में किया था। वास्तव में मानसिक आयु किसी व्यक्ति के द्वारा प्राप्त विकास की वह अभिव्यक्ति है जो उसके बौद्धिक कार्यों द्वारा ज्ञात की जाती है तथा किसी आयु विशेष में उसकी अपेक्षा होती है।

वास्तविक आयु :- उसी प्रकार शारीरिक आयु से तात्पर्य व्यक्ति की वास्तविक आयु या उसके जन्म से वर्तमान समय की अवधि से है। इसका आधार बालक की जन्मतिथि का स्कूल प्रवेश रिकार्ड हो सकता है।

बुद्धि लब्धि :- मानसिक आयु के आधार पर स्टर्न तथा टर्मन ने "बुद्धि-लब्धि" का प्रत्यय प्रतिपादित किया। बुद्धि लब्धि ज्ञात करने के लिये मानसिक आयु को वास्तविक आयु से भाग दिया जाता है तथा निम्न सूत्र का प्रयोग किया जाता है-

$$\text{बुद्धिलब्धि (I.Q.)} = \frac{\text{मानसिक आयु}}{\text{वास्तविक आयु}} \times 100$$

यदि किसी बालक की मानसिक आयु 12 वर्ष और शारीरिक आयु 10 वर्ष है तो उसकी बुद्धिलब्धि होगी-

$$\text{I.Q.} = \frac{12}{10} \times 100 = 120$$

जब मानसिक आयु वास्तविक आयु से अधिक होती है तो बालक प्रखर बुद्धि वाला समझा जाता है तथा जब मानसिक आयु वास्तविक आयु से कम होती है तो वह मन्द बुद्धि का बालक समझा जाता है। यदि दोनों बराबर हो तो वह औसत बुद्धि वाला बालक समझा जाता है।

टरमैन ने बुद्धिलब्धि के वितरण की तालिका तैयार की। सामान्य तौर पर किसी बड़े समूह के लिये बुद्धिलब्धि का वितरण सामान्य प्रायिकता वक्र का अनुगमन करता है।

बुद्धिलब्धि वितरण का उदाहरण

बुद्धिलब्धि सीमाएं	वर्ग
130 से अधिक	प्रतिभाशाली (Genius)
121 – 130	प्रखर बुद्धि (Superior)
111 – 120	तीव्र बुद्धि (Above Average)
91 – 110	सामान्य बुद्धि (Average)
81 – 90	मन्द बुद्धि (Feeble minded)
71 – 80	अल्प बुद्धि (Dull)
71 से कम	जड़ बुद्धि (Idiot)

93.3. बुद्धि परीक्षणों के प्रारूप :-

- (अ) प्रशासन के आधार पर बुद्धि परीक्षण दो प्रकार के होते हैं।
- (I) व्यक्तिगत बुद्धि परीक्षण (Individual Intelligence Test)
 - (II) सामूहिक बुद्धि परीक्षण (Group Intelligence Test)
- (I) **व्यक्तिगत बुद्धि परीक्षण :-** एक समय में एक ही व्यक्ति पर प्रशासन किया जाने वाला परीक्षण व्यक्तिगत बुद्धि परीक्षण कहलाता है। इसके प्रशासन में एक कुशल दक्ष तथा प्रशिक्षित परीक्षणकर्ता की आवश्यकता होती है। किसी आयु समूह हेतु प्रश्नों का चयन सरलता से कठिनता की ओर किया जाता है। इन प्रश्नों का उत्तर बालक मौखिक रूप से या निष्पादन के द्वारा देता है। इन प्राप्त प्रत्युत्तरों के आधार पर बुद्धिमापन का प्रयास किया जाता है। बिने-साइमन बुद्धि परीक्षण, स्टैनफोर्ड-टरमन संशोधन, वैश्लर बुद्धि परीक्षण, गुडएनफ ड्रा ए मैन परीक्षण व्यक्तिगत बुद्धि परीक्षण के प्रमुख उदाहरण हैं।
- (II) **सामूहिक बुद्धि परीक्षण -** सामूहिक बुद्धि परीक्षणों के द्वारा एक ही समय में व्यक्तियों के विशाल समूहों पर प्रशासित किया जा सकता है। सामूहिक बुद्धि परीक्षणों का प्रारम्भ द्वितीय विश्वयुद्ध के समय में प्रारम्भ हुआ। सैनिकों की भर्ती के लिए ऐसे बुद्धि परीक्षण की आवश्यकता थी जो एक साथ अनेक व्यक्तियों पर प्रशासित किया जा सके। इसी कारण आर्मी अल्फा परीक्षण तथा आर्मी बीटा परीक्षणों का निर्माण हुआ। आर्मी अल्फा परीक्षण अंग्रेजी भाषा जानने वालों के लिये तथा आर्मी बीटा परीक्षण अंग्रेजी न जानने वालों व अशिक्षितों के लिये था। इस प्रकार के परीक्षण का प्रशासन तथा फलांकन सरल होता है तथा सामान्य प्रशिक्षण के उपरान्त कोई भी सामान्य व्यक्ति इनका प्रशासन कर सकता है। एस. जलोटा, आर. के. टण्डन व प्रयाग मेहता के सामान्य मानसिक परीक्षण

सामूहिक बुद्धि परीक्षण के उदाहरण है।

(ब) विषय वस्तु एवं भाषा के आधार पर बुद्धि परीक्षणों को दो श्रेणियों में विभक्त किया जा सकता है –

1. शाब्दिक बुद्धि परीक्षण

2. अशाब्दिक बुद्धि परीक्षण

1. **शाब्दिक बुद्धि परीक्षण :-** शाब्दिक बुद्धि परीक्षणों में शब्दों या भाषा के माध्यम से प्रश्नों या समस्याओं को प्रस्तुत किया जाता है तथा परीक्षार्थी भी शब्दों या भाषा के माध्यम से इन प्रश्नों या समस्याओं का उत्तर प्रदान करते हैं। शाब्दिक परीक्षण प्रायः कागज-कलम परीक्षण या लिखित परीक्षण होते हैं। शाब्दिक बुद्धि परीक्षण व्यक्तिगत तथा सामूहिक दोनों प्रकार के हो सकते हैं। बिने-साइमन परीक्षण तथा जलोटा, टंडन व मेहता के बुद्धि परीक्षण शाब्दिक बुद्धि परीक्षणों के उदाहरण हैं।

2. **अशाब्दिक बुद्धि परीक्षण :-** अशाब्दिक बुद्धि परीक्षण में शब्दों या भाषा का प्रयोग न करके चित्रों या अन्य स्थूल वस्तुओं के माध्यम से समस्याएँ प्रस्तुत की जाती हैं। चित्रों या स्थूल सामग्री की सहायता से प्रश्नों की रचना की जाती है। परीक्षार्थी को सही चित्र या वस्तु छांटकर अथवा कुछ क्रिया करके अपने उत्तर को व्यक्त करना होता है। अशाब्दिक बुद्धि परीक्षण दो प्रकार के –(i). कागज-कलम परीक्षण (Paper Pencil Tests) तथा (ii) निष्पादन परीक्षण (Performance Tests) के रूप में हो सकते हैं। रेविन की प्रोग्रेसिव मैट्रिक्स कागज-कलम प्रकार का तथा भाटिया बैटरी निष्पादन प्रकार का अशाब्दिक बुद्धि परीक्षण है।

9.3.4 बुद्धि परीक्षणों के उपयोग :-

1. वैयक्तिक विभिन्नताओं के अध्ययन में
2. शैक्षिक उपयोग में
3. व्यावसायिक उपयोग में
4. अनुसन्धान के क्षेत्रों के उपयोग में
5. व्यावहारिक जीवन के उपयोग में
6. नैदानिक उपयोग में

9.4 अभिक्षमता परीक्षण (Aptitude Test)

9.4.1 अभिक्षमता-

एक परिचय – अभिक्षमता का अर्थ किसी व्यक्ति की उस तत्परता, योग्यता, क्षमता या रुझान से है जो किसी कार्य या व्यवसाय में भावी सफलता पाने हेतु आवश्यक होती है तथा जिसका प्रस्फुटन शिक्षा एवं अभ्यास के द्वारा होता है। ऐसी प्रतिभा, योग्यता या क्षमता प्रायः जन्मजात होती है।

विंघम के शब्दों में अभिक्षमता “किसी विशिष्ट प्रशिक्षण के उपरान्त दिए गये क्षेत्र में कुछ ज्ञान का कौशल या प्रतिक्रियाओं के समुच्चय को अर्जित करने की किसी व्यक्ति की योग्यता को लाक्षणिक रूप से व्यक्त करने वाली विशेषता अथवा दशाओं का समुच्चय अभिक्षमता है।

विंघम ने अभिक्षमता की पांच प्रमुख विशेषताएं बतायी हैं –

1. किसी व्यक्ति की अभिक्षमता वर्तमान गुणों का समुच्चय है जो उसके भविष्य की क्षमताओं की ओर संकेत करती है।
2. अभिक्षमता किसी कार्य को करने में उसकी समुपयुक्तता (Fitruess) के भाव को व्यक्त करती है।
3. अभिक्षमता किसी मूर्त वस्तु या योग्यता का नाम न होकर एक अमूर्त प्रत्यय है जो व्यक्ति के सम्पूर्ण व्यक्तित्व के एक विशेष गुण को व्यक्त करती है।
4. अभिक्षमता वर्तमान में होने पर भी भविष्य की क्षमताओं का प्रतीक होती है।
5. अभिक्षमता का रुचि, योग्यता एवं सन्तुष्टि से गहरा सम्बन्ध होता है।

9.4.2 अभिक्षमता का मापन :-

अभिक्षमता के मापन के लिए अभिक्षमता परीक्षणों का प्रयोग किया जाता है। फ्रीमैन के शब्दों में – “अभिक्षमता परीक्षण वह है जिसकी रचना किसी विशेष प्रकार की तथा किसी सीमित क्षेत्र की क्रिया करने की मूलयोग्यता (Potential ability) का मापन करने के लिये की जाती है।

9.4.3 अभिक्षमता परीक्षण के प्रकार –

अभिक्षमता परीक्षण तीन प्रकार के होते हैं:-

1. **सामान्य अभिक्षमता परीक्षण** :- इसके द्वारा सामान्य कार्यक्षमता का मापन किया जाता है। सामान्य अभिक्षमता परीक्षण प्रायः व्यक्ति की सामान्य बुद्धि, मानसिक योग्यता या सीखने की योग्यता का मापन करते हैं। इस वर्ग में सामान्य बुद्धि परीक्षण या मानसिक योग्यता परीक्षण जैसे सामान्य प्रकृति के मापन उपकरण रखे जाते हैं।
2. **भेदक अभिक्षमता परीक्षण** :- इस प्रकार के अभिक्षमता परीक्षण में अनेक परीक्षणों का समूह होता है। ये श्रृंखला प्रकार के परीक्षण होते हैं। ये विभिन्न परीक्षण या उप-परीक्षण व्यक्ति की भिन्न-भिन्न क्षेत्रों की अभिक्षमताओं को इंगित करती है। जिन पर व्यक्ति के द्वारा प्राप्त अंकों का तुलनात्मक अध्ययन करके व्यक्ति की अधिक अभिक्षमता वाले क्षेत्रों को ज्ञात कर लिया जाता है। ये परीक्षण व्यक्ति की विभिन्न अभिक्षमताओं में विभेद करता है। इसलिये इसे भेदक अभिक्षमता परीक्षण (Differential Aptitude Test) कहते हैं। इस प्रकार के परीक्षण में मुख्यतः शाब्दिक

बोध, आंकिक बोध, यान्त्रिक बोध, लिपिकीय क्षमता आदि से सम्बन्धित उप-परीक्षण होते हैं।

विभेदक अभिक्षमता परीक्षण (DAT), सामान्य अभिक्षमता परीक्षण बैटरी (GATB), अभिक्षमता सर्वेक्षण (A.S.) तथा अभिक्षमता वर्गीकरण परीक्षण (ACT) आदि कुछ प्रमुख विदेशी अभिक्षमता परीक्षण हैं।

3. विशिष्ट अभिक्षमता परीक्षण – किसी विशिष्ट क्षेत्र में व्यक्ति की अभिक्षमता का मापन करने के लिए प्रयुक्त किया जाता है। विशिष्ट क्षेत्रों में यान्त्रिक, संगीत, शिक्षण व चिकित्सा के क्षेत्र में योग्यताएं आती हैं। इसके लिए यान्त्रिक अभिक्षमता परीक्षण, संगीत अभिक्षमता परीक्षण, शिक्षण अभिक्षमता परीक्षण तथा चिकित्सीय अभिक्षमता परीक्षणों का प्रयोग किया जाता है। इसके लिए कुछ विदेशी परीक्षण निम्नवत हैं—

- i. होर्न कला अभिक्षमता सूची
- ii. मियर कला परीक्षण
- iii. ग्रेवस डिजाइन निर्णय परीक्षण
- iv. संगीत अभिक्षमता प्रोफाइल
- v. सीशोर का संगीत प्रतिभा परीक्षण
- vi. विंग का संगीत बुद्धि प्रमापीकृत परीक्षण
- vii. मिनेसोटा लिपिकीय परीक्षण
- viii. बेनेट के यान्त्रिक बोध के परीक्षण

9.4.4 भारत में निर्मित प्रमुख अभिक्षमता परीक्षण –

भारतवर्ष में भी कुछ अभिक्षमता परीक्षणों का निर्माण किया गया। यान्त्रिक अभिक्षमता परीक्षण, लिपिकीय अभिक्षमता परीक्षण, वैज्ञानिक अभिक्षमता परीक्षण माला, अध्यापन अभिक्षमता परीक्षण आदि का निर्माण किया गया।

9.5 रुचि परीक्षण (Interest Test)

9.5.1 रुचि परीक्षण—एक परिचय

किसी वस्तु, व्यक्ति, प्रक्रिया, तथ्य, कार्य आदि को पसन्द करने या उसके प्रति आकर्षित होने, उस पर ध्यान केन्द्रित करने या उससे संतुष्टि पाने की प्रवृत्ति को ही रुचि कहते हैं। रुचि का व्यक्ति की योग्यताओं से कोई सीधा सम्बन्ध नहीं होता है परन्तु जिन कार्यों में व्यक्ति की रुचि होती है वह उसमें अधिक सफलता प्राप्त करता है। रुचियां जन्मजात भी हो सकती हैं तथा अर्जित भी हो सकती हैं। गिलफोर्ड के अनुसार – “रुचि किसी क्रिया, वस्तु या व्यक्ति पर ध्यान देने, उसके द्वारा आकर्षित होने, उसे पसन्द करने तथा उससे संतुष्टि पाने की प्रवृत्ति है।”

9.5.2 रूचियों के प्रकार –

सुपर के अनुसार रूचियां चार प्रकार की होती हैं।

1. **अभिव्यक्त रूचियाँ** – जिन्हें व्यक्ति की स्वयं उल्लिखित क्रियाओं, कार्यों या पसन्दों के आधार पर जाना जाता है।
2. **प्रदर्शित रूचियाँ** – जिन्हें व्यक्ति या बालक की विभिन्न क्रियाओं से पहचाना जा सकता है।
3. **आंकलित रूचियाँ**– जिन्हें विभिन्न सम्प्राप्ति परीक्षणों पर व्यक्ति के द्वारा अर्जित प्राप्तांको के आधार पर आंकलित किया जाता है।
4. **सूचित रूचियाँ**– जिन्हें प्रमापीकृत रूचि सूचियों की सहायता से मापा जाता है।

9.5.3 रूचि मापन के प्रकार –

रूचि मापन की मुख्य रूप से दो विधियां हैं –

1. आत्मनिष्ठ विधियां
 2. वस्तुनिष्ठ विधियां
1. **आत्मनिष्ठ विधियां :-** इन विधियों में अवलोकन तथा साक्षात्कार आता है। इन विधियों में व्यक्ति की रूचि को जानने हेतु विभिन्न प्रकार के प्रश्नों को पूछा जाता है। कुछ अनुसन्धानकर्ताओं का यह मानना है कि इस प्रकार से ज्ञात की गयी रूचियाँ काल्पनिक तथा अविश्वसनीय होती हैं। अवलोकन के द्वारा व्यक्ति की प्रदर्शित रूचियों का मापन किया जाता है। इन विधियों में व्यक्ति उन्हीं में अपनी रूचि प्रदर्शित करता है जिसे सामाजिक मान्यता प्राप्त होती है।
 2. **वस्तुनिष्ठ विधियां :-** इन विधियों में मुख्य रूप से रूचि सूचियां आती हैं। रूचि सूचियां वास्तव में रूचियों के मापन के लिए औपचारिक ढंग से विकसित किए गये मापन उपकरण हैं। रूचि सूचियों को तैयार करने में प्रायः दो भिन्न-भिन्न प्रकार की तकनीकों का प्रयोग किया जाता है।
 - i. **निरपेक्ष पसन्द-नापसन्द :-** इस प्रकार की रूचि सूचियों में व्यवसायों, क्रियाओं, वस्तुओं, मनोरंजन साधनों, अध्ययन विषयों आदि का वर्णन प्रस्तुत किया जाता है तथा व्यक्तियों से यह पूछा जाता है कौन से व्यवसाय, वस्तु, अध्ययन विषय उन्हें पसन्द हैं, कौन-कौन से नापसन्द हैं तथा किन-किन के प्रति उदासीन है।
 - ii. **तुलनात्मक पसन्द-नापसन्द :-** इसमें दो-दो, तीन-तीन या चार-चार के समूहों में व्यवसायों, अध्ययन विषयों, क्रियाओं, वस्तुओं को प्रस्तुत किया जाता है।

रुचि प्रशिक्षण के क्षेत्र में सर्वप्रथम मानकीकृत परीक्षण का निर्माण सन् 1914 में कर्नीगी इंस्टीट्यूट आफ टेक्नोलॉजी द्वारा किया गया। जी.एफ.कूडर द्वारा निर्मित कूडर प्राथमिकता रिकार्ड्स व्यावसायिक व व्यक्तिगत प्रपत्र (Kudar's Preference Records – Vocational and Personal Forms) तथा स्ट्रांग व्यावसायिक रुचि प्रपत्र का प्रयोग मुख्य रूप से रुचि मापन के लिए प्रयोग किया जाता है।

9.5.4 भारत में रुचि परीक्षणों का विकास :-

सर्वप्रथम यह कार्य 1956 में इलाहाबाद साइकोलाजिकल ब्यूरो ने हाईस्कूल विद्यार्थियों के लिए कूडर रुचि प्रपत्र के आधार पर एक व्यावसायिक रुचि प्रपत्र का निर्माण किया। यह सामूहिक रुचि परीक्षण हिन्दी भाषा में हैं। 1958 में स्ट्रांग के व्यावसायिक रुचि प्रपत्र का भारतीय परिस्थितियों में अनुकूलन करने का सर्वप्रथम प्रयास वंशगोपाल सिगरन ने किया। एस0चटर्जी का अशाब्दिक प्राथमिकता रिकार्ड (Chatterji No.-1 Verbal Preferential Record) तथा एस0पी0 कुलश्रेष्ठ के शैक्षिक रुचि प्रपत्र (Educational Interest Form) व व्यावसायिक रुचि प्रपत्र (Vocational Interest Forms) आदि का प्रयोग रुचि मापन के लिए किया जाता है।

9.6 सारांश

व्यक्ति के विभिन्न गुणों के मापन के लिये विभिन्न प्रकार के परीक्षण प्रयोग किये जाते हैं। इन परीक्षणों के निर्माण की एक विशेष प्रक्रिया है। शैक्षिक क्षेत्र में व्यक्तियों या छात्रों की बुद्धि, अभिक्षमता तथा रुचियों के जानने की विशेष आवश्यक पड़ती है। जिससे तदनुसार उनकी आवश्यकता के अनुरूप उन्हें निर्देशन एवं परामर्श दिया जा सके तथा उनकी उचित शिक्षा की व्यवस्था की जा सके। इस इकाई के अन्तर्गत बुद्धि परीक्षण, रुचि परीक्षण तथा अभिक्षमता परीक्षणों का वर्णन किया गया है। देश तथा विदेश में निर्मित विभिन्न बुद्धि परीक्षण, रुचि परीक्षण तथा अभिक्षमता परीक्षणों को भी इस इकाई में बताया जा है।

क्षमता परीक्षण आदि का निर्माण किया गया।

9.7 अभ्यास प्रश्न

1. बुद्धि परीक्षण से आप क्या समझते हैं ?
2. अधिक्षमता परीक्षण के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिये।
3. रुचि का क्या अर्थ है ? रुचि मापन के विभिन्न परीक्षणों का वर्णन कीजिये।
4. बुद्धि लब्धि के प्रत्यय को स्पष्ट कीजिये।
5. बुद्धि परीक्षण के विभिन्न प्रकार कौन-कौन से हैं ? वर्णन कीजिये।

क्षमता परीक्षण आदि का निर्माण किया गया।

9.8 कुछ उपयोगी पुस्तकें

- बेस्ट जॉन डब्लू : रिसर्च इन एजुकेशन, इन्गलवुड विलफ, एन0जे0, प्रिन्टिस हाल 1997।
- कौल लोकेश : शैक्षिक अनुसंधान की कार्यप्रणाली, विकास पब्लिशिंग हाउस प्रा0लि0, 2005।
- भटनागर, आर0पी0 : शिक्षा अनुसन्धान, लायल बुक डिपो, मेरठ, 2003।
- गुप्ता, एस0पी0 : आधुनिक मापन और मूल्यांकन, शारदा पुस्तक भवन, इलाहाबाद, 2010।

इकाई – 10 साक्षात्कार एवं मापनी विधियाँ

इकाई की रूपरेखा

- 10.1 प्रस्तावना
- 10.2 उद्देश्य
- 10.3 साक्षात्कार – एक परिचय
- 10.4 साक्षात्कार के प्रकार
- 10.5 अच्छे साक्षात्कारकर्ता के गुण
- 10.6 साक्षात्कार के लाभ एवं परिसीमायें
- 10.7 साक्षात्कार की वैधता तथा विश्वसनीयता
- 10.8 मापनी विधियाँ—एक परिचय
- 10.9 निर्धारण मापनी
- 10.10 निर्धारण मापनी का उपयोग एवं सीमायें
- 10.11 निर्धारण मापनी के उन्नयन हेतु सुझाव
- 10.12 सारांश
- 10.13 अभ्यास प्रश्न
- 10.14 कुछ उपयोगी पुस्तकें

10.1 प्रस्तावना

शैक्षिक क्षेत्र में अनुसन्धान के साथ-साथ विभिन्न उद्देश्यों को पूर्ण करने के लिये आवश्यक सूचनाओं को साक्षात्कार तथा मापनी विधियों द्वारा एकत्रित किया जाता है। इन उपकरणों से मात्रात्मक एवं गुणात्मक दोनों प्रकार आंकड़े एकत्र किये जा सकते हैं। साक्षात्कार के लिए साक्षात्कारकर्ता को उद्देश्य को ध्यान में रखकर कार्य करना पड़ता है। इसमें साक्षात्कारकर्ता की मुख्य भूमिका होती है, इसलिये यह एक आत्मनिष्ठ उपकरण माना जाता है। जबकि मापनियाँ एक जाँच सूची होती हैं, जो विशेषताओं एवं गुणों की उपस्थिति या अनुपस्थिति को बताती हैं। साक्षात्कार एवं मापनी विधियाँ दोनों की अपनी-अपनी विशेषतायें तथा सीमायें हैं। इसलिये इनके निर्माण एवं प्रयोग में उद्देश्यों के साथ-साथ सीमाओं का भी ध्यान रखना आवश्यक है।

10.2 उद्देश्य

इस इकाई के अध्ययन से आप –

1. साक्षात्कार के प्रत्यय तथा उसके विभिन्न रूपों को समझ सकेंगे।
2. साक्षात्कार लाभों को जान सकेंगे।

3. साक्षात्कार की वैधता एवं विश्वसनीयता को बढ़ाने के योग्य बन सकेंगे।
4. विभिन्न मापनी विधियों से अवगत हो सकेंगे।
5. निर्धारण मापनी के विभिन्न प्रकारों को जान सकेंगे।
6. साक्षात्कार तथा मापनी विधियों की सीमाओं से परिचित हो सकेंगे।

10.3 साक्षात्कार – एक परिचय (Interview : An Introduction)

सामान्यतः दो या दो से अधिक व्यक्तियों द्वारा किसी विशेष उद्देश्य से आमने-सामने की गयी बातचीत को साक्षात्कार कहा जाता है। साक्षात्कार एक प्रकार की मौखिक प्रश्नावली है जिसमें हम किसी भी व्यक्ति के विचारों और प्रतिक्रियाओं को लिखने के बजाय उसके सम्मुख रहकर बातचीत करके प्राप्त करते हैं। साक्षात्कार एक आत्मनिष्ठ विधि है इसके माध्यम से प्राप्त सूचनाओं की सार्थकता एवं वैधता साक्षात्कारकर्ता पर निर्भर करती है। सूचना संकलन की इस विधि के प्रयोग में साक्षात्कारकर्ता के लिए दक्षता अत्यन्त महत्वपूर्ण है क्योंकि साक्षात्कार से प्राप्त आंकड़े सरलता से पक्षपातपूर्ण बन सकते हैं। साक्षात्कार में साक्षात्कारकर्ता वार्तालाप के साथ-साथ शाब्दिक के अर्थपूर्ण तथा अशाब्दिक प्रतिक्रियाओं (इशारा करना तथा मुखमुद्रा) का भी प्रयोग करता है। साक्षात्कार को विद्वानों ने निम्नानुसार परिभाषित किया है—

गुड एवं हैट के अनुसार – “ किसी उद्देश्य से किया गया गम्भीर वार्तालाप ही साक्षात्कार है।”

डेजिन ने साक्षात्कार को इस प्रकार परिभाषित किया है – “साक्षात्कार आमने-सामने किया गया एक संवादोचित आदान-प्रदान है जहां एक व्यक्ति दूसरे व्यक्ति से कुछ सूचनाएं प्राप्त करता है।”

उपरोक्त परिभाषाओं से स्पष्ट है कि सभी प्रकार के साक्षात्कारों में निम्नलिखित तीन विशेषताएं पायी जाती हैं।

1. दो व्यक्तियों के मध्य सम्बन्ध।
2. एक दूसरे से सम्पर्क स्थापित करने का साधन।
3. साक्षात्कार से सम्बन्धित दोनों व्यक्तियों में से एक व्यक्ति को साक्षात्कार के उद्देश्य के विषय में संज्ञान।

साक्षात्कार के तीन प्रमुख अवयव होते हैं –

1. साक्षात्कारकर्ता
2. साक्षात्कार हेतु प्रश्न
3. साक्षात्कार देने वाला

दो व्यक्तियों के बीच यदि बातचीत निरुद्देश्य है तो उसे साक्षात्कार नहीं कहा जा सकता।

10.4 साक्षात्कार के प्रकार

शोध वैज्ञानिकों ने साक्षात्कार के विभिन्न प्रकारों का वर्णन किया है। साक्षात्कार को मूलतः कार्य या उद्देश्य के आधार पर तथा रचना के आधार पर विभिन्न भागों में वर्गीकृत किया जा सकता है।

कार्य या उद्देश्य के आधार पर साक्षात्कार के मुख्य निम्नांकित प्रकार बताए गये हैं –

1. चयनात्मक साक्षात्कार –

जब साक्षात्कार का प्रयोग किसी भी जीविका में नवीन नियुक्ति हेतु चयन के लिए किया जाता है तो इस प्रकार के साक्षात्कार को चयनात्मक साक्षात्कार कहा जाता है। इस प्रकार के साक्षात्कार में साक्षात्कार प्रदाता से उस जीविका में उपयुक्तता से सम्बन्धित प्रश्न पूछे जाते हैं। साक्षात्कारकर्ता कुछ ऐसे प्रश्न पूछता है जिसके आधार पर साक्षात्कार प्रदाता की अभिवृत्ति, अभिक्षमता, योग्यताओं, आचरण आदि के बारे में आसानी से जाना जा सकता है। इस तरह के साक्षात्कार का मूल उद्देश्य यह पता लगाना होता है कि साक्षात्कार प्रदाता कहां तक अपनी अभिवृत्ति, अभिक्षमता, योग्यताओं के आधार पर अमुक नौकरी के लिये योग्य होगा।

2. शोध साक्षात्कार –

इस प्रकार के साक्षात्कार में किसी विषय पर विभिन्न व्यक्तियों के विचारों को जानने का प्रयास किया जाता है। इस प्रकार साक्षात्कार लेने वाले व्यक्ति की रुचि उन तथ्यों में होती है जो कि साक्षात्कार लेने वाले व्यक्ति की रुचि उन तथ्यों में होती है जो कि साक्षात्कार देने वाले के विचारों में सम्मिलित है। इसके लिए कुछ ही प्रतिनिधि व्यक्तियों को छांटकर केवल उन्हीं का साक्षात्कार किया जाता है। इन प्रतिनिधि व्यक्तियों से प्राप्त सूचनाओं के आधार पर पूर्ण जनसंख्या के विचारों के बारे में अनुमान लगाया जाता है। इसलिए इसे न्यादर्श साक्षात्कार भी कहा जाता है। इस प्रकार के साक्षात्कार का मुख्य उद्देश्य शोध समस्याओं के प्रस्तावित समाधान के बारे में एक विस्तृत ब्यौरा तैयार करना होता है। इस तरह का शोध अधिकतर उन वैज्ञानिकों द्वारा किया जाता है जो किसी विशेष समस्या का उत्तर तुरन्त पा लेना चाहते हैं।

3. निदानात्मक साक्षात्कार –

इस प्रकार के साक्षात्कार के माध्यम से साक्षात्कारकर्ता बालक या किसी व्यक्ति की समस्या के विषय में आवश्यक जानकारी प्राप्त करने का प्रयास करता है। किसी विद्यालय में शिक्षक द्वारा छात्रों के किसी विशेष समस्या के विषय में सूचनाएं एकत्र करने के लिये प्रयुक्त साक्षात्कार इस प्रकार के साक्षात्कार का उदाहरण है।

4. उपचारात्मक साक्षात्कार –

निदानात्मक साक्षात्कार के बाद जब किसी छात्र की समस्या तथा उसके विषय में सूचनाएं एकत्र कर ली जाती हैं तो उपचारात्मक साक्षात्कार में व्यक्ति से इस प्रकार का वार्तालाप किया जाता है कि उसको अपनी चिन्ताओं तथा समस्याओं से मुक्त किया जा सके तथा समायोजन सही तरीके से हो सके।

5. तथ्य संकलन साक्षात्कार –

इस साक्षात्कार में व्यक्ति या व्यक्तियों के समुदाय से मिलकर तथ्य संकलित किए जाते हैं। शिक्षक इसी साक्षात्कार द्वारा छात्रों के सम्बन्ध में तथ्य एकत्रित करते हैं। इसके तीन प्रमुख उद्देश्य हैं—

- (क) अन्य विधियों द्वारा संग्रहीत किये गये तथ्यों में अपूर्णताओं, न्यूनताओं या कमियों को पूर्ति करना। कुछ तथ्य अन्य विधियों द्वारा प्राप्त नहीं हो पाते हैं। साक्षात्कार में उन सूचनाओं को एकत्रित करने का प्रयत्न किया जाता है जो मनोवैज्ञानिक जांचों द्वारा प्राप्त नहीं हो पाती है।
- (ख) पहले से संकलित की गयी सूचनाओं की पुष्टि करने के लिए तथ्य संकलन साक्षात्कार किया जाता है।
- (ग) तथ्य संकलन साक्षात्कार का तीसरा उद्देश्य शारीरिक रूप से अवलोकन करना है। बहुत से छात्रों में अनेक शारीरिक दोष पाये जाते हैं जिनका ज्ञान मनोवैज्ञानिक जांचों से नहीं हो सकता है। इसके साथ ही साक्षात्कार देने वाले व्यक्ति का बातचीत करने तथा आचरण करने के ढंग का ज्ञान होता है।

रचना के आधार पर साक्षात्कार दो प्रकार का होता है –

1. संरचित साक्षात्कार—

संरचित साक्षात्कार में साक्षात्कारकर्ता साक्षात्कार प्रदाता से पूर्व निर्धारित प्रश्नों को एक निश्चित क्रम में पूछता है तथा विषयी द्वारा दिए गये उत्तरों को एक मानवीकृत फार्म में रिकार्ड किया जाता है। इस तरह से इस साक्षात्कार में साक्षात्कार देने वाले सभी व्यक्तियों से एक ही तरह के प्रश्न एक निश्चित क्रम में पूछकर साक्षात्कारकर्ता एक खास निष्कर्ष पर पहुँचने की कोशिश करते हैं।

2. असंरचित साक्षात्कार –

असंरचित साक्षात्कार में साक्षात्कारकर्ता, साक्षात्कार देने वाले व्यक्तियों से जो प्रश्न पूछता है, पूर्व निर्धारित नहीं होता है और न तो वह किसी निश्चित क्रम में ही पूछे जाते हैं। इसमें साक्षात्कार प्रदाता को अपनी प्रतिक्रिया को व्यक्त करने के लिए स्वतन्त्र छोड़ दिया जाता है। साक्षात्कार में जितना लचीलापन होना है, उसके आँकड़ों को विश्लेषित करना उतना ही कठिन कार्य है।

10.5 अच्छे साक्षात्कारकर्ता के गुण

साक्षात्कार एक आत्मनिष्ठ विधि है जिसके कारण इसके परिणाम पक्षपातपूर्ण हो जाते हैं। साक्षात्कार में सफलता प्राप्त करने के लिए यह आवश्यक है कि साक्षात्कारकर्ता में अच्छे गुण हों। एक अच्छे साक्षात्कारकर्ता में निम्नलिखित गुण पाये जाने चाहिए।

1. साक्षात्कारकर्ता को अपनी बात सीधी एवं स्पष्ट शब्दों में करनी चाहिए। साक्षात्कार देने वाले पर यह प्रभाव डाले कि वह उसमें अधिक रूचि रखता है।
2. साक्षात्कारकर्ता को छात्र की अच्छी या बुरी बातों पर आश्चर्य प्रकट नहीं करना चाहिए। छात्र की सभी त्रुटियों, कमियों को शान्तिपूर्ण सुनना चाहिए।
3. तनावपूर्ण स्थिति को समाप्त करने के लिए साक्षात्कारकर्ता को हंसमुख होना चाहिए।
4. साक्षात्कारकर्ता को वार्तालाप पर एकमात्र अधिकारी नहीं करना चाहिए। वार्तालाप के समय अगर साक्षात्कार देने वाला बोल रहा है तो यह प्रयास करना चाहिए कि उसे बीच में न रोका जाए या अपनी बात न कही जाए।
5. साक्षात्कारकर्ता को धैर्यवान होना चाहिए। साक्षात्कार प्रदाता को ऐसा लगना चाहिए कि साक्षात्कारकर्ता उसकी बातों में रूचि ले रहा है और सद्भावना पूर्ण व्यवहार कर रहा है।
6. साक्षात्कार प्रदाता कि भावनाओं का सम्मान किया जाना चाहिए। साक्षात्कारकर्ता यदि ऐसा करेगा तो साक्षात्कार प्रदाता अपने संदेहों को निर्विकार रूप से व्यक्त कर सकेगा।
7. साक्षात्कारकर्ता को यह प्रयास करना चाहिए कि साक्षात्कार प्रदाता का उस पर विश्वास बना रहे। साक्षात्कार प्रदाता से बिना पूछे साक्षात्कार के विषय में किसी और से बात नहीं करनी चाहिए।

10.6 साक्षात्कार के लाभ एवं परिसीमायें

साक्षात्कार के लाभ निम्नलिखित हैं –

1. साक्षात्कार विधि को प्रयोग में लाना सरल है।
2. छात्रों की अन्तर्दृष्टि को विकसित करने में सहायक होती है।
3. सम्पूर्ण व्यक्ति को समझने में यह विधि उत्तम है। व्यक्ति की अभिवृत्ति, संवेग विचार आदि सभी का अध्ययन होता है।
4. साक्षात्कार देने वाले को अपनी समस्याएं प्रकट करने का साक्षात्कार अच्छा अवसर प्रदान करता है।

5. निषेधात्मक भावनाओं को स्वीकार करने तथा उनको स्पष्ट करने का अवसर साक्षात्कार में प्राप्त होता है।
6. विभिन्न दशाओं और परिस्थितियों में साक्षात्कार का प्रयोग करने के लिए उसे लचकदार बनाया जा सकता है।
7. साक्षात्कार की प्रकृति लचीली होती है। किसी महत्वपूर्ण बात को ध्यान में रखकर आगे बढ़ा जा सकता है। इस प्रकार व्यक्तित्व के किसी विशिष्ट पक्ष के बारे में जानकारी प्राप्त की जा सकती है।
8. इस विधि के दौरान ऐसे प्रश्नों को स्पष्ट किया जा सकता है जो व्यक्ति के समझ में न आ रहे हों।
9. इसी प्रकार ऐसे उत्तरों के विषय में स्पष्टीकरण प्राप्त किया जा सकता है जो साक्षात्कारकर्ता के समझ में न आ रहा हो।
10. इसके द्वारा व्यक्तियों से ऐसी सूचनाएं प्राप्त की जा सकती हैं जो लिखित रूप से प्राप्त करना सम्भव न हो।
11. बातचीत के दौरान साक्षात्कारकर्ता व्यक्ति की अनिच्छा, असहयोग, इत्यादि मनोभावों का भी अवलोकन कर सकता है, जिनके आधार पर उत्तरों की वैधता जान सकता है।

साक्षात्कार की परिसीमाएं –

साक्षात्कार की कुछ कमियाँ भी पायी जाती हैं, जो निम्नलिखित हैं—

1. यह एक आत्मनिष्ठ विधि है जिससे परिणामों में संगतता होने की सम्भावना में कमी आती है।
2. आवश्यक प्रशिक्षण के अभाव में साक्षात्कारकर्ता को सही तरीके से व्यक्तित्व मूल्यांकन के लिए तथ्य एकत्रित करने में कठिनाई का अनुभव करता है।
3. साक्षात्कार प्रदाता अपने उत्तरों को देते समय साक्षात्कारकर्ता की जाति, पद, लिंग, आदि का ध्यान रखता है, इस कारण उसके उत्तर स्वाभाविक न रहकर कृत्रिम एवं साक्षात्कारकर्ता को प्रसन्न करने वाले बन जाते हैं।
4. जब अनेक व्यक्तियों से सूचनाएं एकत्रित करनी हो या एक ही व्यक्ति के व्यक्तित्व के अनेक पक्षों का मूल्यांकन करना हो तो इस प्रविधि को अपनाने में बहुत अधिक समय खर्च होता है।
5. विभिन्न माध्यम व अन्तःक्रियाएँ भी साक्षात्कारकर्ता को प्रभावित करती हैं। सभी व्यक्तियों पर अपने समाज के मान्यताओं, धारणाओं एवं विश्वासों का प्रभाव रहता है और यदि साक्षात्कारकर्ता तथा साक्षात्कार-प्रदाता की सामाजिक पृष्ठभूमि में अन्तर हो तो इसके परिणामों की वैधता में कमी आती है।

6. साक्षात्कारकर्ता द्वारा वार्तालाप को लिपिबद्ध करने के कारण व्यक्ति उत्तर देते समय अपने कथनों के द्वारा प्रत्यक्ष समर्थन प्रकट नहीं करता। वह गोल-गोल उत्तरों के माध्यम से स्वयं को एक सुरक्षित स्थिति में रखने की कोशिश करता है।

10.7 साक्षात्कार की वैधता तथा विश्वसनीयता

किसी भी साक्षात्कार की सफलता के लिए आवश्यक है कि वह वैध तथा विश्वसनीय हो। किसी साक्षात्कार की वैधता तब बढ़ जाती है जब साक्षात्कार एक अच्छे एवं पूर्व निर्धारित संरचना में निर्मित किया गया हो ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि वास्तव में सार्थक सूचनाओं का संकलन किया गया हो। इसे हम विषय वस्तु वैधता कहते हैं। सम्बन्धित क्षेत्र के विशेषज्ञों द्वारा प्रश्नों के चयन में सहायता लेने से भी वैधता बढ़ती है।

किसी साक्षात्कार की विश्वसनीयता का मूल्यांकन किसी अन्य समय के साक्षात्कार में प्रश्नों के थोड़े से भिन्न प्रारूप में पूँछकर किया जा सकता है। किसी अन्य समय में साक्षात्कार तो पुनः आयोजित करने पर भी प्रतिक्रियाओं में संगतता का मापन किया जा सकता है। यदि एक से अधिक साक्षात्कारकर्ताओं का प्रयोग हुआ है तो विभिन्न साक्षात्कारकर्ताओं के माध्यम से प्राप्त सूचनाओं के मध्य विश्वसनीयता स्थापित करना आवश्यक है।

10.8 मापनी विधियाँ : एक परिचय

किसी मापन उपकरण द्वारा मापने की प्रविधि को मापनी विधियाँ कहते हैं। मापनी विधियों में निर्धारण मापनी, सामाजिक दूरी मापनी, अभिवृत्ति मापनी, मूल्य-मापनी आदि मुख्य रूप से आती हैं।

निर्धारण मापनी का प्रयोग यह जानने के लिए किया जाता है कि कोई व्यक्ति अपने साथियों अथवा परिचितों के समक्ष अपने व्यक्तित्व के सम्बन्ध में क्या छवि छोड़ता है? निर्धारण मापनी शब्दों, वाक्यों तथा परिच्छेदों की ऐसी चयनित सूची होती है जिसके आधार पर प्रेक्षक मूल्यों के वस्तुनिष्ठ मापन पर आधारित किसी मूल्य अथवा माप को अभिलेखित करता है। यह एक विशेष प्रकार की जांच सूची होती है जिसमें जांच की गयी विशेषताओं या गुणों की उपस्थिति अथवा उनके अभाव का गुणात्मक या संख्यात्मक निर्धारण किया जाता है। निर्धारण मापनी वास्तव में किसी व्यक्ति में उपस्थित गुणों की मात्रा, उसकी तीव्रता तथा बारम्बारता के सम्बन्ध में अन्य व्यक्तियों से सूचना प्राप्त करने का एक साधन है।

10.9 निर्धारण मापनी :

निर्धारण मापनी 6 प्रकार की होती है—

1. चेक लिस्ट

2. आंकिक निर्धारण मापनी
3. ग्राफिक निर्धारण मापनी
4. क्रमिक निर्धारण मापनी
5. स्थिति निर्धारण मापनी
6. वाहय चयन निर्धारण मापनी

10.9.1 चेक लिस्ट :-

चेक लिस्ट में प्रायः कुछ कथन दिये हुए होते हैं जो मापे जाने वाले गुणों की उपस्थिति अथवा अनुपस्थिति का संकेत करते हैं। निर्धारक किसी व्यक्ति के सम्बन्ध में यह निर्णय करना होता है कि चेक लिस्ट में दिये गये कथन उसके बारे में सही है या गलत है। चेकलिस्ट में हाँ या नहीं के रूप में गुणों की उपस्थिति तथा अनुपस्थिति का निर्धारण किया जाता है।

10.9.2 आंकिक निर्धारण मापनी :-

इस प्रकार की मापनी में कथनों के प्रति अपनी सहमति अथवा असहमति की मात्रा (Intensity) को कुछ अंको की सहायता से अभिव्यक्त करना होता है। निर्धारक किसी व्यक्ति के संदर्भ में कथनों से सहमत होने अथवा असहमत होने की सीमा को अंकों की सहायता से प्रकट करता है। इन अंकों को तीन, पांच, सात आदि बिन्दुओं पर आंकिक निर्धारण मापनी बनायी जाती है। यह अंक धनात्मक तथा ऋणात्मक दोनो प्रकार के हो सकते हैं। 5 बिन्दु मापनी में 1, 2, 3, 4, 5 क्रमशः निम्नवत , औसत से कम, सामान्य, सामान्य से अधिक व अधिकतम आदि से प्रदर्शित किया जाता है।

उदाहरण के लिए :-

	5	4	3	2	1
आत्मविश्वास—	बहुत अधिक/अधिक	/	औसत	/	औसत से कम/कम
धैर्य	— बहुत अधिक/अधिक	/	औसत	/	औसत से कम/कम

10.9.3 ग्राफिक निर्धारण मापनी :-

ग्राफिक मापनी में सहमति/असहमति की सीमाओं को बिन्दुओं से प्रकट न करके एक क्षैतिज रेखा पर निशान लगाकर व्यक्ति के सम्बन्ध में अपने निर्णयों को बताता है। इन निशानों की स्थिति के आधार पर व्यक्ति के गुणों का पता लगाया जाता है। व्यक्ति के अन्दर किसी गुण की उपस्थिति को दर्शाने के लिए पंक्ति 3, 5 या 7 बिन्दुओं में विभाजित होती है।

उदाहरण — मजबूतकमजोर
 साहसीडरपोक
 प्रसन्नअप्रसन्न

10.9.4 क्रमिक निर्धारण मापनी :-

क्रमिक मापनी के अन्तर्गत निर्धारक को व्यक्ति में उपस्थित किसी गुण विशेष के सम्बन्ध में निर्णय नहीं देना होता है बल्कि अनेक गुणों तथा उपगुणों को किसी व्यक्ति के संदर्भ में एक क्रम में निर्धारित करता है। पहले यह देखा जाता है कि सूचीबद्ध गुण किसी मात्रा में उपस्थित है तथा इसके बाद गुणों की मात्रा के आधार पर गुणों को क्रमबद्ध किया जाता है। क्रमिक निर्धारण मापनी के आधार पर व्यक्ति के अन्दर उपस्थित गुणों की सापेक्ष स्थिति को जाना जाता है।

गुण	क्रम	गुण	क्रम	गुण	क्रम
शान्त		साहसी		न्यायप्रिय	
प्रसन्नचित		आत्म विश्वासी		कमजोर	
सहयोगी		ईमानदारी		नैतिकता	

10.9.5 स्थिति निर्धारण मापनी :-

स्थिति मापनी में किसी व्यक्ति में उपस्थित गुणों की मात्रा का मापन उनको स्थान सूचक मान जैसे दशांक तथा शतांक प्रदान करके किया जाता है। निर्धारक को यह निर्णय लेना होता है कि व्यक्ति विशेष में दिये गये गुणों की स्थिति किसी समूह के संदर्भ में क्या है? स्थिति मापनी की सहायता से निर्धारक किसी समूह के व्यक्तियों के सम्बन्ध में यह निर्धारित करता है कि उनका समूह में किसी गुण विशेष की दृष्टि से क्या स्थान है? कितने लोग गुण विशेष के संदर्भ में उस व्यक्ति से आगे हैं तथा कितने पीछे हैं?

10.9.6 बाह्य चयन निर्धारण मापनी -

इस प्रकार के निर्धारण मापनी में प्रत्येक कथन के लिए दो या दो से अधिक कथन होते हैं। मापनकर्ता से यह पूछा जाता है कि इन कथनों में से कौन सा कथन व्यक्ति विशेष के संदर्भ में अधिक उपयुक्त है। निर्धारक उन विकल्पों में से किसी एक विकल्प को चुनने के लिए बाध्य होता है। इसीलिए इसे बाह्यकारी चयन निर्धारण मापनी कहा जाता है।

10.10 निर्धारण मापनी का उपयोग एवं सीमायें

निर्धारण मापनी के निम्नलिखित उपयोग होते हैं -

1. मानकीकृत मनोवैज्ञानिक परीक्षणों के द्वारा संकलित सूचनाओं के पूरक के रूप में निर्धारण मापनी का उपयोग किया जाता है।
2. जब हमें अल्प अवधि में ही अत्यधिक छात्रों तथा अत्याधिक विषयों में सूचनायें एकत्र करनी हो तो निर्धारण मापनी का उपयोग होता है।
3. जब किसी व्यक्ति विशेष का गहन अध्ययन करना हो तथा मानवीकृत उपकरण उपलब्ध न हो तो समय, श्रम और धन की बचत करने हेतु इस

प्रविधि का निर्माण करके इसका प्रयोग किया जाता है।

4. व्यक्ति-अध्ययन की अन्य विधियों के पूरक के रूप में भी यह विधि सहायक रहती है।

निर्धारण मापनी की परिसीमाएं :-

निर्धारण मापनी की निम्न सीमाएं हैं -

1. निर्धारण मापनी के द्वारा जो आंकड़े प्राप्त होते हैं वे तब तक विश्वसनीय नहीं होते हैं जब तक निर्धारक मापन के उद्देश्य को स्पष्ट रूप से न समझता हो।
2. निर्धारक में विशेष दक्षता की आवश्यकता होती है।
3. निर्धारकों का विचार होता है कि किसी व्यक्ति में कोई भी गुण पूर्णतः उपस्थित तथा अनुपस्थित नहीं रहता। अतः वह उसको मध्य में स्थान दे देता है। उसका निर्णय निष्पक्ष नहीं हो पाता है।
4. निर्धारकों द्वारा किये गये मूल्यांकन में अन्तर पाया जाना स्वाभाविक है क्योंकि उनकी निर्णय योग्यता तथा बुद्धि आदि में अन्तर होता है। निर्णायकों की रुचियाँ अनुभव तथा व्यक्तित्व के गुण तथा योग्यता आदि में अन्तर होने से उनकी निर्णय-शक्ति में भी अन्तर आ जाता है।

10.11 निर्धारण मापनी के उन्नयन हेतु सुझाव :-

निम्न उपायों से निर्धारण मापनी का उन्नयन किया जा सकता है -

1. पदों की संख्या निश्चित करना सबसे पहला कार्य है। यदि संख्या कम है तो निर्णायक को सूक्ष्म भेद करने का अवसर नहीं मिलता है। यदि इनकी संख्या अधिक कर दी जाये तो निर्णायक इन सबका उपयोग नहीं कर पाता।
2. जिन कथनों को सम्मिलित किया जाए वे वस्तुनिष्ठ रूप से परिभाषित होने चाहिए।
3. निर्णायक को उस व्यक्ति के गुणों का विभिन्न परिस्थितियों में अवलोकन करने का भी अवसर मिलना चाहिए।
4. निर्णायक को इसका प्रयोग करने के निर्देश स्पष्ट होने चाहिए।

10.12 सारांश

साक्षात्कार एवं आत्मनिष्ठ विधि हैं। जिसमें उद्देश्य को केन्द्र में रखकर दूसरे व्यक्ति से वार्तालाप किया जाता है तथा इस प्रक्रिया से प्राप्त सूचनाओं का अनुसन्धान कार्य में उपयोग किया जाता है। जबकि मापनियों का प्रयोग व्यक्ति में उपस्थित गुणों की मात्रा, तीव्रता या बारम्बारता को जानने के लिये किया जाता है। इस इकाई में साक्षात्कार के विभिन्न प्रकारों, साक्षात्कारकर्ता के गुणों तथा

साक्षात्कार के लाभ एवं सीमाओं के साथ-साथ विभिन्न मापनी विधियों तथा निर्धारण मापनी का विस्तृत वर्णन किया गया है। निर्धारण मापनी को उन्नयन की दृष्टि से सुझाव भी दिये गये हैं।

साक्षात्कार एवं मापनी विधियाँ

10.13 अध्याय प्रश्न :

1. साक्षात्कार से आप क्या समझते हैं ? साक्षात्कार के विभिन्न रूपों का वर्णन कीजिये।
2. निर्धारण मापनी के प्रकार को बताइये।
3. साक्षात्कार के लाभ एवं उसकी सीमायें क्या है ?
4. आंकिक निर्धारण मापनी तथा ग्राफिक निर्धारण मापनी में अन्तर स्पष्ट कीजिए।
5. साक्षात्कार की वैधता एवं विश्वसनीयता से क्या आशय है ?
6. स्थिति निर्धारण मापनी तथा वाहय चयन निर्धारण मापनी में अन्तर स्पष्ट कीजिए।
7. निर्धारण मापनी के क्या-क्या लाभ हैं ?

10.14 कुछ उपयोगी पुस्तकें

सिध्दू, कुलबीर सिंह	:	मैथडलॉजी ऑफ रिसर्च इन एजुकेशन, स्टर्लिंग पब्लिकेशन प्रा०लि०, नई दिल्ली, 2007।
सिंह, राम पाल,	:	शैक्षिक अनुसंधान एवं सांख्यिकीय, विनोद पुस्तक मंदिर आगरा, 2005।
श्रीवास्तव, डी०एन०	:	मनोवैज्ञानिक अनुसंधान एवं मापन, विनोद पुस्तक मंदिर, आगरा, 2006।
गुप्ता, एस०पी०	:	आधुनिक मापन और मूल्यांकन, शारदा पुस्तक भवन, इलाहाबाद, 2010।

इकाई – 11 प्रश्नावली एवं व्यक्ति अध्ययन विधि

इकाई की रूपरेखा

- 11.1 प्रस्तावना
- 11.2 उद्देश्य
- 11.3 प्रश्नावली – एक परिचय
- 11.4 प्रश्नावली के प्रकार
- 11.5 अच्छी प्रश्नावली की विशेषतायें
- 11.6 प्रश्नावली का निर्माण
- 11.7 व्यक्ति अध्ययन : एक परिचय
- 11.8 व्यक्ति अध्ययन की प्रकृति
- 11.9 व्यक्ति अध्ययन के पद
- 11.10 व्यक्ति अध्ययन के गुण एवं दोष
- 11.11 सारांश
- 11.12 अभ्यास प्रश्न
- 11.13 कुछ उपयोगी पुस्तकें

11.1 प्रस्तावना

अनुसन्धान कार्यों में बहुतायत से प्रयोग होने वाला उपकरण प्रश्नावली है। प्रश्नावली का प्रयोग व्यक्तिगत एवं सामूहिक दोनों रूपों में किया जा सकता है। इसका निर्माण एवं प्रयोग भी सरल है। वास्तव में प्रश्नावली द्वारा सूचनाओं को गुणात्मक एवं मात्रात्मक रूपों में लिखित रूप में प्राप्त किया जाता है। इसीलिये इसकी वैधता एवं विश्वसनीयता पर्याप्त होती है। लेकिन व्यक्ति अध्ययन में किसी एक व्यक्ति के बारे में अध्ययन न होकर एक प्रकार के व्यक्ति के बारे में अध्ययन किया जाता है। मूलतः व्यक्ति अध्ययन विधि का प्रयोग चिकित्सा क्षेत्र से प्रारम्भ हुआ था। फ्रायड ने इसी अध्ययन विधि का प्रयोगकर विभिन्न नियम एवं सिद्धान्त प्रतिपादित किये। इस विधि में वर्तमान को भूतकाल की घटित घटनाओं के परिप्रेक्ष्य में समझने का प्रयास किया जाता है। प्रश्नावली के प्रकार, उसकी विशेषतायें, व्यक्ति अध्ययन विधि के विभिन्न पद तथा उसके गुण एवं दोषों को समझना आवश्यक है। इन उपकरणों के बारे में जाने बिना इनका सार्थक उपयोग संभव नहीं है।

11.2 उद्देश्य

इस इकाई के अध्ययन से आप –

1. प्रश्नावली के विभिन्न प्रकारों को जान सकेंगे।

2. प्रश्नावली के निर्माण करने की योग्यता अर्जित कर सकेंगे।
3. प्रश्नावली विशेषताओं को बता सकेंगे।
4. व्यक्ति अध्ययन विधि को जान सकेंगे।
5. व्यक्ति अध्ययन के विभिन्न पदों को प्रयोग कर सकेंगे।
6. व्यक्ति अध्ययन विधि के गुण-दोषों को स्पष्ट कर सकेंगे।

11.3 प्रश्नावली-एक परिचय

प्रश्नावली प्रश्नों या कथनों का समूह है, जिसके माध्यम से व्यक्ति से पूछकर सूचनाएं एकत्रित की जाती हैं। यह निर्माण में एक आत्मनिष्ठ तथा प्रयोग में वस्तुनिष्ठ विधि है तथा इसका प्रयोग तब किया जाता है जब तथ्यात्मक सूचनाओं की आवश्यकता होती है। प्रश्नावली का निर्माण इस प्रकार किया जाता है जिससे व्यक्ति के वांछित गुणों का मापन हो सके। प्रश्नावली का प्रयोग व्यक्तिगत तथा सामूहिक दोनों रूपों में किया जा सकता है। यदि प्रश्नावली का प्रयोग समूह के लिए किया जाता है तो यह समय, धन और श्रम की बचत करने में सहयोगी होता है।

11.4 प्रश्नावली के प्रकार

1. **संरचना के आधार** पर प्रश्नावली दो प्रकार की होती है।

(अ) **बन्द या संरचित प्रश्नावली** – इस प्रकार की प्रश्नावली के प्रश्नों का स्वरूप ऐसा होता है जिनके सम्भावित उत्तर दे दिये जाते हैं तथा व्यक्ति को इन उत्तरों में से एक उत्तर को चुनकर प्रश्न का उत्तर देना होता है, इस प्रकार की प्रश्नावली को प्रतिबन्धित संरचित या बन्द प्रकार की प्रश्नावली कहा जाता है क्योंकि व्यक्ति को इस बात के लिए बाध्य किया जाता है कि वह दिये गये वैकल्पिक उत्तरों में से किसी एक विकल्प को चुने। दिये गये वैकल्पिक उत्तर हों या नहीं में हो सकते हैं।

उदाहरण के लिए –

आपको घर में पढ़ाई में कौन सहायता देता है ?

1. माँ 2. पिता 3. भाई 4. बहन 5. अन्य

इस प्रकार की प्रश्नावली को छात्रों पर प्रशासित करना सुविधाजनक होता है, इसको भरना या उत्तर प्राप्त करना सरल है तथा इसमें कम समय लगता है। यह एक वस्तुनिष्ठ विधि है। इसका अंकन, सारणीयन और परिणामों का विश्लेषण अपेक्षाकृत सरल होता है।

इस प्रश्नावली की कमी यह है कि इसमें उत्तर का चुनाव प्रतिबन्धित होता है यह भी हो सकता है कि दिये गये वैकल्पिक उत्तरों में वह उत्तर सम्मिलित न हो जो छात्र देना चाहता हो। इसी दोष को दूर करने के लिए विकल्पों के साथ एक विकल्प अन्य श्रेणी का होना चाहिए।

(ब) खुली या असंरचित प्रश्नावली – इस प्रकार की प्रश्नावली में छात्रों को दिए गए प्रश्नों का उत्तर अपने शब्दों में देना होता है। यहां पर प्रश्नों के कोई भी सम्भावित उत्तर नहीं दिये जाते हैं। यद्यपि इन प्रश्नावलियों के द्वारा व्यक्ति स्वतन्त्र विचार एवं भावनाएं व्यक्त करता है लेकिन इस प्रकार से प्राप्त उत्तरों का अंकन एवं परिणामों का विश्लेषण करना असुविधाजनक एवं कठिन होता है।

उदाहरण के लिए—

आपको घर में पढ़ाई में कौन सहायता करता है ?

.....
.....

बहुत सी प्रश्नावलियों में खुले तथा बन्द दोनो प्रकार के प्रश्न होते हैं। सूचना संकलन के लिए कौन सी प्रश्नावली उपयुक्त है इसका निर्णय प्रश्नावली का निर्माणकर्ता अपने उद्देश्य एवं जीवसंख्या के ध्यान में रख कर करता है।

2. **प्रशासन के आधार** पर प्रश्नावली दो प्रकार की होती है –

(अ) डाक प्रश्नावली – जब प्रयोज्य दूर रहता है तो उसे डाक द्वारा प्रश्नावली भेजकर भी आवश्यक सूचनाएं प्राप्त की जा सकती हैं। इस प्रश्नावली को डाक प्रश्नावली कहा जाता है। प्रश्नावली के साथ प्रश्नावली के प्रश्नों का उत्तर देने सम्बन्धी निर्देश तथा एक लिफाफा भी भेज दिया जाता है। इस प्रकार की प्रश्नावली के प्रशासन में समय का व्यय अधिक होता है परन्तु व्यक्ति को प्रत्यक्ष रूप से प्रयोज्य के सम्मुख उपस्थित होने की बाध्यता नहीं रहती। इस विधि के प्रशासन करने पर भरी हुयी प्रश्नावलियां प्राप्त करने में अधिक समय लगता है क्योंकि सूचना संकलनकर्ता के प्रत्यक्ष न होने पर लोग प्रश्नावली भरने में रूचि कम लेते हैं और समय पर वापस नहीं करते हैं। इसलिए इस प्रकार की प्रश्नावली का प्रयोग करते समय सूचना संकलनकर्ता को बार-बार स्मरण पत्र भेजना चाहिए तथा सम्पर्क में रहना चाहिए।

(ब) प्रत्यक्ष प्रश्नावली – इस प्रकार की प्रश्नावली का प्रशासन शोधकर्ता अपनी उपस्थिति में करता है। इस ढंग की प्रश्नावली के क्रियान्वयन करने में शोधकर्ता स्वयं समूह में खड़ा होकर निर्देश देता है तथा आने वाली समस्याओं का समाधान भी करता है। इस प्रकार की प्रश्नावली को प्रत्यक्ष प्रश्नावली कहते हैं। इस प्रकार की प्रश्नावली के प्रशासन में श्रम अधिक लगता है परन्तु सूचनाओं का संकलन ठीक प्रकार से हो जाता है और भरी हुयी प्रश्नावली समय से प्राप्त हो जाती है।

11.5 एक अच्छी प्रश्नावली की विशेषताएं

एक अच्छी प्रश्नावली में निम्नलिखित विशेषताएं होनी चाहिए।

1. प्रश्नावली के महत्व को प्रश्नावली के प्रारम्भ में स्पष्ट रूप से बता देना चाहिए या लिख देना चाहिए। प्रश्नों का संबन्ध शोध विषय से सीधा एवं स्पष्ट होना चाहिए ताकि सही उत्तर मिल सके।

2. प्रश्नावली की लम्बाई कम होनी चाहिए अर्थात् प्रश्नों की संख्या बहुत अधिक नहीं होनी चाहिए। बहुत अधिक प्रश्नों वाली प्रश्नावली के सही उत्तर नहीं मिल पाते हैं।
3. एक अच्छी प्रश्नावली में दिये गये निर्देश स्पष्ट एवं पूर्ण होते हैं तथा सभी पदों को पारिभाषित भी किया गया होता है।
4. प्रश्न की शब्दावली स्पष्ट एवं सरल होनी चाहिए।
5. प्रश्नावली के प्रश्न वस्तुनिष्ठ होने चाहिए।
6. प्रश्नावली में प्रश्नों को मनोवैज्ञानिक तरीके से व्यवस्थित किया जाना चाहिए। पहले सामान्य तथा बाद में अधिक विशिष्ट प्रश्न पूछे जाने चाहिए।
7. जहां तक सम्भव हो उत्तेजित करने वाले प्रश्नों को प्रश्नावली में नहीं रखना चाहिए।
8. प्रश्नावली के प्रश्न इस प्रकार के होने चाहिए कि उनका अंकन तथा विश्लेषण की प्रविधि का निर्धारण पहले से ही कर लेना चाहिए।
9. प्रश्नावली दिखने में आकर्षक, साफ सुथरी एवं अच्छी तरह छपी होनी चाहिए।

11.6 प्रश्नावली का निर्माण

प्रश्नावली के निर्माण में प्रश्नों का चुनाव निम्नलिखित कसौटी पर आधारित होना चाहिए –

1. प्रश्नावली के माध्यम से वही सूचनाएं एकत्रित की जानी चाहिए जो अन्य स्रोतों से प्राप्त न हो सके।
2. प्रश्नावली में केवल उपयुक्त एवं उपयोगी प्रश्न होने चाहिए।
3. प्रश्नावली की शब्दावली में व्याकरण की दृष्टि से दोष नहीं होना चाहिए।
4. इस बात का ध्यान रखना चाहिए कि प्रत्येक प्रश्न के उत्तर हेतु पर्याप्त विकल्प दिए गये हों।
5. उन शब्दों को रेखांकित कर देना चाहिए जिन्हें आप विशेष महत्व देना चाहते हैं।
6. कथन संक्षिप्त होने चाहिए, अधिक से अधिक बीस शब्दों के।
7. प्रश्नों का निर्माण करते समय यह ध्यान रखा जाना चाहिए कि वे सभी के लिए उपयुक्त हो।
8. प्रश्नावली में दोहरे नकारात्मक शब्दों का प्रयोग नहीं करना चाहिए।

प्रश्नावली की वैधता तथा विश्वसनीयता –

सामान्यतः प्रश्नावली की वैधता तथा विश्वसनीयता को शोधकर्ता स्थापित नहीं करते हैं। इसका कारण शायद यह होता है प्रश्नावली, मनोवैज्ञानिक परीक्षणों

की अपेक्षा सीमित उद्देश्य के लिए बनाए जाते हैं। इसके द्वारा एक बार ही आंकड़ों का संग्रह किया जाता है। कम जनसंख्या पर प्रशासित किये जाते हैं। इन कारणों के बाद भी प्रश्नावली की वैधता तथा विश्वसनीयता स्थापित करने की विधियाँ हैं।

प्रश्नावली की वैधता का तात्पर्य प्रश्नावली के माध्यम से सही प्रश्न पूछने से है जिनका निर्माण इस प्रकार किया गया हो कि प्रश्नों के वही अर्थ निकले जो प्रश्नावली निर्माणकर्ता के विचारों से संगतता लिए हों। प्रश्नावली में प्रयुक्त शब्द इस प्रकार परिभाषित किये गये हों कि प्रत्येक व्यक्ति के लिए उनका अर्थ एक जैसा हो। सामान्यतः प्रश्नावली की विषय-वस्तु वैधता ही स्थापित की जाती है। कुछ प्रकार की प्रश्नावलियों की ही पूर्व-कथन वैधता ज्ञात करना सम्भव होता है।

प्रश्नावली की विश्वसनीयता परीक्षण – पुनः परीक्षण विधि से निकाली जाती है। सामान्तर प्रारूप विधि से भी प्रश्नावली की विश्वसनीयता ज्ञात की जाती है।

11.7 व्यक्ति अध्ययन : एक परिचय

व्यक्ति अध्ययन विधि एक ऐसी विधि है जिसमें किसी सामाजिक इकाई के जीवन की घटनाओं का अन्वेषण तथा विश्लेषण किया जाता है। सामाजिक इकाई के रूप में किसी एक व्यक्ति, एक परिवार, एक संस्था, एक समुदाय आदि के बारे में अध्ययन किया जा सकता है। व्यक्ति-अध्ययन का उद्देश्य वर्तमान को समझना, उन भूतकालीन घटनाओं का पहचानना जिनके कारण वर्तमान स्थिति पैदा हुई तथा उन कारकों को जानना जो भविष्य में परिवर्तन लाने के लिए आवश्यक है।

व्यक्ति-अध्ययन विधि में किसी एक व्यक्ति के बारे में अध्ययन न होकर बल्कि एक प्रकार के व्यक्ति के बारे में अध्ययन होता है। अध्ययन के बाद समान प्रकार के केस में इसका सामान्यीकरण किया जा सकता है।

11.8 व्यक्ति अध्ययन की प्रकृति :

व्यक्ति-अध्ययन का मूलतः प्रयोग मेडिकल के क्षेत्र में शुरू हुआ था। किसी रोगी के पूर्व-विकास, स्वास्थ्य आदि के सम्बन्ध में अध्ययन किया जाता है। फ्रायड ने अपने प्रयोज्यों के व्यक्तित्व सम्बन्धी समस्याओं के समाधान में उनकी सहायता के लिए व्यक्ति-अध्ययन का प्रयोग किया। परामर्शदाता तथा सामाजिक कार्यकर्ता किसी विशेष समस्या के निदान तथा उसके समाधान के लिए व्यक्ति-अध्ययन का प्रयोग करते हैं।

व्यक्ति-अध्ययन गुणात्मक प्रकार का शोध है। इसमें किसी एक व्यक्ति, एक परिवार, एक संस्था, एक समुदाय आदि का गहन तथा विस्तृत अध्ययन किया जाता है। इस प्रकार के शोध में लम्बवत उपागम (Longitudinal Approach) का अनुसरण किया जाता है। इस प्रकार के शोध में आंकड़ों का संकलन

अवलोकन, साक्षात्कार, प्रश्नावली, रिकार्ड किये गये साक्ष्यों (प्राथमिक तथा द्वितीयक स्रोतों) आदि के द्वारा किया जाता है।

प्रश्नावली एवं व्यक्ति-अध्ययन
विधि

11.9 व्यक्ति-अध्ययन के पद

व्यक्ति अध्ययन में निम्नलिखित पदों को सम्मिलित किया जाता है।

1. सबसे पहले प्रत्यक्ष अवलोकन के द्वारा किसी व्यक्ति या सामाजिक इकाई के वर्तमान स्थिति के बारे में निश्चय किया जाता है। इस पद में अवलोकनकर्ता केवल सतही अवलोकन करके उसके बारे में विवरण प्रस्तुत करता है। यदि किसी अपराधी बालक का व्यक्ति-अध्ययन किया जाता है तो उसकी शारीरिक रचना, संज्ञानात्मक तथा गैर-संज्ञानात्मक कारकों का अध्ययन प्रत्यक्ष अवलोकन तथा मानवीकृत परीक्षणों जैसे बुद्धि, अभिक्षमता, अभिवृत्ति, मूल्यों, व्यक्तित्व, रुचि आदि का अध्ययन किया जाता है।
2. प्रयोज्य की समस्या के लिए सबसे अधिक जिम्मेदारी सम्भावित कारणों को निश्चित किया जाता है या पहचान की जाती है। इसके बाद एक या आवश्यकता होने पर एक से अधिक परिकल्पनाएं बनायी जाती है। यह परिकल्पनाएं दूसरे समान समस्या के ग्रसित प्रयोज्यों के आधार पर बनायी जाती है।

यदि हम किसी पिछड़े बालक का व्यक्ति-अध्ययन करना है तो इसके कई कारण हो सकते हैं – जैसे घर के वातावरण का ठीक न होना, स्कूल में सही पढ़ाई न होना, मानसिक क्षमता में कमी होना। इन कारणों के आधार पर परिकल्पनाओं का निर्माण किया जा सकता है।

3. इस पद में परिकल्पनाओं का परीक्षण किया जाता है। उन सम्भावित कारणों को दूर किया जाता है जिसके कारण समस्या पैदा हुयी है। अनुसंधानकर्ता प्रयोज्य की वर्तमान स्थिति तथा उसके बीते हुए समय (इतिहास) के बारे में जानने का प्रयास किया जाता है। व्यक्तित्वगत अभिलेखों जैसे डायरी तथा पत्रों का प्रयोग किया जा सकता है। साक्षात्कार तथा प्रश्नावली के द्वारा वर्तमान स्थिति का पता लगाया जाता है। शिक्षकों, मित्रों, अभिभावकों, भाई-बहनों तथा दूसरे परिवार के लोगों के द्वारा आंकड़ों को एकत्रित किया जा सकता है।
4. परिकल्पनाओं के परीक्षण के बाद कारणों का निदान किया जाता है। इन कारणों को ध्यान में रखते हुये कुछ उपचारात्मक तरीकों को सुझाया जाता है।
5. अन्त में प्रयोज्य के लिए अनुगामी सेवाओं (Follow-up) को दिया जाता है। प्रयोज्य का दूसरी बार परीक्षण किया जाता है तथा यह देखने का प्रयास किया जाता है कि जो उपचारात्मक सुझाव दिये गये थे उसके प्रयोग से समस्या का समाधान हुआ कि नहीं। यदि परिवर्तन सकारात्मक

होते हैं तो समस्या का निदान सही समझा जाता है। यदि समस्या का समाधान नहीं होता है तो फिर से दूसरे सम्भावित कारणों के आधार पर परिकल्पनाओं का निर्माण किया जाता है। इसके बाद परिकल्पनाओं का परीक्षण किया जाता है तथा कारणों का निदान किया जाता है तथा उपचार सुझाए जाते हैं।

11.10 व्यक्ति-अध्ययन के गुण एवं दोष

व्यक्ति अध्ययन विधि के निम्न गुण हैं –

1. व्यक्ति अध्ययन में लम्बवत उपागम (Longitudinal Approach) का प्रयोग किया जाता है। अध्ययन के लिए चयन किए गये प्रयोज्य का गहन रूप से अध्ययन संभव होता है क्योंकि इसमें एक समय में किसी एक व्यक्ति या सामाजिक इकाई का ही अध्ययन किया जाता है।
2. व्यक्ति अध्ययन विधि से प्राप्त तथ्यों को शोधकर्ता विश्वास के साथ सामान्यीकृत तो नहीं कर पाता है लेकिन इन तथ्यों के आधार पर वह आसानी से कुछ परिकल्पनाओं का सृजन कर पाता है।
3. व्यक्ति अध्ययन विधि प्राप्त तथ्यों के आधार पर भविष्य में किए जाने वाले अध्ययनों में उत्पन्न होने वाले कठिनाइयों को पहले से ही समझा जा सकता है तथा उसे दूर करने के उपायों का वर्णन किया जा सकता है।

व्यक्ति अध्ययन विधि के कई दोष भी हैं जो निम्नलिखित हैं –

व्यक्ति अध्ययन के दोष –

1. व्यक्ति अध्ययन विधि में आत्मनिष्ठता अधिक पायी जाती है, इस कारण निष्कर्ष की वैधता प्रभावित होती है। इस विधि में शोधकर्ता तथा अध्ययन के लिए चुने गये व्यक्ति तथा सामाजिक इकाई के बीच अधिक घनिष्ठता होने के कारण जो भी तथ्य प्राप्त किए जाते हैं उनका सही सही तथा वस्तुनिष्ठ मूल्यांकन नहीं हो पाता है।
2. व्यक्ति-अध्ययन विधि में शोधकर्ता की पूर्ण जवाबदेही इस बात की होती है कि वह व्यक्ति या सामाजिक इकाई का पूरा इतिहास तैयार करे। शोधकर्ता सामाजिक इकाई के बारे में बहुत सारी सूचनाओं की तैयारी करता है तथा उनका विश्लेषण करता है। शोधकर्ता द्वारा प्राप्त की गयी सूचनाओं की वैधता की जांच करने का कोई तरीका इस विधि में नहीं बतलाया गया है। इस कारण यह विधि पूर्णरूप से वैज्ञानिक विधि नहीं मानी जा सकती है।
3. इस विधि में समय बहुत लगता है क्योंकि शोधकर्ता को प्रयोज्य के सभी पहलुओं भूत, वर्तमान तथा भविष्य को ध्यान में रखकर अध्ययन करना होता है। यह एक खर्चीली विधि भी है क्योंकि इसमें धन की बर्बादी बहुत होती है।

4. इस विधि में शोधकर्ता व्यक्ति से उनके गत अनुभूतियों एवं घटनाओं के बारे में पूछकर इतिहास तैयार करता है। बाद में इन अनुभूतियों का विश्लेषण का निष्कर्ष पर पहुँचा जाता है। व्यक्ति अपने गत अनुभूतियों को विशेषकर उन अनुभूतियों जो काफी पहले घटित हुयी है उनको सही तरीके से नहीं बतला पाता है। सूचनाएं वैध नहीं हो पाती है।
5. शोधकर्ता किसी एक व्यक्ति या सामाजिक इकाई का अध्ययन कर निश्चित निष्कर्ष पर पहुँच जाना चाहता है। किसी एक केस के अध्ययन के आधार पर लिया गया निष्कर्ष सही नहीं होता। इस प्रकार से किए गये अध्ययन से प्राप्त निष्कर्षों का सामान्यीकरण नहीं किया जा सकता है।

किसी समुदाय का अध्ययन यदि हम व्यक्ति-अध्ययन से करें तो इसको इस प्रकार से किया जा सकता है। एक साथ एक भौगोलिक स्थान में रहने वाले समूह के व्यक्तियों के बारे में गहन अवलोकन तथा विश्लेषण किया जाता है। इस प्रकार के अध्ययन में किसी समुदाय के लोगों के विभिन्न तथ्यों जैसे रहने का स्थान, आर्थिक क्रियाकलाप, जलवायु तथा प्राकृति संसाधनों के बारे में, ऐतिहासिक विकास, जीवन शैली, सामाजिक संरचना, जीवन मूल्यों तथा ऐसे लोगों का अध्ययन जिनका उस समुदाय पर प्रभाव हो आदि का अध्ययन किया जाता है। इसमें उन सामाजिक संस्थाओं का मूल्यांकन भी किया जाता है जो मनुष्यों की मौलिक आवश्यकताओं को पूरा करती है।

11.11 सारांश

प्रश्नावली सूचनायें प्राप्त करने की एक वस्तुनिष्ठ विधि है। यह प्रश्नों का एक समुच्चय रूप होती है। संरचना एवं प्रशासन की दृष्टि से प्रश्नावली के विभिन्न रूप होते हैं। इसका निर्माण एवं प्रयोग सरल होता है। जबकि व्यक्ति अध्ययन विधि में व्यक्ति, समुदाय या संस्था विशेष की वर्तमान स्थिति को भूतकालीन घटनाओं के संदर्भ में विश्लेषित करने का प्रयास किया जाता है। आत्मनिष्ठता होने के बाद भी इस विधि में विभिन्न पदों का अनुसरण कर इसकी वस्तुनिष्ठता बढ़ाने का प्रयास किया जाता है। इस इकाई में प्रश्नावली एवं व्यक्ति अध्ययन विधि की विशेषताओं, रूपों एवं इनके गुण-दोषों की चर्चा की गयी है।

11.12 अभ्यास प्रश्न :

1. प्रश्नावली के विभिन्न रूप कौन-कौन हैं ?
2. व्यक्ति अध्ययन विधि क्या है ?
3. एक अच्छी प्रश्नावली की क्या विशेषतायें होती हैं ?
4. व्यक्ति अध्ययन के कौन-कौन से पद हैं ?
5. व्यक्ति अध्ययन विधि के गुणों एवं दोषों को स्पष्ट कीजिये ।
6. प्रश्नावली निर्माण की कसौटियाँ क्या हैं ?

11.13 कुछ उपयोगी पुस्तकें

- सिध्दू, कुलबीर सिंह : मैथडलॉजी ऑफ रिसर्च इन एजूकेशन, स्टर्लिंग पब्लिकेशन प्रा०लि०, नई दिल्ली 2007।
- सिंह, राम पाल, : शैक्षिक अनुसंधान एवं सांख्यिकीय, विनोद पुस्तक मंदिर आगरा, 2005।
- श्रीवास्तव, डी०एन० : मनोवैज्ञानिक अनुसंधान एवं मापन, विनोद पुस्तक मंदिर, आगरा, 2006।
- गुप्ता, एस०पी० : आधुनिक मापन और मूल्यांकन, शारदा पुस्तक भवन, इलाहाबाद, 2010।

इकाई –12 समाजमिति प्रविधि

इकाई की रूपरेखा

- 12.1 प्रस्तावना
- 12.2 उद्देश्य
- 12.3 समाजमिति – एक परिचय
- 12.4 समाजमितीय तकनीक की प्रविधियां
 - 12.4.1 सोशियोग्राम
 - 12.4.2 सामाजिक माप मैट्रिक्स
 - 12.4.3 समाजमितीय सूचकांक
 - 12.4.4 गेस-हू-टेकनीक
 - 12.4.5 सामाजिक दूरी स्केल
- 12.5 सारांश
- 12.6 अभ्यास प्रश्न
- 12.7 कुछ उपयोगी पुस्तकें

12.1 प्रस्तावना

समाजमिति प्रविधियों का अनुप्रयोग ऐसे शैक्षिक अनुसन्धान के सन्दर्भ में होता है, जहाँ अध्ययन का उद्देश्य सामाजिक समूहों के गठन, सामाजिक सम्बन्धों, गुटों, किसी समूह में अत्यन्त लोकप्रिय व्यक्ति या समूह से विमुक्त अथवा एकल व्यक्ति से सम्बन्धित व्यक्ति का पता लगाना होता है। जैसा कि जॉन डब्लू वेस्ट ने कहा, परोक्ष रूप में समाजमिति प्रविधियों के अन्तर्गत व्यक्तियों के मतों का उपयोग आकर्षण एवं विकर्षण की स्थितियों का निर्धारण करने में किया जाता है। यह निश्चय उनसे पूछकर करना पड़ता है कि वह किसी विशेष परिस्थितियों में किसे चुनेगा या किसे आकृष्ट करेंगे।

12.2 उद्देश्य

इस इकाई के अध्ययन के उपरान्त आप—

1. समाजमिति तकनीक को समझ सकेंगे।
2. समाजमिति तकनीक की विभिन्न प्रविधियों को जान सकेंगे।
3. समाजमिति प्रविधि से प्राप्त प्रदत्तों का विश्लेषण कर सकेंगे।
4. सोशियोग्राम को बता सकेंगे।
5. समाजमितीय सूचकांक को समझ सकेंगे।

12.3 समाजमिति विधि : एक परिचय

समाजमिति तकनीक का प्रयोजन समूह में व्यक्ति विशेष के सामाजिक सम्बन्धों का अध्ययन करना है। इसके द्वारा विशेषकर से एकाकी और उपेक्षितों तथा अस्वीकृत व्यक्तियों की व्यक्तित्व सम्बन्धी समस्याओं का पता लगाने के लिए किया जाता है। व्यक्तियों के सामाजिक व्यवहार का आकलन करने हेतु यह तकनीक सूचना प्राप्त करने का एक उपयोग माध्यम है।

इस तकनीक में यह प्रयास किया जाता है कि समूह के सदस्यों में, उनसे यह पूछकर कि वे विभिन्न स्थितियों में किसे चुनेंगे या नहीं चुनेंगे। इस तकनीक का प्रयोग विभिन्न शिक्षण स्थितियों में, सामाजिक समायोजन, सामूहिक गतिकी, अनुशासन तथा अन्य सामाजिक सम्बन्धों की समस्याओं के अध्ययन में प्रयोग किया जाता है।

समूहों के अन्दर सामाजिक सम्बन्धों के मापन के लिए भिन्न-भिन्न प्रकार की तकनीकों का प्रयोग किया जाता है। शिक्षा के क्षेत्र में निम्नलिखित तकनीकों का प्रयोग मुख्य रूप से किया जाता है।

12.4 समाजमिति तकनीक की प्रविधियाँ

- (i) सोशियोग्राम (Sociogram)
- (ii) सामाजिक माप मैट्रिक्स (Sociometric Matrices)
- (iii) समाजमितीय सूचकांक (Sociometric Index)
- (iv) गेस-हू-टेकनीक (Guess who Technic)
- (v) सामाजिक दूरी स्केल (Social Distance Scale)

12.4.1 सोशियोग्राम (Sociogram) –

सोशियोग्राम में समूह के सदस्यों द्वारा एक-दूसरों के प्रति किये गये पसन्दों को एक आलेख या सादे कागज पर चित्र बनाकर दिखाया जाता है। शोधकर्ता ऐसे प्रश्नों से आरम्भ करता है जैसे “प्रत्येक सदस्य से यह पूछा जाता है कि आप किसके साथ कार्य करना सर्वाधिक पसन्द करेंगे ? अपनी पहली, दूसरी तथा तीसरी पसन्द बताइए।”

यदि समूह में लड़के तथा लड़कियाँ दोनों हैं तो लड़कों का चिन्ह ‘त्रिकोण’ (Δ) और लड़कियों का ‘वृत्त’ (O) हो सकता है। पसन्द का एक दिशा सूचक तीर से प्रदर्शित कर सकते हैं और आपसी चयन को दोनों दिशाओं की ओर इंगित करते हुए तीर (\leftrightarrow) से प्रदर्शित किया जा सकता है। जो सदस्य सबसे अधिक लोगों के द्वारा चुने जाते हैं उन्हें ‘तारा’(Stars) कहा जाता है। जो सदस्य दूसरे के द्वारा नहीं चुने जाते हैं उन्हें ‘आइसोलेट्स’ कहा जाता है। समूह के सदस्यों द्वारा एक-दूसरे को चुनकर बनाए गये छोटे समूह को ‘क्लिक’ कहा जाता है।

सोशियोग्राम के निर्माण में दूसरे चरण में तालिका बनायी जाती है। तालिका में छात्र का नाम तथा उसकी क्रम संख्या लिखी जाती है। पहले तीन कालमों में विद्यार्थी की अपनी पसन्द /चयन क्रम भरी जाती है। अगले तीन कालमों में प्रत्येक छात्र दूसरों द्वारा जितनी बार चुना गया तथा अन्तिम कालम में कुल चयनों का योग दर्शाया है।

सामाजिक माप आंकड़ा पत्र

क्र. सं.	छात्र का नाम	उसकी चयन			जितनी बार चुना गया			कुल चयन
		पहली	दूसरी	तीसरी	पहली	दूसरी	तीसरी	
1	अनिल कुमार	3	6	7	0	1	0	1
2	कुलदीप कुमार	1	4	3	1	0	1	2
3	ललित कुमार	7	4	1	0	1	3	4
4	सुरेश	2	3	6	1	1	1	3
5	सतीश	4	6	2	2	3	0	5
6	आशीष	3	4	7	0	1	2	3
7	अखिलेश	1	2	4	0	0	0	0

आंकड़ा पत्र पर पहला छात्र अनिल कुमार है। उसने 'छात्र की चयन' कालम में छात्र संख्या पहले चयन में 3 लिखा, पहला चयन ललित कुमार, दूसरी पसन्द आशीष तथा तीसरी पसन्द अखिलेश है। 'कितनी बार चुना गया' कालम में अनिल कुमार एक छात्र द्वारा दूसरी चयन में चुना गया और पहली व तीसरी चयन में किसी भी विद्यार्थी ने उसे नहीं चुना। अन्य विद्यार्थियों द्वारा वह केवल एक बार चुना गया और उसे 'कुल चयन' के कालम में दिखाया गया।

कुल चयन कालम में स्पष्ट है कि 'सतीश' तथा 'ललित कुमार' के क्रमशः 5 बार तथा 4 बार चुना गया। यह विद्यार्थी 'स्टार्स' कहे जाते हैं। 'अखिलेश' को किसी अन्य विद्यार्थी द्वारा नहीं चुना गया। ऐसे विद्यार्थी को 'आइसोलेट' कहा जाएगा। अनिल कुमार, कुलदीप कुमार, सुरेश, आशीष कम बार चुने गये इन्हें उपेक्षित (नेगेलक्टीज) कहेंगे।

सोशियोग्राम समूह के सम्बन्धों का आकृति चित्र प्रस्तुत किया जाता है। इसके निर्माण में निम्न प्रक्रिया अपनायी जाती है।

1. 'स्टार्स' के नाम सोशियोग्राम के मध्य में रखा जाता है। लड़को के चिन्ह त्रिकोण में तथा लड़कियों को वृत्त में रखा जाता है।
2. 'आइसोलेट्स' जिन्हें बहुत कम चुना गया, उन्हें सोशियोग्राम के बाहरी क्षेत्र में रखिए।
3. ज्यादा अंक प्राप्त करने वालों को 'स्टार्स' के पास रखा जाता है।
4. पूरी रेखा से पहले चयन को तथा खण्डित रेखा दूसरे चयन को तथा बिन्दु-डैश चिन्ह तीसरे चयन को दर्शाते हैं।



उत्तर प्रदेश राजर्षि टण्डन मुक्त विश्वविद्यालय,
इलाहाबाद

MAED-03
शोध विधियाँ तथा सांख्यिकी

खण्ड

4

सांख्यिकीय प्रविधियाँ

इकाई- 1 3	5
केन्द्रीय प्रवृत्ति तथा विचलनशीलता की मापें	
इकाई- 1 4	29
सहसम्बन्ध गुणांक एवं सामान्य प्रायिकता वक्र	
इकाई- 1 5	44
सांख्यिकीय अनुमान का आधार, टी-परीक्षण तथा प्रसरण विश्लेषण	
इकाई- 1 6	55
अप्राचलिक सांख्यिकी	

परामर्श-समिति

प्रो० नागेश्वर राव	कुलपति - अध्यक्ष
डॉ० हरीशचन्द्र जायसवाल	वरिष्ठ परामर्शदाता - कार्यक्रम संयोजक
डॉ० ए० के० सिंह	कुलसचिव - सचिव

विशेषज्ञ समिति

प्रो० एस० पी० गुप्ता	निदेशक, शिक्षा विद्या शाखा, उ.प्र. राजर्षि टण्डन मुक्त विश्वविद्यालय, इलाहाबाद
प्रो० राम शकल पाण्डेय	पूर्व आचार्य, शिक्षा शास्त्र विभाग, इलाहाबाद विश्वविद्यालय, इलाहाबाद
प्रो० हरिकेश सिंह	आचार्य शिक्षा संकाय, काशी हिन्दू विश्वविद्यालय, वाराणसी

परिमापक

प्रो० एस० पी० गुप्ता	निदेशक, शिक्षा विद्या शाखा, उ.प्र. राजर्षि टण्डन मुक्त विश्वविद्यालय, इलाहाबाद
----------------------	--

सम्पादक

प्रो० एस० सी० अग्रवाल	शिक्षाशास्त्र विभाग, सी०एस०जे०एम० विश्वविद्यालय, कानपुर
-----------------------	--

लेखक

डॉ० प्रदीप कुमार पाण्डेय	उपनिदेशक/उपाचार्य, शिक्षा विद्याशाखा उ०प्र० रा०ट० मुक्त विश्वविद्यालय, इलाहाबाद
--------------------------	--

© उत्तर प्रदेश राजर्षि टण्डन मुक्त विश्वविद्यालय, इलाहाबाद

सर्वाधिकार सुरक्षित। इस पाठ्य-सामग्री का कोई भी अंश उत्तर प्रदेश राजर्षि टण्डन मुक्त विश्वविद्यालय की लिखित अनुमति लिए बिना, मिमियोग्राफ अथवा किसी अन्य साधन से पुनः प्रस्तुत करने की अनुमति नहीं है।

उत्तर प्रदेश राजर्षि टण्डन मुक्त विश्वविद्यालय, इलाहाबाद की ओर से डॉ० ए० के० सिंह, कुलसचिव द्वारा मुद्रित एवं प्रकाशित, अप्रैल 2011,
मुद्रक नितिन प्रिन्टर्स, 1, पुराना कटरा, इलाहाबाद।

MAED-03

शोध विधियाँ तथा सांख्यिकी

खण्ड-1 शोध का अर्थ, आवश्यकता, समस्या की प्रकृति तथा डिजाइन

- इकाई-01 शोध का अर्थ, प्रकार एवं आवश्यकता
- इकाई-02 शोध समस्या की प्रकृति एवं चयन
- इकाई-03 शोध परिकल्पना
- इकाई-04 शोध प्रतिचयन एवं आंकड़ों का प्रतिचयन

खण्ड-2 अनुसन्धान के प्रकार

- इकाई-05 ऐतिहासिक अनुसन्धान
- इकाई-06 वर्णनात्मक अनुसन्धान
- इकाई-07 प्रयोगात्मक अनुसन्धान
- इकाई-08 गुणात्मक अनुसन्धान

खण्ड-3 आंकड़ों के संग्रह की तकनीकियाँ

- इकाई-09 परीक्षण
- इकाई-10 साक्षात्कार एवं मापनी विधियाँ
- इकाई-11 प्रश्नावली एवं व्यक्ति-अध्ययन विधि
- इकाई-12 समाजमिति प्रविधि

खण्ड-4 सांख्यिकीय प्रविधियाँ

- इकाई-13 केन्द्रिय प्रवृत्ति तथा विचलनशीलता की मापें
- इकाई-14 सहसम्बन्ध गुणांक एवं सामान्य प्रायिकता वक्र
- इकाई-15 सांख्यिकी अनुमान का आधार, टी-परीक्षण तथा प्रसरण विश्लेषण
- इकाई-16 अप्राचलिक सांख्यिकी

खण्ड- परिचय -4 : सांख्यिकीय प्रविधियाँ

इस खण्ड में शैक्षिक अनुसन्धान के लिये आवश्यक सांख्यिकीय प्रविधियों को चार इकाइयों में समावेशित किया गया है। यो चार इकाइयाँ क्रमशः केन्द्रीय प्रवृत्ति तथा विचलनशीलता की मापें, सहसम्बन्ध गुणांक एवं सामान्य प्रायिकता वक्र, सांख्यिकीय अनुमान का आधार, टी-परीक्षण तथा प्रसरण विश्लेषण एवं अप्राचलिक सांख्यिकी से सम्बन्धित है।

इकाई-13 में केन्द्रीय प्रवृत्ति की मापें के अन्तर्गत मध्यमान, मध्यांक एवं बहुलक की चर्चा किसी समूह की विशेषताओं को एक प्राप्तांक द्वारा व्यक्त करने के रूप में की गयी है। इन तीनों मापों का प्रयोग विभिन्न परिस्थितियों को दृष्टिगत रखकर किया जाता है। परन्तु इस एक मान से समूह के बारे में बहुत अधिक जानकारी प्राप्त नहीं हो सकती इसलिए समूह की विचलनशीलता का ज्ञान होना भी आवश्यक है। विचलन की मापों के प्रकार, उनकी विशेषतायें एवं गणना सीखना भी आवश्यक है।

इकाई-14 में दो चरों के मध्य सहसम्बन्ध ज्ञात करने की विधियों के साथ-साथ सहसम्बन्ध के प्रकारों को दर्शाया गया है। सह-सम्बन्ध बताता है कि किसी समूह के एक चर के मान में परिवर्तन होने पर दूसरे चर के मान में किस प्रकार का परिवर्तन होने की सम्भावना होती है। सामान्य प्रायिकता वक्र सांख्यिकी विशेषकर अनुमानात्मक सांख्यिकी के क्षेत्र की एक महान खोज है। एक आदर्श तथा गणितीय वक्र के बाद की इसकी विशेषतायें जीवसंख्या की प्रवृत्ति के रूप में बहुत व्यावहारिक क्षेत्र के लिये बहुत ही उपयोगी सिद्ध हुई है।

इकाई-15 में सांख्यिकी अनुमान के आधार कौन-कौन है, की चर्चा है। इस इकाई में दो मध्यमानों के अन्तर की सार्थकता परीक्षण के रूप में बहुतायत से प्रयुक्त t - परीक्षण जो एक प्राचलिक सांख्यिकी है की विशेषताओं, मान्यताओं एवं गणना की प्रक्रिया वर्णित है। परन्तु दो से अधिक मध्यमानों के अन्तर की सार्थकता हेतु एक से अधिक बार t - परीक्षण का प्रयोग करना पड़ता है। लेकिन दो से अधिक मध्यमानों की सार्थकता परीक्षण के लिये t - परीक्षण ज्यादा उपयुक्त रहता है। यह भी एक महत्वपूर्ण प्राचलिक सांख्यिकी है।

इकाई-16 में अप्राचलिक सांख्यिकी विधियों का वर्णन है। अप्राचलिक सांख्यिकी छोटे न्यादर्श तथा ऐसी परिस्थितियों में जब न्यादर्श प्राचलिक सांख्यिकी की आवश्यक शर्तों को पूरा नहीं करते में प्रयुक्त की जाती है। अप्राचलिक सांख्यिकी में काई-वर्ग परीक्षण सबसे महत्वपूर्ण परीक्षण है। काई-वर्ग का प्रयोग तब किया जाता है जब आँकड़े या सूचनायें आवृत्तियों के रूप में प्राप्त होते हैं। इसकी गणना प्रक्रिया भी सरल है। इस परीक्षण के अतिरिक्त 'मध्यांक परीक्षण' कोलमोगोरोव-स्मिरनोव परीक्षण, मान-व्हिटनी परीक्षण भी महत्वपूर्ण अप्राचलिक सांख्यिकी विधियाँ हैं।

इकाई –13 केन्द्रीय प्रवृत्ति तथा विचलनशीलता की मापें

इकाई की रूपरेखा

- 13.1 प्रस्तावना
- 13.2 उद्देश्य
- 13.3 केन्द्रीय प्रवृत्ति की मापें
 - 13.3.1 मध्यमान
 - 13.3.2 मध्यांक
 - 13.3.3 बहुलांक
- 13.4 विचलनशीलता की मापें
- 13.5 विचलनशीलता की मापों के प्रकार
 - 13.5.1 प्रसार
 - 13.5.2 चतुर्थांश विचलन
 - 13.5.3 मध्यमान विचलन
 - 13.5.4 मानक विचलन
- 13.6 अभ्यास प्रश्न
- 13.7 कुछ उपयोगी पुस्तकें
- 13.8 आंकिक अभ्यास प्रश्नों के उत्तर

13.1 प्रस्तावना

सांख्यिकी व्यवहारिक विज्ञानों के एक साधन के रूप में समस्या समाधान हेतु सहायक होती है। सांख्यिकी, व्यवहारिक गणित से लेकर शोध अध्ययनों तक किसी भी कार्य को नहीं छोड़ती, सबका साथ देती है। यह अन्तिम निर्णय बिन्दु तक पहुँचने में सहायक होती है। यह समस्या हल करने में साधन एवं उपकरण के रूप में महत्वपूर्ण भूमिका अदा करती है। वैसे सांख्यिकी के महत्वपूर्ण कार्य हैं—आंकड़ों का संकलन, आंकड़ों का वर्गीकरण, आंकड़ों का सारणीयन, आंकड़ों का व्यवस्थापन, आंकड़ों का विश्लेषण, आंकड़ों का निर्वचन, आंकड़ों का सामान्यीकरण, चयन, पूर्वकथन आदि। इस इकाई में हम लोग केन्द्रीय प्रवृत्ति की मापों के साथ-साथ विचलनशीलता की मापों आदि को भी समझने का प्रयास करेंगे।

13.2 उद्देश्य

1. केन्द्रीय प्रवृत्ति की मापों को समझ सकेंगे।
2. विभिन्न रूपों के आंकड़ों से केन्द्रीय प्रवृत्ति की मापों की गणना का कार्य कर सकेंगे।
3. विचलनशीलता की मापों के प्रकार को समझ सकेंगे।

4. चतुर्थांश विचलन की व्याख्या कर सकेंगे।
5. व्यवस्थित अंक सामग्री से चतुर्थांश विचलन की गणना कर सकेंगे।
6. मानक विचलन के बारे में जान सकेंगे।
7. मानक विचलन की गणना कर सकेंगे।

13.3 केन्द्रीय प्रवृत्ति की मापें (Measures of Central Tendency)

केन्द्रीय प्रवृत्ति का अर्थ उस मान से है जो प्राप्त आँकड़ों का प्रतिनिधित्व करता है अर्थात् वह मान जो प्राप्त आँकड़ों में सबसे अधिक केन्द्र में आया हो। सामान्यतः यह एक ऐसा मान होता है जो आँकड़ों के केन्द्र में स्थित होता है तथा सभी मान इस मान की ओर ही प्रवृत्त होते हैं, इसलिये इन्हें केन्द्रीय प्रवृत्ति का मान कहते हैं। इन मापों के कई प्रकार होते हैं। परन्तु शैक्षिक क्षेत्र में निम्न तीन मानों का प्रयोग किया जाता है –

- (i) मध्यमान (Mean)
- (ii) मध्यांक (Median)
- (iii) बहुलांक (Mode)

13.3.1 (i) मध्यमान या माध्य (Mean) –

समस्त अंकों के योग में उन अंकों की संख्या का भाग देने पर जो भागफल प्राप्त होता है, उसे मध्यमान कहा जाता है।

उदाहरण के लिए 5 और 7 का मध्यमान $5+7/2$ अर्थात् 6 है। मध्यमान के संकेत को 'M' से प्रदर्शित करते हैं। इसकी निम्न विशेषतायें होती हैं –

मध्यमान की विशेषतायें :-

- (1) वितरण का प्रत्येक अंक मध्यमान की स्थिति को प्रभावित करता है अर्थात् वितरण के प्राप्तांकों में से किसी प्राप्तांक के घटने-बढ़ने से उस वितरण का मध्यमान घट-बढ़ जाता है।
- (2) मध्यमान दिये हुये वितरण का सन्तुलन बिन्दु या केन्द्र-बिन्दु होता है।
- (3) दिये हुए वितरण के छोरों पर स्थिति प्राप्तांक मध्यमान के मान को सर्वाधिक प्रभावित करते हैं।
- (4) दिये गये वितरण के सभी प्राप्तांकों को एक निश्चित राशि से गुणा करने पर मध्यमान का मान भी निश्चित राशि के गुणनफल के बराबर हो जाता है।

मध्यमान का प्रयोग कब करें –

1. जब सबसे अधिक विश्वसनीय केन्द्रीय प्रवृत्ति के मान का पता लगाना हो।

2. शुद्ध केन्द्रीय प्रवृत्ति के माप की गणना हेतु भी मध्यमान की गणना की जाती है।
3. वितरण के प्रत्येक अंक को महत्व देने के लिए भी मध्यमान की गणना की जाती है।
4. अनेक सांख्यिकी गणनाओं जैसे प्रमाणिक विचलन, मध्यमान विचलन, सह सम्बन्ध आदि की गणना में भी मध्यमान का प्रयोग होता है।
5. तुलनात्मक अध्ययन करते समय भी मध्यमान की गणना की जाती है।
6. जब प्राप्तांको का वितरण सामान्य होता है तब भी मध्यमान की गणना की जाती है।

मध्यमान के लाभ (Advantages of Mean) -

1. इसकी गणना शीघ्रता से की जा सकती है।
2. केन्द्रीय प्रवृत्ति का सर्वाधिक शुद्ध मान इसी के प्रयोग से प्राप्त होता है।
3. मध्यमान की सहायता से दो या दो से अधिक समूहों के मध्य तुलना अन्य केन्द्रीय प्रवृत्ति के मापों की तुलना में सबसे अधिक सरलता से होती है।
4. दिये गये वितरण के अंकों का शुद्ध प्रतिनिधित्व मध्यमान ही करता है।

मध्यमान के दोष (Disadvantages of Mean)-

1. मध्यमान के द्वारा कभी-कभी असम्भव प्रकृति के परिणाम भी प्राप्त हो जाते हैं जैसे- 10.50 विद्यार्थी आदि।
2. प्राप्तांको के अधूरे होने पर मध्यमान की गणना नहीं की जा सकती है।
3. प्राप्तांको का वितरण सामान्य न होने पर मध्यमान की गणना करना उपयुक्त नहीं होता है।

अव्यवस्थित आँकड़ों का मध्यमान -

अव्यवस्थित आँकों का मध्यमान ज्ञान करने के लिए निम्नलिखित सूत्र का प्रयोग किया जाता है।

$$\text{सूत्र : } M = \sum X / N$$

जहाँ $M =$ मध्यमान, $X =$ प्राप्तांक
 $\sum =$ कुल योग, $N =$ प्राप्तांको की संख्या

उदाहरण - किसी परीक्षण पर चार छात्रों के प्राप्तांक 10, 12, 14, 16 है। इन प्राप्तांको का मध्यमान ज्ञान करिये -

हल - प्रश्नानुसार

$$\begin{aligned} X &= 10, 12, 14, 16 \\ \sum X &= 10 + 12 + 14 + 16 = 52 \\ N &= 4 \end{aligned}$$

इन मूल्यों को सूत्र में रखने पर, $M = \sum X / N = 52 / 4 = 13$ उत्तर

व्यवस्थित आँकड़ों का मध्यमान :-

व्यवस्थित आँकड़ों से मध्यमान ज्ञान करने की निम्नलिखित दो विधियाँ हैं-

1. दीर्घ विधि (Long Method)
2. संक्षिप्त विधि (Short Method)

(1) दीर्घ विधि द्वारा मध्यमान ज्ञात करने का सूत्र –

$$M = \frac{\sum fx}{N}$$

जबकि $M =$ मध्यमान

$x =$ वर्गान्तर का मध्य बिन्दु =

$\sum =$ कुल योग $f =$ आवृत्तियाँ

$fx =$ आवृत्तियाँ तथा मध्य बिन्दु का गुणा
 $N =$ आवृत्तियों का योग $\frac{\text{उच्च सीमा} + \text{निम्न सीमा}}{2}$

दीर्घ विधि द्वारा मध्यमान ज्ञात करना –

दीर्घ विधि द्वारा मध्यमान ज्ञात करने में निम्न पद अपनाये जाते हैं –

1. अंक सामग्री को व्यवस्थित कर वर्गान्तरों के मध्य बिन्दु को ज्ञात करना।
2. प्रत्येक वर्गान्तर के मध्य बिन्दु से उसके सामने की आवृत्ति से गुणा करके fx के स्तम्भ में लिखना।
- 3- fx स्तम्भ की संख्याओं को जोड़कर $\sum fx$ मूल्य ज्ञात करना।
4. मध्यमान निकालने के लिए $\sum fx$ को N से भाग देना।

उदाहरण – 2

निम्न आवृत्ति वितरण के लिये मध्यमान की गणना कीजिये ?

वर्गान्तर (CI)	35 – 39	30 – 34	25 – 29	20 - 24	15 – 19	10-14	5 - 9
आवृत्ति (f)	3	4	2	8	6	3	4

हल – निम्न तालिका बनाकर मध्यमान को ज्ञात किया जा सकता है—

दीर्घ विधि द्वारा मध्यमान की गणना

वर्गान्तर (C.I.)	आवृत्ति (f)	मध्य बिन्दु(Mid Point)	fx
35 – 39	3	37	111
30 – 34	4	32	128
25 – 29	2	27	54
20 – 24	8	22	176
15 – 19	6	17	102
10 – 14	3	12	36
5 – 9	4	7	28
	$N = 30$		$\sum fx = 635$

(2) संक्षिप्त विधि द्वारा मध्यमान ज्ञात करने का सूत्र –

$$M = AM + (\sum fd / N) \times C.I.$$

जबकि $M =$ मध्यमान

$AM =$ कल्पित मान

$fd =$ आवृत्ति और विचलन का गुणा

$N =$ आवृत्तियों का योग

$C.I =$ वर्गान्तरों का आकार = (वर्गान्तर की उच्च सीमा –
निम्न सीमा) + 1

संक्षिप्त विधि द्वारा मध्यमान ज्ञान करना –

संक्षिप्त विधि द्वारा मध्यमान ज्ञात करने में निम्न पद अपनाये जाते हैं।

1. किसी भी वर्गान्तर में कल्पित मध्यमान का निर्धारण कर उसके मध्य बिन्दु को ज्ञात करना।
2. विचलनों का निर्धारण करना। जिस वर्गान्तर में कल्पित मध्यमान मानते हैं उसके सामने विचलन (d) वाले स्तम्भ में शून्य लिखना तथा जिधर मध्य बिन्दुओं का मान बढ़ता है उस ओर विचलन क्रमशः +1, +2, +3, +4 आदि लिखते हैं और जिस ओर मध्य बिन्दुओं का मान घटता है उस ओर क्रमशः -1, -2, -3, -4 आदि लिखते हैं।
3. प्रत्येक वर्गान्तर की f (आवृत्ति) का गुणा उसके विचलन (d) से कर fd ज्ञात करना।
4. सभी वर्गान्तरों के fd मान का योग $\sum fd$ ज्ञात करना। इसके लिए षट्कोणात्मक तथा ऋणात्मक संख्याओं का योग अलग-अलग ज्ञात करते हैं। इसके बाद दोनों का योग करते हैं यह योग $\sum fd$ के बराबर होता है।
5. वर्गान्तर के अन्तराल (C.I.) तथा आवृत्तियों के योग (N) को ज्ञात करना।
6. सभी संख्याओं को सूत्र में रखते हुए गणना कर मध्यमान ज्ञात करना।

उदाहरण – निम्नलिखित प्रदत्तों के लिये संक्षिप्त विधि द्वारा मध्यमान ज्ञात कीजिए—

वर्गान्तर (CI)	20 – 24	15 – 19	10 – 14	5 - 9	0 – 4
आवृत्ति (f)	4	8	6	4	3

हल – निम्न तालिका बनाकर मध्यमान को ज्ञात किया जा सकता है—

वर्गान्तर (C.I.)	आवृत्ति (f)	विचलन (d)	विचलन x आवृत्ति (fd)
20–24	4	+2	+8
15–19	8	+1	+8
10–14	6	0	0
5–9	4	-1	-4
0–4	3	-2	-6
	N=25		Σfd=+6

$$M = M + \frac{(\sum fd)}{N} \times C.I.$$

$$\begin{aligned} \text{जबकि } AM &= 12 & \sum fd &= +6 \\ C.I. &= 5 & N &= 25 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{मध्यमान} &= 12 + \frac{6}{25} \times 5 \\ &= 12 + 30/25 \\ &= 12 + 1.20 \end{aligned}$$

$$\text{मध्यमान (M)} = 13.20 \text{ उत्तर}$$

13.3.2 (ii) मध्यांक (Median) –

केन्द्रीय प्रवृत्ति का दूसरा महत्वपूर्ण माप मध्यांक (Median) है। यह दो शब्दों मध्य + अंक से मिलकर बना है, जिसका अर्थ मध्य का अंक बताने वाला माप है। अतः मध्यांक वह बिन्दु है जो कि प्रदत्त (data) को दो समान भागों में विभक्त कर देता है। मध्यांक के बिन्दु से एक ओर अधिक मान वाले 50 प्रतिशत प्रदत्त होते हैं तथा दूसरी ओर कम माने वाले शेष 50 प्रतिशत प्रदत्त होते हैं। इसे सामान्यतः संकेत Md से प्रदर्शित किया जाता है।

मध्यांक की विशेषताएं :-

1. मध्यांक वह बिन्दु है जो कि प्रदत्त को दो समान भागों में विभाजित करता है।
2. किसी वितरण के छोरों पर स्थित प्राप्तांक मध्यांक के मान को कम प्रभावित करते हैं।
3. मध्यांक की मानक त्रुटि मध्यमान की मानक त्रुटि से अधिक परन्तु बहुलांक की मानक त्रुटि से कम होती है।

मध्यांक का प्रयोग कब करें –

1. जब अंक सामग्री या प्रदत्तों का वास्तविक मध्य बिन्दु ज्ञात करना हो।
2. जब प्रदत्त सामान्य वितरण के अनुरूप न हो तथा उसमें विषमता भी निहित हो, तब केन्द्रीय प्रवृत्ति के माप के रूप में मध्यांक का प्रयोग करना चाहिए।
3. जब अपेक्षाकृत कम शुद्ध केन्द्रीय प्रवृत्ति के मान की आवश्यकता हो।
4. जब अपूर्ण वितरण दिया हो अर्थात् प्रदत्तों से कुछ अंक न मिल सकें हों।

मध्यांक की गणना

(1) अव्यवस्थित आंकड़ों का मध्यांक ज्ञात करना –

अव्यवस्थित अंक सामग्री के मध्यांक ज्ञात करने का निम्न सूत्र है—

$$Md = \left(\frac{N+1}{2} \right)^{\text{th}} \text{ term व वां पद में से एक}$$

जबकि $N =$ प्राप्तांको का योग

अव्यवस्थित प्रदत्त द्वारा मध्यांक की गणना करने के लिए सर्वप्रथम सभी प्राप्तांको को आरोही या अवरोही के क्रम में व्यवस्थित करते हैं। तत्पश्चात् प्राप्तांको की संख्या में एक जोड़कर और 2 से भाग देकर प्राप्त मान वाले प्रदत्त को ज्ञात कर मध्यांक ज्ञात करते हैं।

उदाहरण— निम्न अव्यवस्थित आंकड़ों का मध्यांक ज्ञात करिये—

4, 9, 8, 6, 7, 9, 3, 5, 12

हल : अंको को आरोही क्रम में व्यवस्थित करने पर

3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 9, 12

चूँकि प्राप्तांको की संख्या $N=9$ है, इसलिये N के इस मूल्य को उपरोक्त सूत्र में

$$\begin{aligned} Md &= \left(\frac{N+1}{2} \right)^{\text{th}} \text{ term} \\ &= \left(\frac{9+1}{2} \right)^{\text{th}} \text{ term} \\ &= \left(\frac{10}{2} \right)^{\text{th}} \text{ term} \end{aligned}$$

$$= 5^{\text{th}} \text{ term} = \text{अभीष्ट मध्यांक}$$

क्रम में व्यवस्थित अंको में पाचवाँ पद (term) 7 है। अतः अभीष्ट मध्यांक 7 है।

विशेष – उपरोक्त सूत्र का प्रयोग N के विषम संख्या में होने पर किया जाता है। यदि प्रदत्तों /प्राप्तांको की कुल संख्या N एक सम संख्या हो तो उपरोक्त सूत्र निम्न प्रकार का होगा—

$$Md = \frac{\left(\frac{N}{2}\right) + \left(\left(\frac{n}{2}\right) + 1\right)}{2} \text{ वां पद}$$

(2) व्यवस्थित आँकड़ों का मध्यांक ज्ञात करना :-

व्यवस्थित अंक सामग्री का मध्यांक ज्ञात करने के लिए निम्नलिखित सूत्र का प्रयोग करते हैं।

$$Md = L + \left[\frac{\frac{N}{2} - F}{fm} \right] \times i$$

जबकि Md = मध्यांक

L = मध्यांक वर्गकी वास्तविक निम्नतम सीमा है।

fm = मध्यांक वर्ग की आवृत्ति है।

$\frac{N}{2}$ = आवृत्तियों या प्राप्तांको के योग का आधा

F = L के नीचे की आवृत्तियों का योग

i = वर्गान्तर का विस्तार

व्यवस्थित आँकड़ों से मध्यांक की गणना निम्न पदों में करते हैं –

1. आवृत्ति वितरण में दी गयी आवृत्तियों की संचयी आवृत्ति ज्ञात करते हैं।
2. आवृत्तियों के योग के आधे (N/2) की गणना करते हैं।
3. फिर मध्यांक वर्ग का निर्धारण करते हैं अर्थात वह वर्गान्तर जिसमें आवृत्तियों के योग की आधी वाली संख्या (N/2) वीं संचयी आवृत्ति पड़ती है।
4. इस वर्गान्तर की वास्तविक उच्चतम सीमा तथा निम्नतम सीमा ज्ञात करते हैं।
5. सूत्र के आधार पर मध्यांक की गणना करते हैं।

उदाहरण—निम्नलिखित व्यवस्थित प्रदत्त के आधार पर मध्यांक की गणना करिये।

वर्गान्तर (CI)	35 – 39	30 – 34	25 – 29	20 – 24	15 – 19	10-14	5 - 9
आवृत्ति	6	4	3	5	7	3	2

हल – निम्न तालिका बनाकर मध्यमान को ज्ञात किया जा सकता है—

वर्गान्तर (C.I.)	आवृत्ति (f)	संचयी आवृत्ति (c.f.)
35 – 39	6	30
30 – 34	4	24
25 – 29	3	20
20 – 24	5	17
15 – 19	7	12
10 – 14	3	5
5 – 9	2	2
	N = 30	

अतः उपरोक्त तालिका से $N/2 = 15$ का मान संचयी आवृत्ति 17 में स्थित होगा। इसलिये मध्यांक वर्ग 20–24 होगा।

$$L = 19.50 \quad N/2 = 15 \quad fm = 5 \quad F = 12$$

इन मूल्यों को सूत्र में रखने पर—

$$\begin{aligned} Md &= L + \left(\frac{\frac{N}{2} - F}{fm} \right) \times i \\ &= 19.50 + \left(\frac{\frac{30}{2} - 12}{5} \right) \times 5 \\ &= 19.50 + \left(\frac{15 - 12}{5} \right) \times 5 = 19.50 + 3 = 22.50 \text{ Ans.} \end{aligned}$$

13.3.3 (iii) बहुलांक (Mode)

अव्यवस्थित अंक सामग्री में जिस प्राप्तांक की आवृत्ति सबसे अधिक होती है उसे प्राप्तांक की दी हुई अंक सामग्री का बहुलांक कहते हैं। गिलफोर्ड के अनुसार, “किसी वितरण में वह बिन्दु जिसकी आवृत्ति सर्वाधिक हो, बहुलांक कहलाता है।” बहुलांक को अंग्रेजी में Mode कहा जाता है। Mode शब्द फ्रेंच भाषा के La Mode से बना है, जिसका अर्थ फैशन या रिवाज होता है। जिस वस्तु का फैशन होता है, अधिकांश व्यक्ति उसी वस्तु का उपभोग करते हैं। सांख्यिकी में इसका अर्थ उस प्राप्तांक से होता है जिसकी आवृत्ति सर्वाधिक हो।

बहुलांक की विशेषतायें :-

1. बहुलांक की गणना अन्य केन्द्रीय प्रवृत्ति के मापों की अपेक्षा सरल है।
2. यह केन्द्रीय प्रवृत्ति का अधिक स्थिर और विश्वसनीय मान नहीं है।
3. बहुलांक शुद्धता की दृष्टि से मध्यमान (Mean) तथा मध्यांक (Median) की अपेक्षा कम शुद्ध माप है।
4. बहुलांक का मापन अधिक सरलता से व शीघ्रता से ज्ञात किया जा सकता है।

बहुलांक का प्रयोग कब करें :-

1. जब सबसे कम शुद्ध केन्द्रीय प्रवृत्ति के मान की गणना करनी हो।
2. जब केवल निरीक्षण मात्र से ही केन्द्रीय प्रवृत्ति के मान की गणना करनी हो।
3. जब अधिक लोकप्रिय, फैशन या शीघ्रता से किसी समस्या का अध्ययन करना हो।
4. जब वितरण के कुछ वर्ग या अंक छूटे हुए हों।

अव्यवस्थित आंकड़ों का बहुलांक :-

अव्यवस्थित अंक सामग्री का बहुलांक ज्ञात करने के लिये यह देखा जाना चाहिये कि किस अंक की आवृत्ति सबसे अधिक है। सर्वाधिक आवृत्ति वाला अंक ही बहुलांक होगा।

उदाहरण – निम्नलिखित अंक सामग्री का बहुलांक ज्ञात करिये –

6, 7, 9, 8, 11, 8, 10, 8, 9, 7, 8, 12, 6

इस तालिका से स्पष्ट है कि 8 अंक की आवृत्ति सर्वाधिक हुयी है अस्तु अभीष्ट बहुलांक 8 होगा।

व्यवस्थित आंकड़ों का बहुलांक –

व्यवस्थित अंक सामग्री का बहुलांक ज्ञात करने के लिये दो सूत्र प्रयोग में लाये जाते हैं।

प्रथम सूत्र— $Mo = 3 \text{ Median} - 2 \text{ Mean}$

इस विधि द्वारा बहुलांक ज्ञात करने के लिये अंक सामग्री का मध्यांक व मध्यमान ज्ञात किया जाता है तत्पश्चात मध्यांक में 3 का गुणा करके उसमें से मध्यमान के दूने को घटा दिया जाता है।

द्वितीय सूत्र -

केन्द्रीय प्रवृत्ति तथा
विचलनशीलता की मापें

$$M_o = L + \frac{(f - f_1)}{(f - f_1) + (f - f_2)} \times C.I.$$

जबकि $L =$ उस वर्गान्तर की वास्तविक निम्नतम सीमा जिसमें आवृत्तियों की संख्या सबसे अधिक है।

$f =$ उस वर्गान्तर की आवृत्ति जिसमें आवृत्तियों की संख्या सबसे अधिक है।

$f_1 =$ सबसे अधिक आवृत्तियों वाले वर्गान्तर के ठीक नीचे वाले वर्गान्तर की आवृत्ति

$f_2 =$ सबसे अधिक आवृत्तियों वाले वर्गान्तर के ठीक ऊपर वाले वर्गान्तर की आवृत्ति

$C.I =$ वर्गान्तर विस्तार

इस सूत्र द्वारा बहुलांक ज्ञात करने के लिये सर्वप्रथम वह वर्गान्तर ढूँढते हैं जिसकी आवृत्ति सर्वाधिक हो, फिर इस वर्गान्तर की वास्तविक निम्न सीमांक ज्ञात करते हैं। फिर f, f_1, f_2 तथा $C.I.$ ज्ञात करते हैं। इन सभी मूल्यों को उपरोक्त सूत्र में रखकर बहुलांक की गणना कर लेते हैं।

उदाहरण - निम्न व्यवस्थित अंक सामग्री का बहुलांक ज्ञात कीजिए-

वर्गान्तर (C.I.)	आवृत्ति (f)
50 - 54	2
45 - 49	2
40 - 44	3
35 - 39	3
30 - 34	5
25 - 29	4
20 - 24	3
15 - 19	2
10 - 14	1
	$N = 25$

हल : प्रथम सूत्र के अनुसार बहुलांक

उपरोक्त प्रश्न का पूर्व वर्णित विधियों से मध्यमान तथा मध्यांक ज्ञात करने पर

$$M(\text{Mean}) = 32.6$$

$$Md(\text{Median}) = 32$$

सूत्र से

$$\begin{aligned} Mo &= 3 \text{ Median} - 2 \text{ Mean} \\ Mo &= 3 \times 32 - 2 \times 32.6 \\ &= 96 - 65.2 \\ &= 30.80 \end{aligned}$$

अर्थात् बहुलांक = 30.80

द्वितीय सूत्र के अनुसार बहुलांक –

प्रश्न में $L = 29.5$, $f = 5$, $f_1 = 4$, $f_2 = 3$, $C.I. = 5$

इन मूल्यों को सूत्र में रखने पर

$$\begin{aligned} Mo &= L + \frac{(f - f_1)}{(f - f_1) + (f - f_2)} \times C.I. \\ &= 29.5 + \frac{(5 - 4)}{(5 - 4) + (5 - 3)} \times 5 \\ &= 29.5 + \frac{1}{1 + 2} \times 5 \\ &= 29.5 + \frac{1}{3} \times 5 \end{aligned}$$

$$= 31.166 \text{ अथवा } 31.17$$

अर्थात् बहुलांक = 31.17

दोनों सूत्रों से प्राप्त बहुलांक के मानों में दृष्टिगोचर अन्तर गणना की विधियों के कारण है। जो दशमलव मान में है। इस सूक्ष्म अन्तर को सांख्यिकी गणना के क्षम्य माना जाता है।

13.4 विचलनशीलता की मापें (Masures of Variability)

प्रदत्त की मध्य स्थिति अथवा केन्द्रीय स्थिति का ज्ञान मध्यमान (Mean), मध्य यांक (Median) तथा बहुलांक द्वारा ज्ञात होता है, किन्तु प्रदत्त के प्राप्तांको का फैलाव किस प्रकार का है ? यह ज्ञान हमें विचलन के माप द्वारा ज्ञात होता है।

लिंडक्वूस्ट (1950) के अनुसार, “विचलनशीलता (variability) वह सीमा है, जिसमें प्राप्तांक अपने मध्यमान के ऊपर और नीचे की ओर फैले या बिखरे होते हैं।”

गैरेट (1973) के अनुसार, “ विचलनशीलता (Variability) का अर्थ प्राप्तांको के वितरण या फैलाव से है, यह फैलाव प्राप्तांको की केन्द्रीय प्रवृत्ति के चारों ओर होता है।”

अतः उपरोक्त परिभाषाओं के आधार पर हम कह सकते हैं कि किसी अंक सामग्री का विचलन अंक उस अंक सामग्री के मध्यमान के दोनो ओर उसके विभिन्न अंको के विचलन या फैलाव को प्रदर्शित करता है। विचलन मानों की सहायता से विभिन्न समूहों की सजातीय (Homogeneity) तथा विषम जातीयता (Heterogeneity) ज्ञात की जाती है। एक समूह का विचलन मान जितना कम होता है। समूह उतना ही अधिक सजातीय होता है और विचलन मान जितना अधिक होता है समूह उतना ही अधिक विषम जातीय होता है।

13.5 विचलनशीलता की मापों के प्रकार

विचलनशीलता को ज्ञात करने के लिए निम्नलिखित चार विधियाँ या माप (Measures) अधिक प्रचलित है। प्रायः इन्हीं मापों का प्रयोग मनोविज्ञान और शिक्षा में अधिक होता है—

- (1) प्रसार (Range)
- (2) चतुर्थांश विचलन (Quartile Deviation or Q)
- (3) मध्यमान विचलन (Mean Deviation or M.D.)
- (4) मानक विचलन (Standard Deviation or S.D.)

13.5.1 प्रसार (Range) -

विचलन के मापकों में प्रसार अपेक्षाकृत सरल माप है। इसका प्रयोग आवृत्ति वितरण तालिका (Frequency Distribution Table)° बनाते समय किया जाता है। अधिकतम अंक या मान (Highest Score) तथा न्यूनतम अंक (Lowest Score) के अन्तर को प्रसार कहते हैं। इसका संकेत चिन्ह (Symbol) R है।

उदाहरण – निम्नलिखित प्राप्तांको का प्रसार ज्ञात कीजिए—

21, 36, 38, 26, 27, 28, 30, 32, 24, 19, 22, 30

हल— प्रश्न में, अधिकतम प्राप्तांक (Highest Score) = 38

निम्नतम प्राप्तांक (Lowest Score) = 19

अतः प्रसार $R = 38 - 19 = 19$ उत्तर।

प्रसार की विशेषताएं –

1. प्रसार अधिकतम और न्यूनतम अंको के बीच की दूरी है।
2. दिये हुए प्राप्तांको में से मध्य के प्राप्तांको का प्रभाव प्रसार पर नहीं पड़ता है। उदाहरण के लिए 5, 8, 11, 14, 17, 19 और 5, 9, 9, 8, 18, 19 दोनों समूहों का प्रसार एक सा ही है।
3. प्रसार के द्वारा अधिकतम प्राप्तांक व न्यूनतम प्राप्तांक के बीच की दूरी (Distance) का ज्ञान होता है। केन्द्रीय प्रवृत्ति के माप के समान स्थिति (Location) का ज्ञान नहीं होता है।

4. प्रसार मुख्य रूप से प्रतिदर्श के आकार पर निर्भर होता है। यदि प्रतिदर्श का आकार बड़ा है, तब प्रसार अधिक होता है तथा जब प्रतिदर्श का आकार छोटा होता है, प्रसार छोटा होता है।
5. प्रसार का प्रयोग वर्णनात्मक स्तर तक ही किया जाता है, निष्कर्षात्मक (inferential) कार्यों में इसका उपयोग नहीं होता है।
6. प्रसार की गणना बहुत सरल है। बहुधा इसका प्रयोग आवृत्ति वितरण बनाने में होता है।

प्रसार का प्रयोग कब करें :-

1. जब प्रदत्त इतने बिखरे हों कि अन्य विचलन मापकों का प्रयोग न किया जा सके।
2. जब किसी वितरण के विचलन का सरलता और अति शीघ्रता से पता लगाना हो।
3. जब वितरण का कुल फैलाव ज्ञात करना हो।
4. जब अधिक शुद्ध विचलन की आवश्यकता न हो।

13.5.2 चतुर्थांश विचलन (Quartile Deviation) -

चतुर्थांश विचलन प्रथम और तृतीय चतुर्थांशों के मध्य अन्तर का आधा होता है। दूसरे शब्दों में, किसी आवृत्ति वितरण में 75वें प्रतिशतांक (Percentile) और 25 वें प्रतिशतांक के बीच की आधी दूरी को चतुर्थांश विचलन कहा जाता है। प्रथम चतुर्थांश का अर्थ है 25वा प्रतिशतांक या Q_1 और तृतीय चतुर्थांश का अर्थ है 75 वाँ प्रतिशतांक या Q_3 । चतुर्थांश विचलन का संकेत चिन्ह (Symbol) Q या Q.D. है।

चतुर्थांश विचलन (Q or Q.D.) =

या

चतुर्थांश विचलन (Q or Q.D.) =

गैरेट (1973) के अनुसार चतुर्थांश विचलन, "किसी आवृत्ति वितरण में शतांशीय मान 75 तथा शतांशीय मान 25 के मध्य अन्तर का आधा होता है।"

चतुर्थांश विचलन की विशेषतायें :-

1. चतुर्थांश विचलन Q_3 और Q_1 के अन्तर की आधी दूरी है।
2. चतुर्थांश विचलन के अन्तर्गत प्रारम्भिक और अन्तिम छोर के प्राप्तांकों को महत्व नहीं दिया जाता है।
3. इसका प्रयोग वर्णनात्मक सांख्यिकी में निष्कर्षात्मक सांख्यिकी की तुलना में अधिक होता है।
4. चतुर्थांश विचलन की गणना तथा उसके गुण मध्यांक के समान होते हैं।

5. चतुर्थांश विचलन की गणना क्रमिक स्तर (Ordinal Level) के प्रदत्तों के लिए अधिक उपयुक्त होती है।

चतुर्थांश विचलन का प्रयोग कब करें –

1. जब प्राप्तांको का वितरण सामान्य हो।
2. जब केन्द्रीय प्रवृत्ति के मापकों से मध्यांक की गणना की गई हो।
3. जब प्रतिदर्श छोटे हो तथा जब अंक वितरण अपूर्ण हो।
4. जब अंक वितरण के प्राप्तांको का फैलाव अधिक हो। जिससे मानक विचलन के अशुद्ध मान प्राप्त होने की सम्भावना हो।

अव्यवस्थित अंक सामग्री से चतुर्थांश विचलन की गणना करना –

अव्यवस्थित अंक सामग्री का चतुर्थांश विचलन ज्ञात करने के लिए निम्नलिखित सूत्र का प्रयोग करते हैं –

$$Q = \frac{Q_3 - Q_1}{2}$$

$$\text{जब कि } Q_1 = Q_1 = \left(\frac{N+1}{4}\right)^{\text{th}} \text{ term}$$

$$Q_3 = Q_3 = \left(\frac{3(N+1)}{4}\right)^{\text{th}} \text{ term}$$

N = प्राप्तांको की संख्या

उदाहरण – दिये हुए अव्यवस्थित अंको का चतुर्थांश विचलन ज्ञात कीजिए–

पद संख्या	1	2	3	4	5	6	7	8	9
प्राप्तांक	17	19	23	24	25	28	30	30	32

हल– सर्वप्रथम प्राप्तांकों को आरोही क्रम में व्यवस्थित करना होगा–

उपरोक्त उदाहरण में दिये हुए अंक आरोही क्रम में है–

$$\begin{aligned} \text{इसलिये } Q_1 &= \left(\frac{N+1}{4}\right)^{\text{th}} \text{ term} = \left(\frac{9+1}{4}\right)^{\text{th}} \text{ term} \\ &= \left(\frac{10}{4}\right)^{\text{th}} \text{ term} = 2.5^{\text{th}} \text{ term} = 21 \end{aligned}$$

$$\text{अर्थात् } Q_1 = \frac{2 \text{ वां पद} + 3 \text{ वां पद}}{2} = \frac{19 + 23}{2} = \frac{42}{2} = 21$$

$$Q_3 = \left(\frac{3(N+1)}{4} \right)^{\text{th}} \text{ term} = \left(\frac{3(9+1)}{4} \right)^{\text{th}} \text{ term}$$

$$= \left(\frac{30}{4} \right)^{\text{th}} \text{ term} = 7.5^{\text{th}} \text{ term} = 30$$

$$\text{अर्थात् } Q_3 = \frac{7\text{वां पद} + 8\text{वां पद}}{2} = \frac{30 + 30}{2} = \frac{60}{2} = 30$$

अतः Q_1 तथा Q_3 का मान क्रमशः : 21 और 30 है।

$$\text{इसलिये } Q = \frac{Q_3 - Q_1}{2} = \frac{30 - 21}{2} = \frac{9}{2} = 4.5 \text{ उत्तर}$$

व्यवस्थित अंक सामग्री से चतुर्थांश विचलन की गणना -

व्यवस्थित अंक सामग्री का चतुर्थांश विचलन ज्ञात करने का सूत्र निम्नलिखित है।

$$Q = \frac{Q_3 - Q_1}{2}$$

जबकि $Q =$ चतुर्थांश विचलन

$Q_3 =$ वह प्रतिशतांक जिसके नीचे 75 प्रतिशत आवृत्तियाँ होती हैं।

$Q_1 =$ वह प्रतिशतांक जिसके नीचे 25 प्रतिशत आवृत्तियाँ होती हैं।

$$Q_1 = L + \left(\frac{N/4 - F}{f_q} \right) \times i$$

$$Q_3 = L + \left(\frac{3N/4 - F}{f_q} \right) \times i$$

जबकि $L =$ उस वर्गान्तर की वास्तविक निम्नतम सीमा जिसमें Q_1 या Q_3 पड़ते हैं।

$N =$ आवृत्तियों का कुल योग

$F =$ उस वर्गान्तर के नीचे स्थित संचित आवृत्ति जिसमें Q_1 या Q_3 है।

$f_q =$ जिस वर्गान्तर में Q_1 या Q_3 है उस वर्गान्तर की आवृत्ति

$i =$ वर्गान्तर का आकार

विशेष - Q_1 व Q_3 वर्ग को माध्यांक वर्ग की भाँति निर्धारित किया जाता है अर्थात् $N/4$ का मान जिस संचयी आवृत्ति वर्ग में स्थित होगा वह Q_1 वर्ग तथा $3N/4$

4 का मान जिस संचयी आवृत्ति वर्ग में स्थित होगा वह Q_3 वर्ग कहा जाता है।
उदाहरण – दी हुई व्यवस्थित अंक सामग्री का चतुर्थांश विचलन ज्ञात कीजिए।

वर्गान्तर (C.I.)	आवृत्ति (f)	संचयी आवृत्ति (F)
50 – 54	2	28
45 – 49	3	26
40 – 44	3	23
35 – 39	3	20
30 – 34	5	17
25 – 29	4	12
20 – 24	4	8
15 – 19	2	4
10 – 14	2	2
		N = 28

हल- प्रश्न में, $N/4 = 7$, 20 -24 वर्ग की संचयी आवृत्ति वर्ग में स्थित है
इसलिये $F = 4$, $f_q = 4$, $L = 19.5$, $i = 5$

इन मूल्यों को सूत्र में रखने पर,

$$Q_1 = L + \left(\frac{N/4 - F}{f_q} \right) \times i$$

$$= 19.5 + \left(\frac{7 - 4}{4} \right) \times 5 = 19.5 + 3.75 = 23.25$$

प्रश्न में, $3N/4 = 21$, 40 - 44 वर्ग की संचयी आवृत्ति वर्ग में स्थित है
इसलिये $F = 20$, $f_q = 3$, $L = 39.5$, $i = 5$

$$Q_3 = L + \left(\frac{3N/4 - F}{f_q} \right) \times i$$

$$= 39.5 + \left(\frac{21 - 20}{3} \right) \times 5 = 39.5 + 1.67 = 41.17$$

$$\text{अतः } Q = \frac{Q_3 - Q_1}{2} = \frac{41.17 - 23.25}{2} = \frac{17.92}{2} = 8.96$$

13.5.3 मध्यमान विचलन (Mean Deviation Or M.D.)

गिलफर्ड के अनुसार मध्यमान विचलन, मध्यमान से भिन्न-भिन्न प्राप्तांको के विचलनों का मध्यमान है जबकि धन तथा ऋण चिन्हों को ध्यान में न रखा गया हो। मध्यमान विचलन का संकेत चिन्ह (Symbol) A.D. या M.D. है। मध्यमान विचलन मध्यमान से विचलन का सापेक्ष मापक है।

मध्यमान विचलन, प्रसार और चतुर्थांश विचलन दोनों की अपेक्षा अधिक उपयुक्त विचलन का मापक है क्योंकि प्रसार के बीच के अंको को कोई महत्व नहीं दिया जाता है तथा चतुर्थांश विचलन में भी मध्य के केवल कुछ ही प्राप्तांको को महत्व दिया जाता है।

मध्यमान विचलन की विशेषतायें :-

1. मध्यमान विचलन की गणना पर सभी प्राप्तांको का प्रभाव पड़ता है। अतः यह अंक वितरण का पूर्ण प्रतिनिधित्व करता है।
2. इसकी गणना करना सरल है।
3. मध्यमान विचलन पर प्रदत्त के प्रारम्भिक तथा अन्तिम छोर के प्राप्तांको का प्रभाव कम पड़ता है।

मध्यमान विचलन का प्रयोग कब करना चाहिए ?

1. जब प्रदत्त इतने बिखरे हो कि प्रामाणिक विचलन के अशुद्ध निकलने की सम्भावना हो।
2. जब प्राप्तांको का वितरण लगभग सामान्य हो।
3. जब वितरण के प्रत्येक अंक को उसके आकार के अनुसार महत्व देना हो।
4. जब वितरण के मध्यमान के दोनो ओर विचलन ज्ञात करना हो।

अव्यवस्थित अंक सामग्री से मध्यमान विचलन की गणना –

अव्यवस्थित अंक सामग्री से मध्यमान विचलन को निम्नलिखित सूत्र की सहायता से ज्ञात किया जाता है।

$$M.D. = \frac{\sum |X^1|}{N}$$

$|X^1|$ = प्राप्तांक का मध्यमान से विचलन

$|X^1| = X^1$ के दोनो ओर खिंची रेखायें यह प्रदर्शित करती है कि योगफल निकालते समय धन या ऋण चिन्ह पर ध्यान नहीं दिया जाता है।

N = प्राप्तांको की संख्या

उदाहरण – निम्नलिखित अव्यवस्थित प्रदत्त के आधार पर मध्यमान विचलन की गणना करिये।

20, 12, 18, 24, 10, 16, 26

हल— मध्यमान = $\frac{126}{7} = 18$

प्राप्तांक (X)	$X' = X - M$	$ X' $
20	2	2
12	-6	6
18	0	0
24	6	6
10	-8	8
16	-2	2
26	8	8
$N=7, \sum X = 126$		$\sum X' =32$

मध्यमान विचलन(M.D.) = $\frac{32}{7} = 4.57$

व्यवस्थित अंक सामग्री से मध्यमान विचलन की गणना –

$\frac{\sum |X'|}{N}$ व्यवस्थित अंक सामग्री के आधार पर मध्यमान विचलन ज्ञात करने का सूत्र निम्नलिखित हैं।

M.D. =

$|X'|$ = प्राप्तांक या मध्य बिन्दु का मध्यमान से विचलन

f = आवृत्ति

N = आवृत्तियों का कुल योग

उदाहरण – निम्नलिखित व्यवस्थित अंक सामग्री के आधार पर मध्यमान (M.D.) विचलन की गणना कीजिए—

हल—

वर्गान्तर (C.I.)	आवृत्ति (f)	मध्यबिन्दु (Mid Point) (X)	fx	$X' = X - M$	fX'	$ fX' $
30-34	8	32	256	12	96	96
25-29	7	27	189	7	49	49
20-24	10	22	220	2	20	20

15-19	15	17	255	-3	-45	45
10-14	2	12	24	-8	-16	16
5-9	8	7	56	-13	-104	104
	N=50		$\sum fx=1000$			$\sum fx' = 330$

$$\text{मध्यमान} = \frac{1000}{50} = 20$$

$$\text{मध्यमान विचलन (M.D.)} = \frac{330}{50} = 6.60$$

13.5.4 मानक विचलन (Standard Deviation) -

मानक विचलन (SD) को विचलनशीलता के मापों में सबसे अधिक विश्वसनीय व स्थिर माप समझा जाता है। इसे संकेताक्षर SD या $\bar{\sigma}$ से प्रदर्शित किया जाता है।

गिल्फर्ड के अनुसार, “ मानक विचलन मध्यमान से प्राप्तांको के विचलनों के वर्गों के मध्यमान का वर्गमूल होता है।”

प्रामाणिक या मानक विचलन की विशेषतायें :-

प्रामाणिक या मानक विचलन की प्रमुख विशेषतायें निम्नलिखित हैं –

1. प्रमाणित या मानक विचलन द्वारा विचलन का सर्वाधिक श्रेष्ठ मापन किया जाता है।
2. मानक विचलन मध्यमान के समान सभी प्राप्तांको से समान रूप से प्रभावित होता है तथा सीमान्त प्राप्तांक से सर्वाधिक प्रभावित होता है।
3. यदि प्राप्तांको में कोई स्थिर संख्या जोड़ दी जाए अथवा घटा दी जाये तब मानक विचलन पर कोई प्रभाव नहीं पड़ता।
4. प्रामाणिक विचलन, वर्णनात्मक तथा अनुमानात्मक सांख्यिकी का आधार है।
5. यदि प्राप्तांकों में किसी निश्चित संख्या का गुणा किया जाये तो मूल मानक विचलन उतने गुना अधिक बढ़ जाता है जितने गुना संख्याओं को बढ़ाया जाता है।
6. प्रामाणिक विचलन एक संख्या है इसकी इकाई वही होती है जो इकाई मूल प्राप्तांको की होती है।
7. सामान्य प्रायिकता वक्र का यह मुख्य आधार है।

प्रामाणिक विचलन का प्रयोग कब करें ?

1. जब प्राप्तांको का वितरण सामान्य हो।
2. जब अधिक शुद्ध और विश्वसनीय विचलन माप की गणना करनी हो।
3. जब समूहों की सजातीयता व विषमजातीयता का अध्ययन करना हो।

4. जब सांख्यिकी अन्तरों की सार्थकता ज्ञात करनी हो तो प्रमाणिक विचलन का प्रयोग करते हैं।
5. सामान्य प्रायिकता वक्र के अध्ययन के लिये भी इसकी आवश्यकता पड़ती है।

अव्यवस्थित अंक सामग्री से मानक विचलन की गणना –

अव्यवस्थित अंक सामग्री से मानक विचलन की गणना निम्नलिखित सूत्र की सहायता से करते हैं –

$$\text{S.D.} = \quad \text{or, } \sqrt{\frac{\sum x^2}{N}}$$

x या d = मध्यमान से विचलन

$\sum x^2$ या $\sum d^2$ = मध्यमान से लिये गये विचलनों के वर्ग का योग

N = प्राप्तांको की संख्या

उदाहरण – 8, 2, 5, 9, 6 का मानक विचलन ज्ञात करिये।

हल–

प्राप्तांक (X)	d=X-M	d ²
8	8 - 6 = 2	4
2	2 - 6 = -4	16
5	5 - 6 = -1	1
9	9 - 6 = 3	9
6	6 - 6 = 0	0
N=5		$\sum d^2 = 30$

प्रश्न में,

$$\text{S.D.} = \sqrt{\frac{\sum d^2}{N}} = \sqrt{\frac{30}{5}} = \sqrt{6} = 2.449 = 2.45$$

व्यवस्थित अंक सामग्री से मानक विचलन की गणना –

A- दीर्घ विधि – दीर्घ विधि द्वारा व्यवस्थित अंक सामग्री का मानक विचलन ज्ञात करने के सूत्र निम्नलिखित हैं।

$$\text{S.D.} = \sqrt{\frac{\sum fD^2}{N}}$$

D = मध्यमान से विचलन

fD² = विचलनों के वर्गों का उनसे सम्बन्धित आवृत्तियों से गुणा

N = प्राप्तांको की संख्या

वर्गान्तर(CI.)	आवृत्ति (f)	x (mid point)	f x	X-M=d	fd	fd ²
30-34	8	32	256	12	96	452
25-29	7	27	189	7	49	343
20-24	10	22	226	2	20	400
15-19	15	17	255	-3	-45	135
10-14	2	12	24	-8	-16	128
5-9	8	7	56	-13	-104	1350
	N=50		∑fx=1000			∑fd ² =3150

$$\text{मध्यमान} = \frac{\sum fx}{N} = 1000/50 = 20$$

$$\text{S.D.} =$$

$$= \sqrt{7.937} = 7.94 \text{ उत्तर}$$

B - संक्षिप्त विधि – व्यवस्थित अंक सामग्री से संक्षिप्त विधि द्वारा मानक विचलन ज्ञात करने के सूत्र निम्नलिखित हैं।
इसकी गणना प्रक्रिया मध्यमान की भांति होती है।

$$\sigma = \text{S.D.} = i \sqrt{\frac{\sum fd^2}{N} - \left(\frac{\sum fd}{N}\right)^2}$$

जहां f = विभिन्न वर्गों की आवृत्ति

d = विभिन्न वर्गों का कल्पित माध्य से विचलन

i = वर्ग विस्तार

N = कुल आवृत्ति

उदाहरण –

वर्गान्तर(C.I.)	आवृत्ति (f)	d	fD	fD ²
30 – 34	8	3	24	72
25 – 29	7	2	14	28
20 – 24	10	1	10	10
15 – 19	15	0	0	0
10 – 14	2	-1	-2	2
5 – 9	8	-2	-16	32
	N=50			$\sum fD^2=144$

$$\begin{aligned}
 \text{S.D.} &= 5 \sqrt{\frac{144}{50} - \left(\frac{30}{50}\right)^2} \\
 &= 5 \sqrt{2.88 - (0.60)^2} \\
 &= 5 \sqrt{2.88 - 0.36} \\
 &= 5 \sqrt{2.52} \\
 &= 5 \times 1.587
 \end{aligned}$$

मानक विचलन= 7.935 = 7.94

13.6 अभ्यास प्रश्न

1. केन्द्रीय प्रवृत्ति की प्रमुख मापें कौन-कौन हैं ?
2. विचलनशीलता की मापों से आप क्या समझते हैं ? विचलनशीलता की मापों के प्रकार की विवेचना कीजिये।
3. प्रचार विचलन क्या है ? प्रसार विचलन की विशेषताओं को स्पष्ट कीजिये।
4. मध्यमान विचलन के महत्व की विवेचना कीजिये।
5. मानक विचलन के आप क्या समझते हैं ? संक्षिप्त विधि सूत्र को स्पष्ट कीजिये।
6. निम्न आवृत्ति वितरण से मध्यमान, मध्यांक तथा बहुलक की गणना कीजिये-

वर्गान्तर	130-139	120-129	110-119	100-109	90-99	80-89	70-79
आवृत्ति	3	6	15	22	17	5	2

7. निम्न आवृत्ति वितरण से चर्तुथाक विचलन तथा मानक विचलन की गणना कीजिये—

वर्गान्तर	90-99	80-89	70-79	60-69	50-59	40-49	30-39	20-29
आवृत्ति	5	6	9	15	18	11	4	2

13.7 कुछ उपयोगी पुस्तकें

- Agarwal, Y.P. (1988) : Statistical Methods : Concept Applications and competition, Sterling Publishers Private Ltd, New Delhi.
- Garrett, H.E. (1967) : Statistics in Psychology and Education, Vakils, Feffer and Simons Pvt. Ltd. Bombay.
- गुप्ता, एस.पी. (2003) : सांख्यिकीय विधियाँ, शारदा पुस्तक भवन, इलाहाबाद।
- सिंह अरुण कुमार (2009) : “मनोविज्ञान, समाजशास्त्र तथा शिक्षा में शोध विधियाँ” मोतीलाल बनारसी दास, बंगलों रोड, नई दिल्ली।

13.8 अभ्यास हेतु आंकिक प्रश्नों के उत्तर

6. $M = 104.93$, $Md = 32.83$, $Mo = 32.59$
7. $Q = 11.25$, $S.D. = 16.90$

इकाई-14 सहसम्बन्ध गुणांक एवं सामान्य प्रायिकता वक्र

इकाई की रूपरेखा

- 14.1 प्रस्तावना
- 14.2 उद्देश्य
- 14.3 सहसम्बन्ध तथा सहसम्बन्ध गुणांक
- 14.4 सहसम्बन्ध के प्रकार
- 14.5 सहसम्बन्ध ज्ञात करने की विधियाँ
- 14.6 सहसम्बन्ध गुणांक की विशेषतायें
- 14.7 सामान्य प्रायिकता वक्र : एक परिचय
- 14.8 सामान्य प्रायिकता वक्र की विशेषतायें
- 14.9 सामान्य प्रायिकता वक्र के उपयोग
- 14.10 सारांश
- 14.11 अभ्यास प्रश्न
- 14.12 कुछ उपयोग पुस्तकें

14.1 प्रस्तावना

किसी केन्द्रीय प्रवृत्ति की मापें, स्थित सूचक मान तथा विचलनशीलता गुणांक द्वारा किसी एक चर के आधार पर किसी समूह की प्रकृति को जाना जा सकता है। परन्तु किसी समूह के व्यक्तियों या छात्रों के लिए दो चरों या विशेषताओं के साथ-साथ बढ़ने या घटने की प्रवृत्ति का ज्ञान प्राप्त करना आवश्यक हो जाता है। सांख्यिकी प्रविधियों में दो चरों के बीच सम्बन्ध ज्ञात करने के लिए सह सम्बन्ध गुणांक का प्रयोग किया जाता है। यदि किसी चर जैसे-बुद्धि, अभिवृत्ति या शैक्षिक उपलब्धि आदि पर प्राप्त अंकों का आवृत्ति वक्र तैयार किया जाता है तो उसकी आकृति एक घण्टे के रूप में आ जाती है जिसमें अधिकांश प्राप्तांक मध्य में स्थित होते हैं तथा वक्र के दोनों ओर प्राप्तांकों की संख्या क्रमशः घटती जाती है। इस प्रकार के वक्र लगभग सममित और औसत वक्रता वाले होते हैं। लेकिन जैसे-जैसे समूह का आकार अर्थात् आवृत्तियाँ बढ़ती जाती है जिसे सामान्य प्रायिकता वक्र कहते हैं। सांख्यिकी में प्रदत्तों के विश्लेषण की दृष्टि से सामान्य प्रायिकता वक्र का महत्वपूर्ण उपयोग है।

14.2 उद्देश्य :

इस इकाई के अध्ययन से आप –

1. सहसम्बन्ध तथा सहसम्बन्ध गुणांक के प्रत्ययों को समझ सकेंगे।
 2. सह-सम्बन्ध के विभिन्न प्रकारों को जान सकेंगे।
 3. सहसम्बन्ध गुणांक को ज्ञात करने की योग्यता अर्जित कर सकेंगे।
 4. सामान्य प्रायिकता वक्र की विशेषताओं को बता सकेंगे।
 5. प्रदत्त विश्लेषण में सामान्य प्रायिकता वक्र का उपयोग सीख सकेंगे।
-

14.3 सहसम्बन्ध तथा सहसम्बन्ध गुणांक (Correlation and Coefficient of Correlation)

सहसम्बन्ध से तात्पर्य दो चरों या परीक्षणों पर अर्जित प्राप्तांकों में निहित सम्बन्धों से होता है। अर्थात् सहसम्बन्ध युग्मित प्राप्तांकों के बीच सहगामी परिवर्तनों को बताता है। यह बताता है कि किसी चर के मान में परिवर्तन होने पर दूसरे चर के मान में क्या प्रभाव पड़ता है। दो चरों के निहित सम्बन्धों को सहसम्बन्ध गुणांक के रूप में व्यक्त किया जाता है।

सह सम्बन्ध गुणांक दो चरों के बीच होने वाले सहगामी परिवर्तनों की माप करता है। गिलफोर्ड (Guilford) ने सहसम्बन्ध को परिभाषित करते हुए कहा है—

“सहसम्बन्ध गुणांक वह अंक है जो यह बतलाता है कि दो वस्तुएँ कहाँ तक सम्बन्धित हैं तथा कहाँ तक एक में परिवर्तन होने पर दूसरे में भी परिवर्तन होता है।” डाउनी एवं हेथ (Downie and Health, 1970) ने भी कहा है कि “सहसम्बन्ध मूलतः दो चरों के बीच के सम्बन्धों का मान है।”

उपरोक्त परिभाषाओं से स्पष्ट है कि—

- (i) सहसम्बन्ध को सहसम्बन्ध गुणांक के रूप में व्यक्त किया जाता है।
- (ii) सहसम्बन्ध गुणांक एक आनुपातिक संख्या है। जो सहसम्बन्ध की शक्ति या मात्रा को बताता है। इसका मान -1.00 से $+1.00$ के बीच होता है।
- (iii) सहसम्बन्ध गुणांक का गणितीय चिन्ह सहसम्बन्ध की दिशा को बताता है। धन चिन्ह बताता है कि एक चर के मान में परिवर्तन होने पर अर्थात् एक चर के घटने या बढ़ने पर दूसरे चर का मान भी उसी दिशा में परिवर्तित होता है अर्थात् घटने पर घटता है तथा बढ़ने पर बढ़ता है। जबकि ऋण चिन्ह बताता है कि परिवर्तन वितरीत दिशा में होता है अर्थात् एक चर के घटने पर दूसरा बढ़ता है या एक के बढ़ने पर दूसरा घटता है।

उदाहरण के लिए कोई शोधकर्ता यदि जानना चाहता है कि 20 छात्रों की बुद्धिलब्धि तथा शैक्षिक उपलब्धि में कोई सहसम्बन्ध है या नहीं तो वह बुद्धिलब्धि के प्राप्तांकों तथा शैक्षिक उपलब्धि के प्राप्तांकों के मध्य सहसम्बन्ध गुणांक को परिकलित कर जान सकता है कि बुद्धिलब्धि के प्राप्तांकों में परिवर्तन होने पर शैक्षिक उपलब्धि के प्राप्तांक कहाँ तक और किस दिशा में परिवर्तन हुए हैं।

14.4 सहसम्बन्ध के प्रकार :

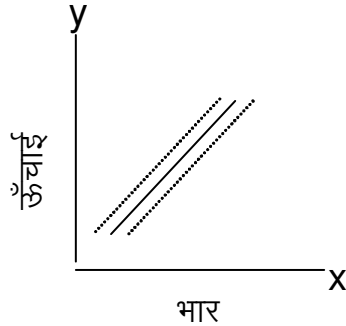
सांख्यिकी विशेषज्ञों ने सहसम्बन्ध के मुख्य दो प्रकार बतलाये हैं—

(क) गुणात्मक सहसम्बन्ध

जब दो चरों में सहसम्बन्ध को किसी विशेष गुण जैसे सीधी रेखा या वक्रिय रेखा द्वारा व्यक्त किया जाता है तो उसे गुणात्मक सहसम्बन्ध कहा जाता है। गुणात्मक सहसम्बन्ध के निम्न दो प्रकार होते हैं—

(i) रेखीय सहसम्बन्ध (Linear Correlation)

जब दो चरों के सहसम्बन्ध को एक सीधी रेखा द्वारा व्यक्त किया जाता है, तो वह सहसम्बन्ध रेखीय कहलाता है— जैसे—



चित्र में ऊँचाई तथा भार के सहसम्बन्ध एक सीधी रेखा द्वारा दिखाया गया है। अर्थात् जैसे-जैसे व्यक्ति की ऊँचाई बढ़ती जाती है, वैसे-वैसे उसके शरीर का भार भी बढ़ता जाता है।

(ii) वक्ररेखीय या अरेखीय सहसम्बन्ध (Curvilinear or Non-linear Correlation)

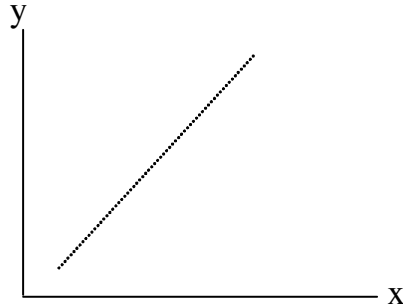
जब दो चरों के सहसम्बन्ध को टेढ़ी-मेढ़ी रेखा या वक्र के रूप में व्यक्त किया जाता है तो यह सहसम्बन्ध वक्ररेखीय या अरेखिक सहसम्बन्ध कहलाता है। निम्न चित्र में अभ्यास तथा अधिगम की मात्रा के मध्य सहसम्बन्ध को वक्ररेखा द्वारा व्यक्त किया गया है जो स्पष्ट करता है कि एक सीमा तक अभ्यास के साथ-साथ सीखने की मात्रा भी बढ़ती जाती है परन्तु उसके बाद भी अभ्यास करते रहने पर सीखने की मात्रा में बढ़ोत्तरी न होकर कुछ कमी आती जाती है।

(ख) परिमाणात्मक सहसम्बन्ध

जब दो चरों के मध्य सहसम्बन्ध को संख्या द्वारा व्यक्त किया जाता है तो परिमाणात्मक सहसम्बन्ध कहते हैं। परिमाणात्मक सहसम्बन्ध के तीन प्रकार होते हैं—

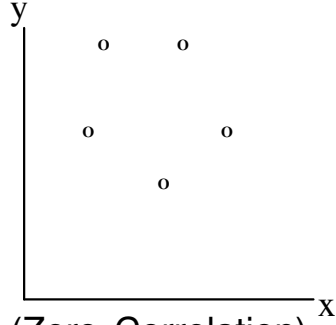
(i) धनात्मक सहसम्बन्ध (Positive Correlation)

जब दो चरों के मध्य का सहसम्बन्ध इस प्रकार का होता है कि एक चर में परिवर्तन होने पर दूसरे में परिवर्तन ठीक उसी तरह का होता है तो ऐसे सहसम्बन्ध को धनात्मक सहसम्बन्ध कहते हैं अर्थात् एक चर के बढ़ने पर दूसरा चर भी बढ़े या एक चर के घटने पर दूसरे चर में घटोत्तरी हो। उदाहरण के लिए आयु तथा परिपक्वता के मध्य सहसम्बन्ध को धनात्मक सहसम्बन्ध कह सकते हैं क्योंकि आयु में वृद्धि होने पर परिपक्वता में भी वृद्धि होती है। निम्न चित्र में धनात्मक तथा पूर्ण सहसम्बन्ध की स्थिति को देखा जा सकता है—



(ii) ऋणात्मक सहसम्बन्ध (Negative Correlation)

ऋणात्मक सहसम्बन्ध में धनात्मक के विपरीत स्थिति पाई जाती है। अर्थात् यदि एक चर में बढ़ोत्तरी होने पर दूसरे चर में घटोत्तरी हो या एक चर के मान में घटोत्तरी होने पर दूसरे चर के मान में बढ़ोत्तरी हो तो ऐसे सहसम्बन्ध को ऋणात्मक सहसम्बन्ध कहते हैं। उदाहरण के लिए किसी वस्तु के मूल्य तथा पूर्ति के मध्य का सहसम्बन्ध। ऋणात्मक सहसम्बन्ध की स्थिति को निम्न चित्र द्वारा प्रदर्शित किया जा सकता है—



(iii) शून्य सहसम्बन्ध (Zero Correlation)

ऐसे सहसम्बन्ध को शून्य सहसम्बन्ध कहते हैं जिसमें दो चरों के मध्य किसी प्रकार का संगत सम्बन्ध न हों। अर्थात् एक चर के मान में परिवर्तन होने पर दूसरे चर के मान में कोई स्पष्ट परिवर्तन न हो। शून्य सहसम्बन्ध को निम्न चित्र द्वारा प्रदर्शित किया जा सकता है—

उपरोक्त प्रकारों के अतिरिक्त भी अन्य आधारों पर सहसम्बन्ध के विभिन्न प्रकारों को व्यक्त किया जा सकता है—

शाब्दिक व्याख्या के आधार पर सहसम्बन्ध के प्रकार

शाब्दिक व्याख्या के दृष्टि से सहसम्बन्ध के प्रकारों को निम्न तालिका में देखा जा सकता है—

सहसम्बन्ध गुणांक	सहसम्बन्ध की शाब्दिक व्याख्या
+1.00	पूर्ण धनात्मक सहसम्बन्ध
+0.90 से +1.00 के मध्य	अत्यन्त उच्च धनात्मक सहसम्बन्ध
+0.70 से +0.90 के मध्य	उच्च धनात्मक सहसम्बन्ध
+0.40 से +0.70 के मध्य	परिमित धनात्मक सहसम्बन्ध
+0.20 से +0.40 के मध्य	निम्न धनात्मक सहसम्बन्ध
0.00 से +0.20 के मध्य	अत्यन्त निम्न धनात्मक सहसम्बन्ध
00	शून्य सहसम्बन्ध
0.00 से -0.20 के मध्य	अत्यन्त निम्न ऋणात्मक सहसम्बन्ध
-0.20 से -0.40 के मध्य	निम्न ऋणात्मक सहसम्बन्ध
-0.40 से -0.70 के मध्य	परिमित ऋणात्मक सहसम्बन्ध
-0.70 से -0.90 के मध्य	उच्च ऋणात्मक सहसम्बन्ध
-0.90 से -1.00 के मध्य	अत्यन्त उच्च ऋणात्मक सहसम्बन्ध
-1.00	पूर्ण ऋणात्मक सहसम्बन्ध

कारणता के आधार पर सहसम्बन्ध के प्रकार—

दो चरों के मध्य सहसम्बन्ध तीन कारणों से हो सकता है। इसी आधार पर सहसम्बन्ध को तीन प्रकारों में विभक्त किया जा सकता है—

(i) सममित सहसम्बन्ध (Symmetrical Correlation)

सममित सहसम्बन्ध की स्थिति में दोनों चर किसी तीसरे चर से प्रभावित होने के कारण सहसम्बन्ध होते हैं। जैसे विभिन्न विषयों के मध्य सहसम्बन्ध बुद्धि से प्रभावित होते हैं। इसी प्रकार भार व ऊँचाई के मध्य आयु के कारण उच्च सहसम्बन्ध पाया जाता है।

(ii) असममित सहसम्बन्ध (Asymmetrical Correlation)

असममित सहसम्बन्ध की स्थिति में एक चर दूसरे चर को प्रभावित करता है। प्रभावित करने वाला चर कारण होता है तथा प्रभावित होने वाला चर प्रभाव होता है। जैसे बुद्धि तथा शैक्षिक उपलब्धि के मध्य असममित सहसम्बन्ध होता है।

14.5 सहसम्बन्ध ज्ञात करने की विधियाँ :

सहसम्बन्ध ज्ञात करने की कई विधियाँ हैं जिनमें से प्रमुख विधियाँ निम्न हैं—

- (i) गुणन-आघूर्ण सहसम्बन्ध (Product Moment Correlation)
- (ii) श्रेणी क्रम सहसम्बन्ध (Rank Order Correlation)
- (iii) संगति गुणांक (Coefficient of Concordance)
- (iv) द्विपांक्तिक सहसम्बन्ध (Biserial Concordance)
- (v) अंक द्विपांक्तिक सहसम्बन्ध (Point-biserial Correlation)
- (vi) चतुष्कोष्टिक सहसम्बन्ध (Tetrachoric Correlation)
- (vii) फाई सहसम्बन्ध (Phi-coefficient of Correlation)
- (viii) आसंग गुणांक (Coefficient of Contingency)
- (ix) आंशिक सहसम्बन्ध (Partial Correlation)
- (x) सहसम्बन्ध समानुपात (Correlation Ratio)
- (xi) बहु सहसम्बन्ध (Multiple Correlation)

उपरोक्त विधियों में श्रेणी क्रम सहसम्बन्ध तथा गुणन-आघूर्ण सहसम्बन्ध गुणांक का प्रयोग व्यावहारिक रूप में ज्यादा होता है। इसलिए इन्हीं दो विधियों द्वारा सहसम्बन्ध गुणांक ज्ञात करने की प्रक्रिया का वर्णन ज्यादा महत्वपूर्ण है।

गुणनफल आघूर्ण सहसम्बन्ध गुणांक : (Product-Moment Coefficient Correlation)

सहसम्बन्ध गुणांक एवं सामान्य प्रायिकता वक्र

गुणनफल या घूर्ण सहसम्बन्ध गुणांक का प्रतिपादन कार्ल पियरसन (Karl Pearson) के द्वारा सन् 1896 में किया गया था। इसलिए इस विधि को पियर्ससन विधि भी कहते हैं। इस विधि में दोनों चरों पर विभिन्न व्यक्तियों के प्राप्तांकों के सापेक्ष जेड़ प्राप्तांकों की गुणाओं का आघूर्ण अर्थात् गुणनफल आघूर्ण ज्ञात किया जाता है। यह गुणनफल आघूर्ण ही दोनों चरों के बीच सहसम्बन्ध की मात्रा को इंगित करता है। इसे आंग्लभाषा के अक्षर r (आर) से प्रदर्शित किया जाता है। अतः

जहाँ σ मानक विचलन तथा N कुल प्राप्तांक है।

इन सूत्रों के अतिरिक्त मूल प्राप्तांकों से गुणनफल आघूर्ण सहसम्बन्ध गुणांक की गणना हेतु निम्न सूत्र का प्रयोग किया जाता है—

$$r = \frac{\sum Z \times Z_y}{N} = \frac{\sum XY}{N\sigma_x\sigma_y} = \frac{r \frac{\sigma_x^2 + \sigma_y^2 - \sigma_d^2}{2\sigma_x\sigma_y}}{\sqrt{\frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N} \cdot \frac{N\sum Y^2 - (\sum Y)^2}{N}}}$$

जहाँ X तथा Y मूल प्राप्तांक है एवं X^2 तथा Y^2 क्रमशः X तथा Y प्राप्तांकों के वर्ग है। \sum कुल योग एवं N छात्रों या व्यक्तियों की संख्या है।

गणना के सोपान

गुणनफल आघूर्ण सहसम्बन्ध गुणांक की गणना के लिए निम्न सोपानों का अनुसरण किया जाता है—

- X के वर्ग X^2 तथा Y के Y^2 वर्ग को प्राप्त करना।
- X तथा Y का गुणन करके $X.Y$ प्राप्त करना
- X , Y , X^2 , Y^2 तथा $X.Y$ स्तम्भों का योग करके क्रमशः $\sum X$, $\sum Y$, $\sum X^2$, $\sum Y^2$ तथा के मान प्राप्त करना
- उपरोक्त सूत्र में मान रखकर की गणना करना।

इन सोपानों को निम्न उदाहरण द्वारा स्पष्ट किया जा सकता है—

उदाहरण— निम्न प्रदत्तों के लिए गुणनफल आघूर्ण सहसम्बन्ध गुणांक की गणना कीजिये—

छात्र	1	2	3	4	5
चर (x)	6	4	5	2	8
चर (y)	8	5	10	3	4

हल—गुणनफल आघूर्ण सहसम्बन्ध गुणांक की गणना हेतु निम्न सारणी का उपयोग किया जाता है—

क्रम	X	Y	X ²	Y ²	X.Y
1	6	8	36	64	48
2	4	5	16	25	20
3	5	10	25	100	50
4	2	3	04	09	06
5	8	4	64	16	32
N=5	ΣX=25	ΣY=30	ΣX ² =145	ΣY ² =214	ΣX.Y=156

सारणी से प्राप्त मानों को सूत्र में प्रतिस्थापित करने पर

$$r = \frac{N \sum X.Y - \sum X . \sum Y}{\sqrt{N \sum X^2 - (\sum X)^2 [N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

$$= \frac{5 \times 156 - 25 \times 30}{\sqrt{[5 \times 145 - 25 \times 25][5 \times 214 - 30 \times 30]}}$$

$$= \frac{780 - 750}{\sqrt{(725 - 625)(1070 - 900)}} = \frac{30}{\sqrt{100 \times 170}} = 0.24$$

अतः गुणनफल आघूर्ण सहसम्बन्ध गुणांक = 0.24 अर्थात् दोनों चरों के मध्य निम्न धनात्मक सहसम्बन्ध है।

श्रेणीक्रम सहसम्बन्ध गुणांक (Rank Order Correlation Coefficient)

श्रेणी क्रम सहसम्बन्ध गुणांक का प्रयोग दो क्रमित स्तर पर मानित चरों के मध्य सहसम्बन्ध ज्ञात करने के लिए किया जाता है। श्रेणी क्रम सहसम्बन्ध गुणांक वास्तव में श्रेणीबद्ध प्रदत्तों के मध्य गुणनफल-आघूर्ण सहसम्बन्ध गुणांक है। इसीलिए इसे गुणनफल आघूर्ण सहसम्बन्ध का एक अच्छा विकल्प माना जाता है तथा व्यावहारिक उद्देश्यों के लिए इसकी व्याख्या गुणनफल आघूर्ण सहसम्बन्ध गुणांक के समान ही की जाती है। इस विधि का प्रतिपादन चार्ल्स स्पीयरमैन (Charles Spearman) ने किया था इसलिए इसे स्पीयरमैन सहसम्बन्ध गुणांक भी कहते हैं। इसे लैटिन भाषा के अक्षर रो (Rho) से व्यक्त किया जाता है। इस विधि में निम्न सूत्र का प्रयोग किया जाता है—

$$\text{श्रेणी क्रम सहसम्बन्ध गुणांक } \rho = 1 - \frac{6\sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

जहाँ $\sum D^2 =$ क्रमों के अन्तरों का योग

$N =$ कुछ प्राप्तांक या छात्रों की संख्या

गणना का सोपान

इस विधि द्वारा सहसम्बन्ध गुणांक की गणना हेतु निम्न सोपानों का अनुसरण किया जाता है—

- (i) एक चर (X) के प्राप्तांकों को क्रमबद्ध करके सबसे बड़े प्राप्तांक को प्रथम क्रम अर्थात् श्रेणी तथा सबसे छोटे प्राप्तांक को सबसे बाद का क्रम प्रदान कर R_x प्राप्त करना।
- (ii) इसी प्रकार से दूसरे चर (Y) के प्राप्तांकों को क्रमबद्ध करके सबसे बड़े प्राप्तांक को पहला क्रम तथा सबसे छोटे प्राप्तांक को सबसे बाद का क्रम प्रदान करके R_y प्राप्त करना।
- (iii) प्रत्येक छात्र/व्यक्ति द्वारा प्राप्त R_x तथा R_y का अन्तर प्राप्त करना।
- (iv) प्रत्येक का D वर्ग कर D^2 प्राप्त करना।
- (v) D^2 के सम्बन्ध का योग करके $\sum D^2$ प्राप्त करना।
- (vi) N तथा $\sum D^2$ के प्राप्त मानों को उपरोक्त सूत्र में रखकर ρ की गणना कर सह-सम्बन्ध गुणांक ज्ञात करना।

विशेष—श्रेणीक्रम विधि से सहसम्बन्ध गुणांक ज्ञात करके समय कभी किसी एक चर या दोनों चरों के कुछ प्राप्तांकों का मान एक समान होता है। ऐसी प्राप्तांकों को समान प्राप्तांक (Tied Scores) कहते हैं। ऐसी स्थिति में क्रम प्रदान के लिए सर्वप्रथम सभी प्राप्तांकों को आकार के अनुरूप व्यवस्थित करके अस्थायी क्रम देते हैं तथा समान प्राप्तांकों के द्वारा प्राप्त विभिन्न क्रमों का औसत ज्ञात कर लेते हैं। फिर सह सम्बन्ध गुणांक की गणना के लिए क्रम देते समय उन समान प्राप्तांकों में से प्रत्येक को यह औसत दे दिया जाता है।

उपरोक्त गणना के सोपानों तथा समान प्राप्तांक स्थिति को निम्न उदाहरण द्वारा स्पष्ट किया जाता है।

उदाहरण— 10 छात्रों के गणित तथा विज्ञान विषयों के परीक्षण पर प्राप्तांक निम्नानुसार थे। गणित तथा विज्ञान के प्राप्तांकों के बीच निम्नानुसार थे। गणित तथा विज्ञान के प्राप्तांकों के बीच श्रेणी क्रम सहसम्बन्ध की गणना कीजिये।

छात्र क्रमांक	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
गणित के प्राप्तांक (X)	22	26	16	28	30	12	18	10	26	24
विज्ञान के प्राप्तांक (Y)	20	25	10	29	28	16	22	12	25	26

हल—श्रेणी क्रम सहसम्बन्ध गुणांक की गणना निम्न सारणी के रूप में किया जा सकता है—

छात्र	X	Y	RX	RY	D= RX~ RY	D ²
1	22	20	6	7	1	1
2	26	25	3.5	4.5	1	1
3	16	10	8	10	2	4
4	28	29	2	1	1	1
5	30	28	1	2	1	1
5	12	16	9	8	1	1
7	18	22	7	6	1	1
8	10	12	10	8	1	1
9	26	25	3.5	4.5	1	1
10	24	26	5	3	2	4
N=10						ΣD²=16

$$\text{श्रेणी क्रम सहसम्बन्ध गुणांक } \rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

सारणी से $\sum D^2 = 16$, $N = 10$ के इन मानों को सूत्र में रखने पर

$$\rho = 1 - \frac{6 \times 16}{10(100 - 1)} = 1 - \frac{96}{10(100 - 1)}$$

$$\rho = 0.91 \text{ अत्यन्त उच्च धनात्मक सहसम्बन्ध}$$

14.6 सहसम्बन्ध गुणांक की विशेषतायें :

सहसम्बन्ध गुणांक की निम्न प्रमुख विशेषतायें होती हैं—

- (i) सहसम्बन्ध गुणांक प्रकसार -1.00 से लेकर $+1.00$ के मध्य होता है। अर्थात् सहसम्बन्ध गुणांक का सैद्धान्तिक प्रसार -1 से $+1$ तक है। इसका मान कभी -1 से कम तथा $+1$ से अधिक नहीं हो सकता है।
- (ii) सहसम्बन्ध गुणांक एक शुद्ध अंक है। इसकी कोई इकाई नहीं होती है। यदि प्राप्तांकों को इकाइयों में बदल दिया जाये तब भी सहसम्बन्ध गुणांक

के मान में कोई अन्तर नहीं आता है।

- (iii) किसी एक अथवा दोनों चरों के प्राप्तांकों में किसी स्थिरांक को जोड़ने, घटाने, गुणा करने या भाग देने पर सहसम्बन्ध गुणांक अप्रभावित रहता है।

14.7 सामान्य प्रायिकता वक्र : एक परिचय : (Normal Probability Curve : An Introduction)

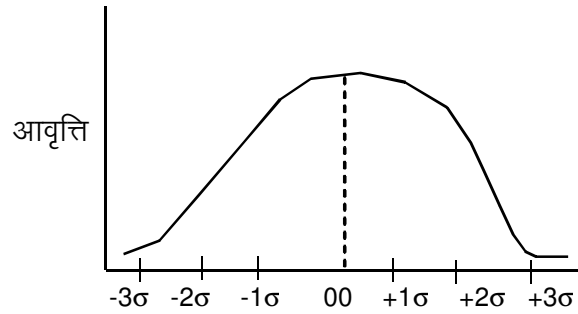
सामान्य प्रायिकता वक्र एक सैद्धान्तिक, आदर्श तथा गणितीय वक्र है। इसे सामान्य वक्र या एन०पी०सी० के नाम से भी जाना जाता है। इस वक्र को लन्दन में शरण पाये एक फ्रांसीसी शरणार्थी अब्राहम डी मोइवर (Abraham De Moivre) ने सन् 1733 में खोजा था लेकिन इसका व्यावहारिक उपयोग फ्रांसीसी गणितज्ञ पीयरे साइमन (Pierre Simon) जो मारकूस डी लाप्लास (Marquis De Laplace) भी कहलाता था तथा जर्मन खगोलविज्ञ कार्ल फ्रेडरिच (Carl Freidrich Gauss) ने उन्नीसवीं शताब्दी में प्रारम्भ किया। गॉस आदि के कार्यों की स्थिति के फलस्वरूप इस वक्र को गौसियन वक्र भी कहा जाने लगा। उन्नीसवीं शताब्दी के मध्य भाग में सामान्य प्रायिकता वक्र के व्यावहारिक उपयोग का विस्तार बेल्जियम के एडोल्फी क्यूटलेट (Adolphe Quetlet) ने किया।

गणितीय दृष्टि से सामान्य प्रायिकता वक्र एक ऐसा द्विपदीय वक्र है जिसमें घातांक n का मान अनन्त तथा p व q के मान समान होते हैं। प्रायिकता सिद्धान्तों पर आधारित होने के कारण ही इसे सामान्य प्रायिकता वक्र कहा गया। डी मोइवर द्वारा खोजे जाने के कारण इसे डी मोइवर वक्र भी कहा जाता है। सामान्य प्रायिकता वक्र का आधुनिक सांख्यिकी में विशेष महत्व है। इस वक्र को विशेषताओं के आधार पर इसे आदर्श मानकर कई सांख्यिकी विधियों का विकास हुआ। वास्तव में सामान्य प्रायिकता वक्र अनुमानात्मक सांख्यिकी (Inferential Statistics) का आधार है। यदि इसे हटा दिया जाय तो सम्पूर्ण अनुमात्मक सांख्यिकी सिमट जायेगी। यद्यपि व्यवहार में सामान्य प्रायिकता वक्र की प्राप्ति संभव नहीं है क्योंकि कोई चर पूर्ण रूप से सामान्य प्रायिकता वक्र के रूप में वितरित नहीं होता बावजूद इसके अवलोकित वक्रों की प्रवृत्ति सामान्य प्रायिकता वक्र के आकार को प्राप्त करने की होती है। जैसे-जैसे N बढ़ता जाता है वैसे-वैसे अवलोकित आवृत्ति वक्र का आकार सामान्य प्रायिकता वक्र के अनुरूप होता जाता है। इसी प्रवृत्ति के कारण N के बढ़ते जाने पर व्यावहारिक समस्याओं के अध्ययन में विभिन्न चरों को सामान्य प्रायिकता वक्र के अनुरूप वितरित माना जा सकता है। फलतः सामान्य वक्र की विशेषताओं से इस प्रकार की समस्याओं को हल किया जा सकता है।

14.8 सामान्य प्रायिकता वक्र की विशेषतायें : (Characteristics of NPC)

सामान्य प्रायिकता वक्र की विशेषतायें निम्न है—

- (i) सामान्य प्रायिकता वक्र (NPC) घंटाकार (Bell Shaped), पूर्ण सममित (Symmetrical), एकल बहुलांकी (Unimodal), सामान्य वक्रता वाला (Mesokurtic) वक्र है। ज्यादातर आवृत्तियाँ वक्र के शीर्ष अर्थात् केन्द्र में स्थित होती हैं।



- (ii) सामान्य प्रायिकता वक्र का गणितीय समीकरण—

$Y =$ होता है जहाँ

$y = x$ बिन्दु पर स्थित कोटि की ऊँचाई

$x =$ मध्यमान से प्राप्तांक की दूरी अर्थात् $x = X - M$

$\sigma =$ प्राप्तांकों का मानक विचलन

$N =$ कुल आवृत्ति

$\pi =$ स्थिरांक, जिसका मान 3.1416 होता है।

$e =$ स्थिरांक, जिसका मान 2.71828 होता है।

- (iii) एन0पी0सी0 में केन्द्रीय प्रवृत्ति के तीनों मान—मध्यमान, मध्यांक व बहुलक समान होते हैं तथा वक्र के केन्द्र में स्थित होते हैं। अर्थात्

$$M = Md = M0$$

- (iv) एन0पी0सी0 कोटि अक्ष के सापेक्ष सममित होता है जिसके कारण इसका विषमता गुणांक का मान शून्य होता है अर्थात् $S_k = 0$

- (v) यह वक्र न तो बहुत चपटा या न ही बहुत नुकीला होता है। यह वक्र औसत ऊँचाई वाला वक्र होता है तथा इसके लिए वक्रता गुणांक (Coefficient of Kurtosis) का मान 0.263 होता है।

- (vi) सामान्य प्रायिकता वक्र दोनों दिशाओं में अनन्त (Infinity) की ओर अग्रसर होता है। इसके दोनों किनारे आधार रेखा के निकट तो आते रहते हैं परन्तु वे आधार रेखा को कभी भी स्पर्श नहीं करते हैं।